



Baromètre ACTINEO France 2013 Tris croisés par Alain d'Iribarne : Bureaux et fonction publique

Singularités relatives de la population : nette sur les genres et les anciennetés.

- **Genre** : nettement plus de femmes (81 % contre 70 %) - le secteur le plus masculinisé étant le transport (53 % de femmes).
- **Statut professionnel** : moins de cadres supérieurs (2 % contre 5 %) et 2 % d'enseignants.
- **Ancienneté** : plus grande avec plus 25 ans et plus (12 % contre 9 %) et plus de 10 à 15 ans (27 % contre 20 %) et moins de moins de 1 an (3 % contre 7 %), de 1 à 5 ans (21 % contre 25 %) et moins de 6 à 10 ans (18 % contre 23 %).

Caractéristiques des espaces de travail : plus proche du traditionnel

- **Type de bureau** : moins d'open space (9 % contre 17 %) et un peu plus de bureaux individuels et de petits bureaux collectifs.
- **Espaces auxiliaires** : plus de salles de réunion fermées (70 % contre 65 %) et de restaurants d'entreprise (30 % contre 22 %) et moins de salles de repos (26 % contre 31 %).
- **Utilisation de ces espaces**
 - Cafétéria : moins tous les jours (24 % contre 42 %)
 - Restaurant d'entreprise : moins tous les jours (28 % contre 36 %) et plus jamais (21 % contre 15 %)
 - Coin café : plus moins d'une fois par semaine (14 % contre 11 %).

Temps passés : plus proche du traditionnel

- **Dans l'entreprise** : comme la moyenne.
- **Principalement dans quel lieu** : plus au poste de travail (93 % contre 90 %) ainsi que coin café et salle de repos.
- **Devant un écran pour le travail** : plus de 2h à moins de 4h (18 % contre 15 %) et moins de 8h et plus (5 % contre 9 %).
- **En temps de trajet** : plus de moins de 15 minutes (38 % contre 34 %).
- **Moyen de transport utilisé** : plus la marche à pied (14 % contre 9 %) et moins un véhicule de fonction (1 % contre 6 %).

Le plus important dans son travail : un renforcement des préférences françaises

- **Plus** : L'intérêt au travail (57 % contre 50 %) et la localisation géographique (39 % contre 33 %).
- **Moins** : Le niveau de rémunération (32 % contre 41 %) et les perspectives de carrière (6 % contre 10 %).

Contribue le plus à la qualité de vie : un renforcement de l'importance des relations sociales

- **Plus** : les relations avec les collègues (83 % contre 78%).
- **Moins** : l'absence de bruit (23 % contre 27 %) et la climatisation (6 % contre 13 %).

Satisfaction au travail (1) : des insatisfactions accentuées sur pratiquement tout

- **Globale** : plus de pas du tout satisfaits (6 % contre 3 %).
- **Température ambiante** : plus de pas satisfaits (41 % contre 32 %) dont pas du tout satisfaits (14 % contre 10 %).
- **Qualité de l'air intérieur** : plus de pas satisfaits (34 % contre 30 %) dont plutôt pas satisfaits (26 % contre 21 %).
- **Éclairage** : plus de pas satisfaits (30 % contre 24 %) dont plutôt pas satisfaits (22 % contre 18 %).
- **Décoration** : plus de pas satisfait du tout (18 % contre 13 %).

Satisfaction au travail (2)

- **Se réunir** : moins de très satisfaits (9 % contre 12 %).
- **Restaurant** : moins de très satisfaits (7 % contre 10 %).
- **Circuler** : plus de pas satisfaits (21 % contre 16 %) dont pas du tout (6 % contre 3 %).
- **Se détendre** : plus de pas satisfaits (52 % contre 47 %).

Fréquence de gêne : très proche de la moyenne

Température et climatisation : plus « souvent » (58 % contre 47 %) dont très souvent (18 % contre 14 %).

Influence sur : l'efficacité, la motivation, le bien être, la santé... comme la moyenne

Les acteurs importants : des écarts significatifs

- plus que la moyenne : les DRH (22 % contre 17 %), les organisations syndicales (19 % contre 11 %), et les services généraux (20 % contre 16 %).
- moins que la moyenne : les directions générales (25 % contre 38 %) et CE (7 % contre 13 %).

Le niveau d'importance accordé par la direction : un glissement général de « juste comme il faut » vers « pas assez »

- **en général** : plus « pas assez » (46 % contre 39 %) et moins juste ce qu'il faut (52 % contre 58 %).
- **l'air respiré** : plus pas assez (40 % contre 34 %) et moins juste ce qu'il faut (50 % contre 63 %).
- **l'ergonomie du siège** : plus pas assez (38 % contre 32 %) et moins juste ce qu'il faut (59 % contre 65 %).
- **l'ergonomie des espaces de travail** : plus pas assez (38 % contre 31 %), et moins juste ce qu'il faut (60 % contre 65 %).
- **la qualité de l'éclairage** : plus pas assez (32 % contre 27 %) et moins juste ce qu'il faut (64 % contre 69 %).

- **le niveau sonore** : plus « pas assez » (42 % contre 38 %).
- **la température ambiante** : plus « pas assez » (47 % contre 36 %) et moins juste comme il faut (51 % contre 31 %).
- **la décoration des espaces de travail** : plus « pas assez » (46 % contre 40 %) et moins juste comme il faut (51 % contre 56 %).
- **les risques liés aux ondes** : plus « pas assez » (55 % contre 38 %)
- **les risques d'épidémie** : plus « pas assez » (39 % contre 32 %) et moins juste comme il faut (57 % contre 64 %).

Effets sur la santé : très proche de la moyenne

- **niveau sonore** : plus de non (65 % contre 66 %).
- **effet des ondes** : plus ne sais pas (30 % contre 26 %).

Sujets à des douleurs : plus que la moyenne

- **à la nuque** (40 % contre 35 %).
 - **aux épaules** (28 % contre 24 %).
- mais encore :
- **aux cervicales** (52 % contre 47 %).
 - **éternuements** (25 % contre 21 %).
 - **toux** (20 % contre 16 %).
 - **éblouissements indirectes** (19 % contre 16 %).