

Aménagement interne des bureaux :
et si on écoutait les salariés ?





Méthodologie

- Grâce à son **Programme 3SC**
(*Systeme Cofremca de Suivi des Courants Socio-Culturels*),
Sociovision Cofremca analyse le changement depuis 30 ans.
- **L'objectif central :**
Identifier et dessiner les dynamiques de changement et anticiper
les attitudes et comportements futurs dans tous les secteurs de la vie
(*Consommation/Distribution/Banques/Assurances/ICT/Transports/
Automobile/Maison/Travail/Temps libre/Santé/Politique...*)
- **Analyse et Interprétation qualitative permanente des résultats du**
Moniteur quantitatif annuel portant sur plus de 400 Items
posé à un échantillon représentatif de la population française
(*comparaisons internationales possibles*)

Le Programme



Enquête quantitative annuelle

Mœurs/attitudes/tissu social
Tous champs de vie
2200 p. (quota Insee)
100 pages env.

Émergences,
Nouvelles
hypothèses,
Tendances
établies

Réanalyses
d'études ad hoc
Plus de 1000 interviews
qualitatives / an
Tous champs de vie

Veille qualitative

Entretiens en profondeur
Enquêtes ethnologiques
Analyses de faits
marquants de l'actualité



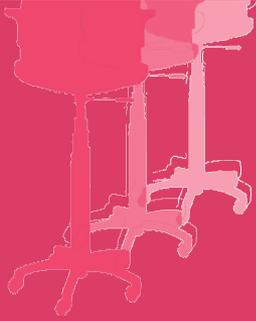
L' Observatoire des Salariés
Travail et Changement Social (TCS)
est directement issu
du Programme 3SC



Comment fonctionne le

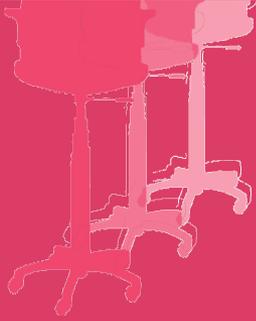


- Un principe de **questionnaire annuel** (*terrain en juin de chaque année, face à face et auto-administré*) qui existe depuis plus de 25 ans
- Un échantillon d'environ **1 000 salariés**, extrait d'un échantillon de **2 200 personnes** représentatives de la population française de 15-74 ans (sexe, âge, CSP, région)
- Des **questions** portant sur les différentes problématiques liées au monde du travail : temps de travail, attentes professionnelles, emploi...
- Des **analyses** fondées sur le croisement de toutes ces données, y compris les items socioculturels du 3SC, avec pour objectif d'expliquer ou de prévoir des comportements des différents segments de salariés



1^{ère} partie

ELEMENTS DE CONTEXTE



ELEMENTS DE CONTEXTE

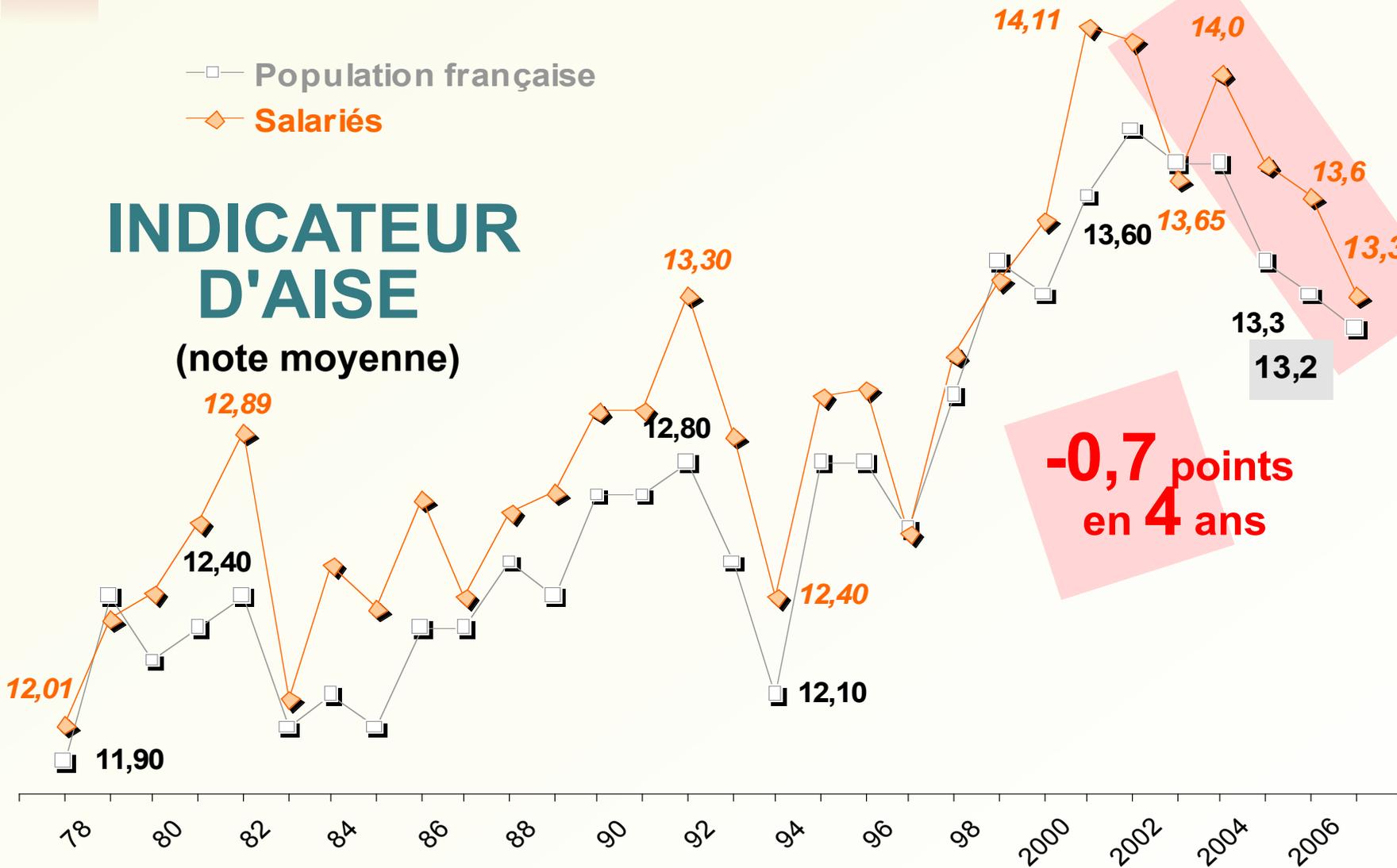
1. Le climat des salariés

L'aise personnelle poursuit sa lente érosion

□ Population française
◇ Salariés

INDICATEUR D'AISE

(note moyenne)

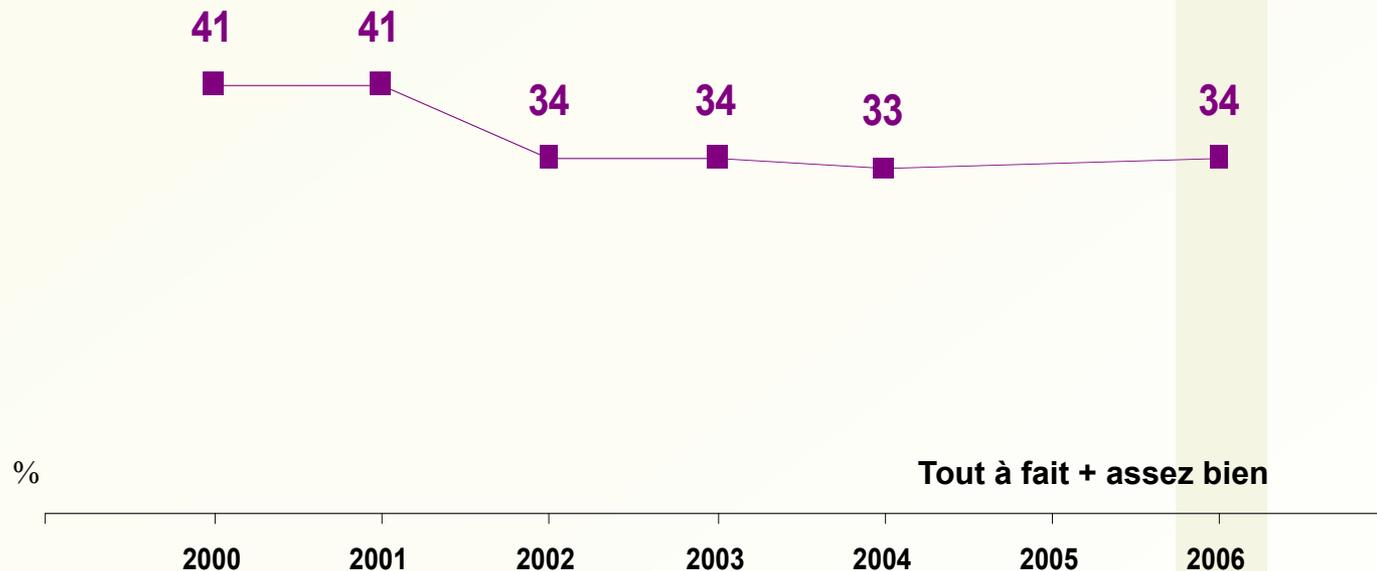


**-0,7 points
en 4 ans**



Un environnement jugé de moins en moins porteur

Je pense que les évolutions actuelles de la société et de l'économie sont une chance pour moi

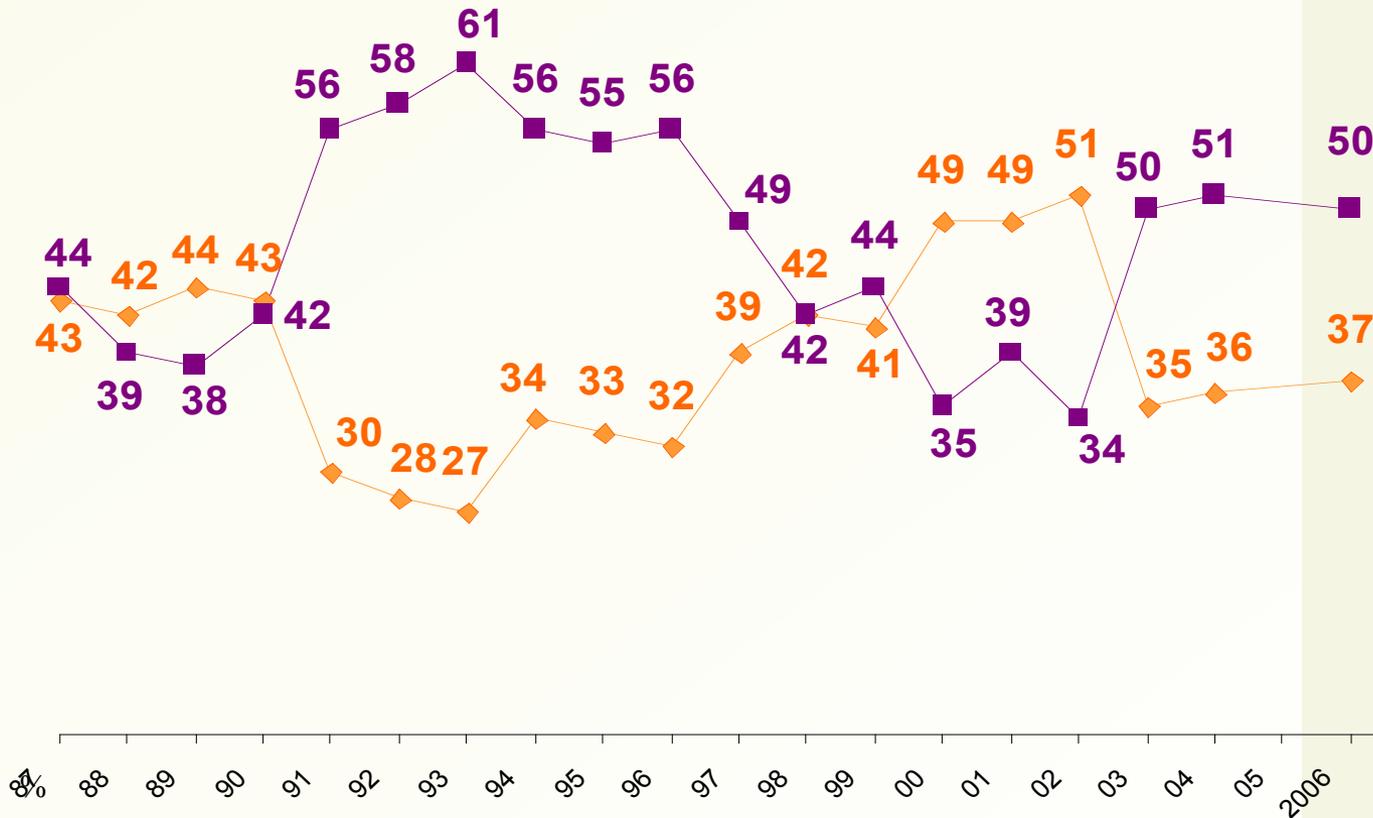


Base : population salariée



Le moyen terme s'annonce chaotique

Bouleversement à 5 ans



La société et les institutions connaîtront un véritable bouleversement, les choses craqueront

Pas de grands bouleversements, évolution tranquille

Base : population salariée

Scénarios de société...

D'ici environ 10 ans...

... il y aura **un équilibre entre les intérêts économiques et les valeurs humaines.**

La recherche de qualité de vie, de solidarité et d'égalité entre les gens seront des éléments centraux de la société

➔ « Harmonie »
Shared destiny

... **chacun cherchera à réussir en tirant le meilleur parti de ses capacités individuelles.**

Les Etats laisseront une totale liberté aux entreprises. **L'économie sera entièrement privée** et le commerce mondial complètement libre

➔ « Libéralisme »
Free is fair

... l'information et la communication seront centrales dans un monde plus complexe, imprévisible et en changement rapide. **Chaque individu sera plus responsable et autonome et apprendra à s'adapter** tout au long de sa vie

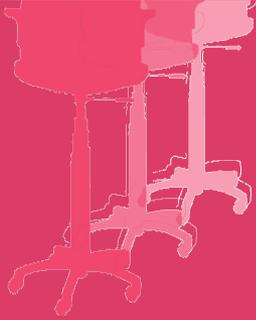
➔ « Complexité / adaptabilité »
Complex metamorphosis



Le scénario d'adaptabilité prend de la consistance...

	SCENARIO	
	<u>le plus souhaitable</u>	<u>le plus probable</u>
«harmonie»	58% (-2)	21% (+2)
«libéralisme»	19%	34% (-8)
«complexité - adaptabilité»	22% (+6)	44% (+9)

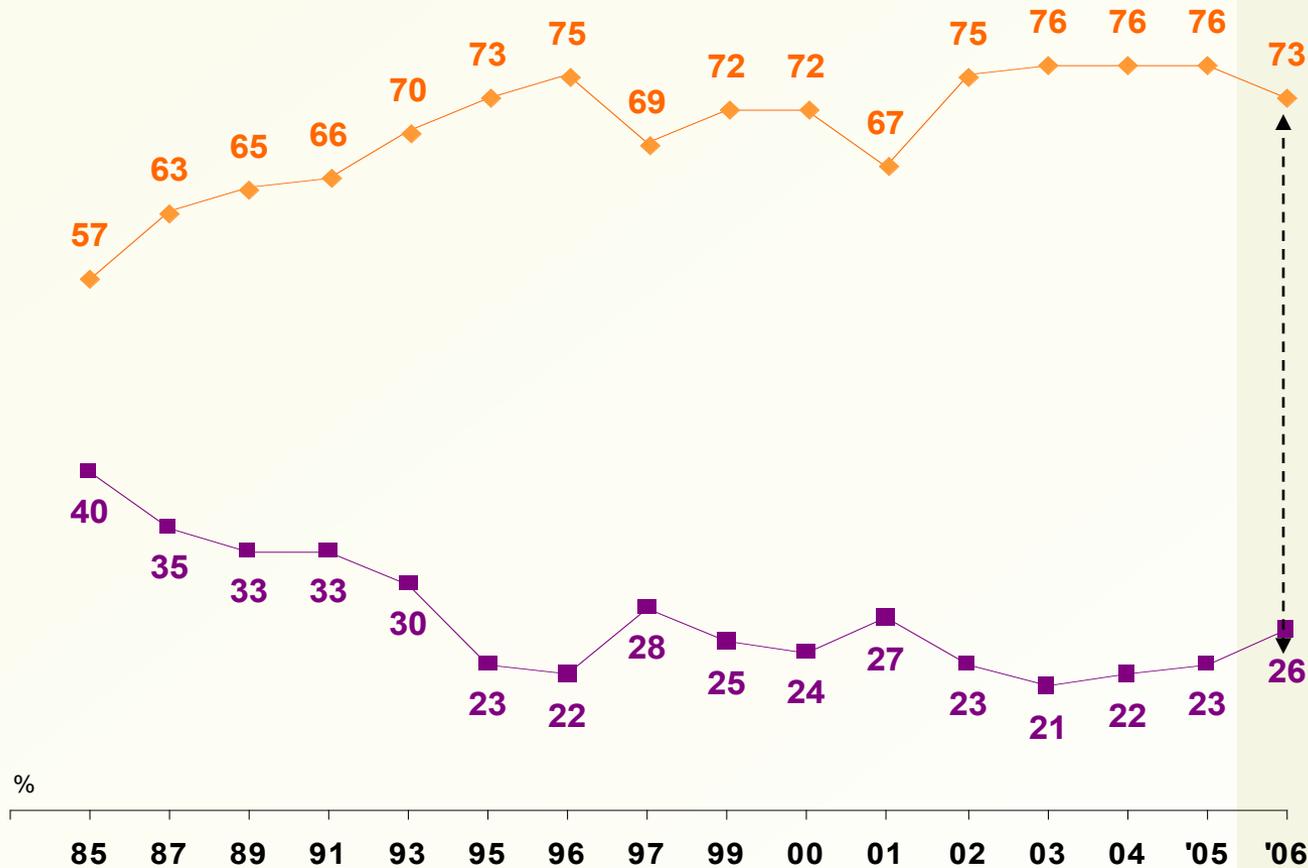
Base : population salariée 2006
Évolution 2004-2006



ELEMENTS DE CONTEXTE

1. Le climat des salariés
2. L'entreprise dans la société

Divergence d'intérêt entre entreprises et salariés : une évidence moins nette ?



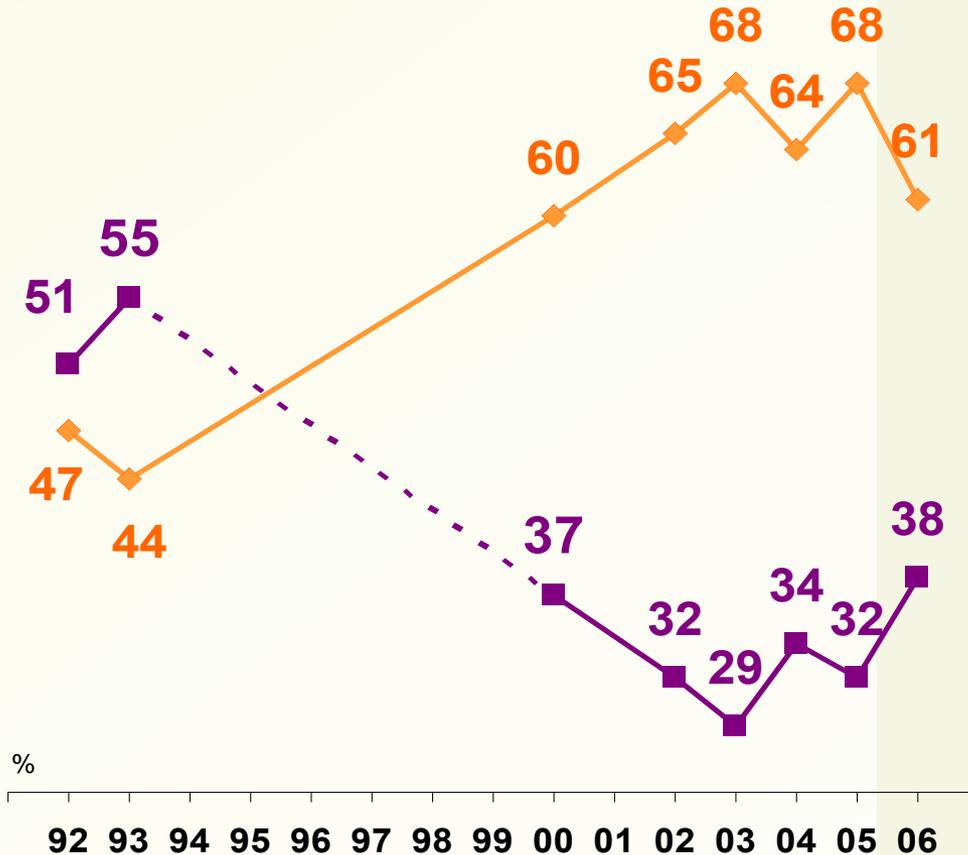
l'intérêt des entreprises s'oppose à l'intérêt des travailleurs

l'intérêt des entreprises va dans le même sens que l'intérêt des travailleurs

Base : population salariée



Un recentrage sur les missions de l'entreprise ?



Base : population salariée

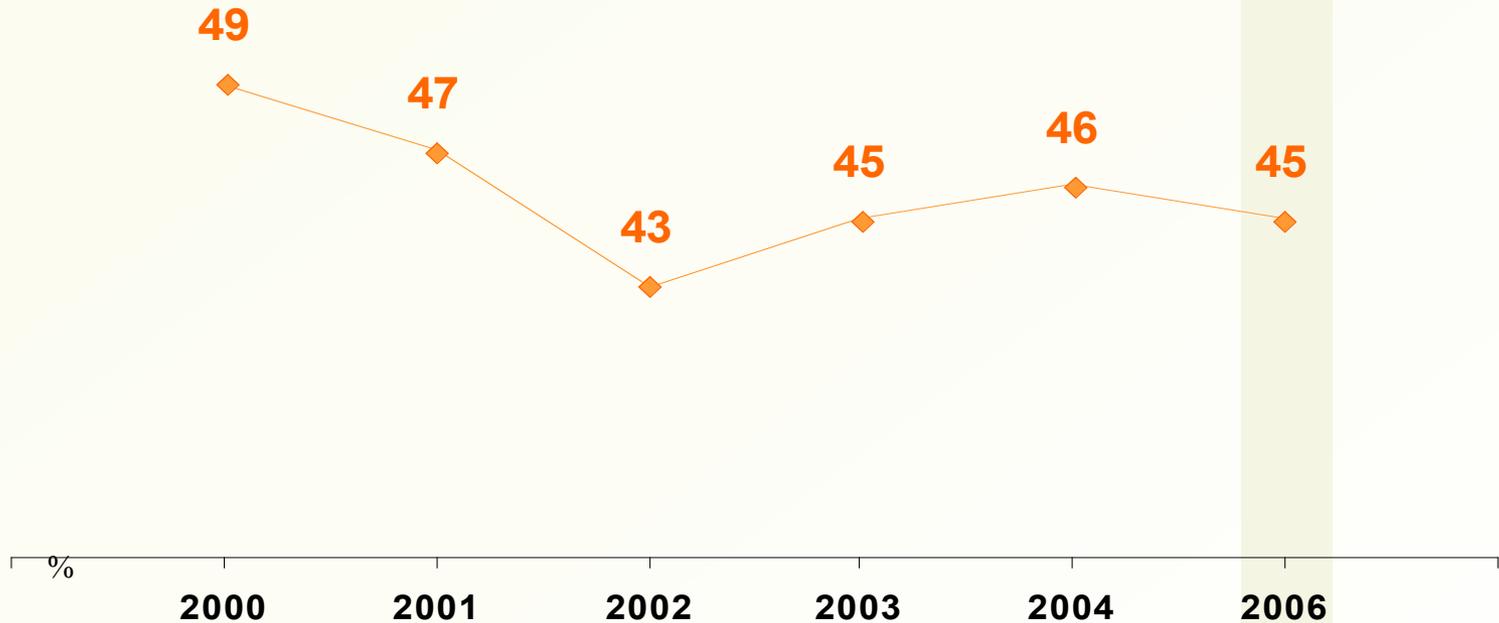
Les entreprises devraient plus se préoccuper de l'effet de leurs actions sur l'environnement, sur l'harmonie sociale et sur l'épanouissement de leur personnel.

Les entreprises devraient se concentrer uniquement sur leurs rôles économique et d'employeur, faire de bons produits, donner du travail, être bien gérées et rentables.



Le scepticisme reste majoritaire sur les bénéfices de la mondialisation

La mondialisation favorise le développement économique et permet d'offrir les meilleures chances à tout le monde



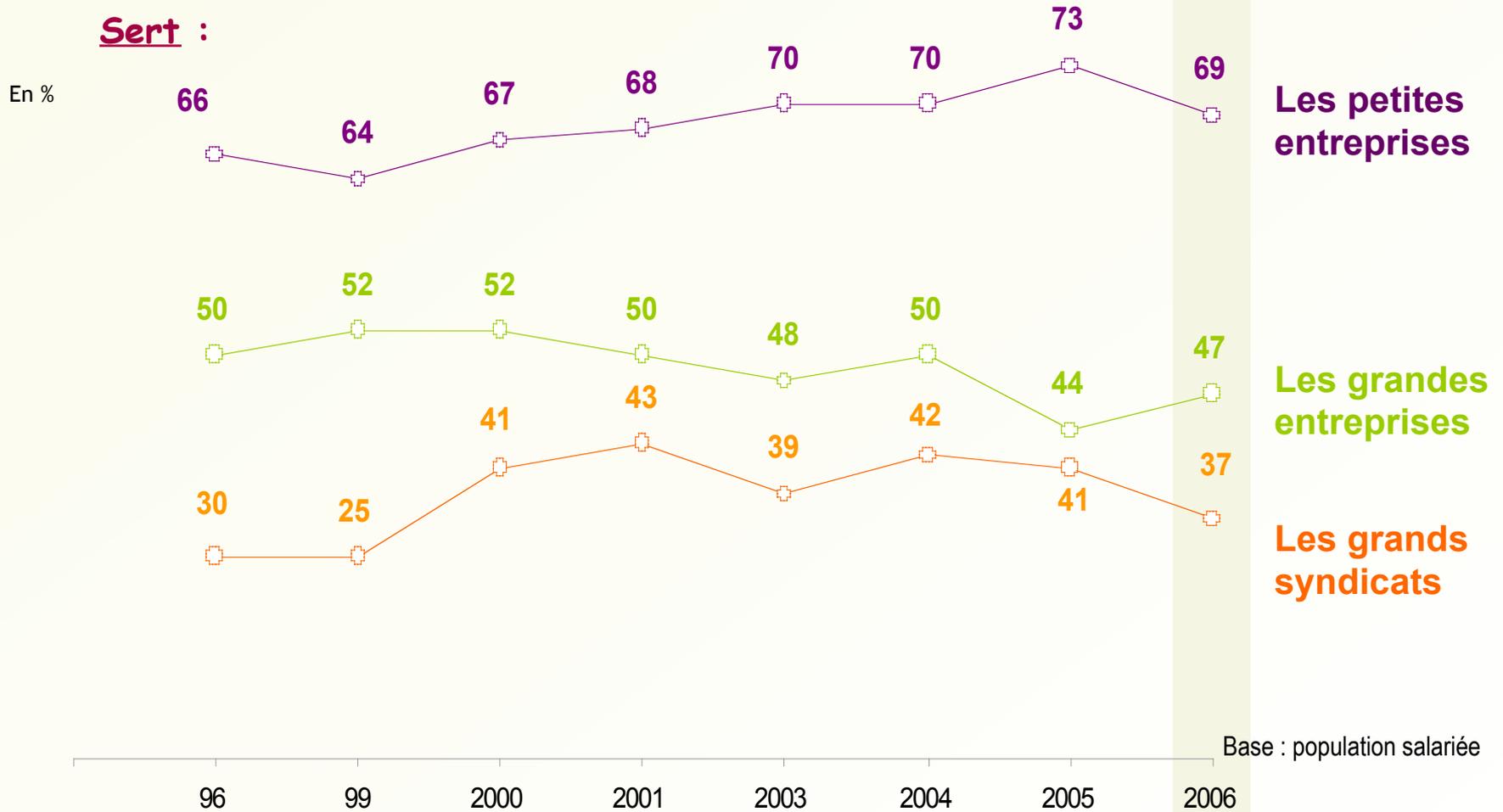
Base : population salariée

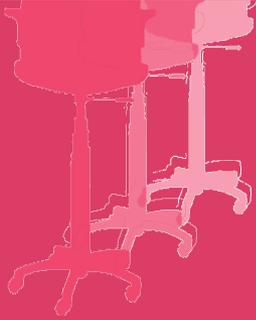


Des petites entreprises plus contributives au bien public

Voici une liste d'organismes. Indiquez, pour chacun d'eux, si leur activité vous paraît servir ou aller à l'encontre des intérêts du public.

Sert :





ELEMENTS DE CONTEXTE

1. Le climat des salariés
2. L'entreprise dans la société
3. L'implication au travail



Dans un contexte où

67% des salariés disent

“ Mon entreprise
se porte bien



Une confiance en soi très répandue

Quoi qu'il arrive, je crois que je trouverais en moi les ressources pour m'en tirer *(total d'accord)*

82%

J'ai une grande confiance dans mes capacités à créer et dans mon imagination *(total d'accord)*

69%

+3 /2004

Niveau historique

Je me sens plein de ressources, capable d'entreprendre des choses *(total d'accord)*

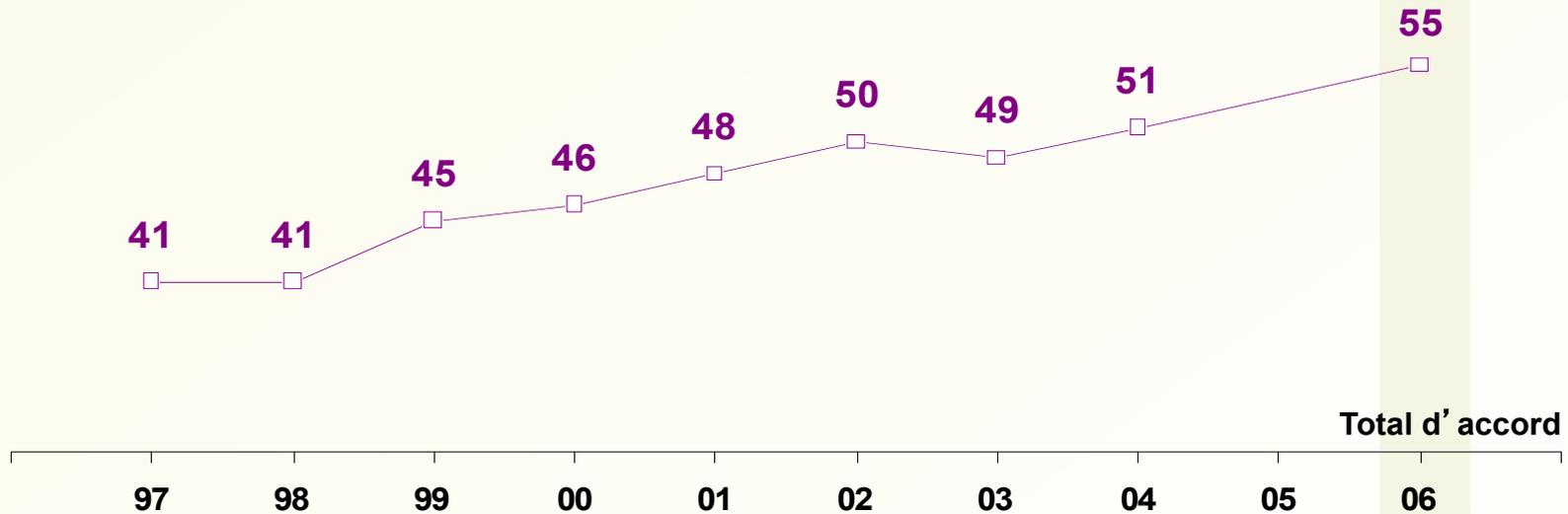
65%

Base : population salariée



Une ambition...

Ma priorité, c' est la réussite sociale et professionnelle



Les gens qui font tout pour arriver
au top de leur carrière
(total se sent proche)

52%

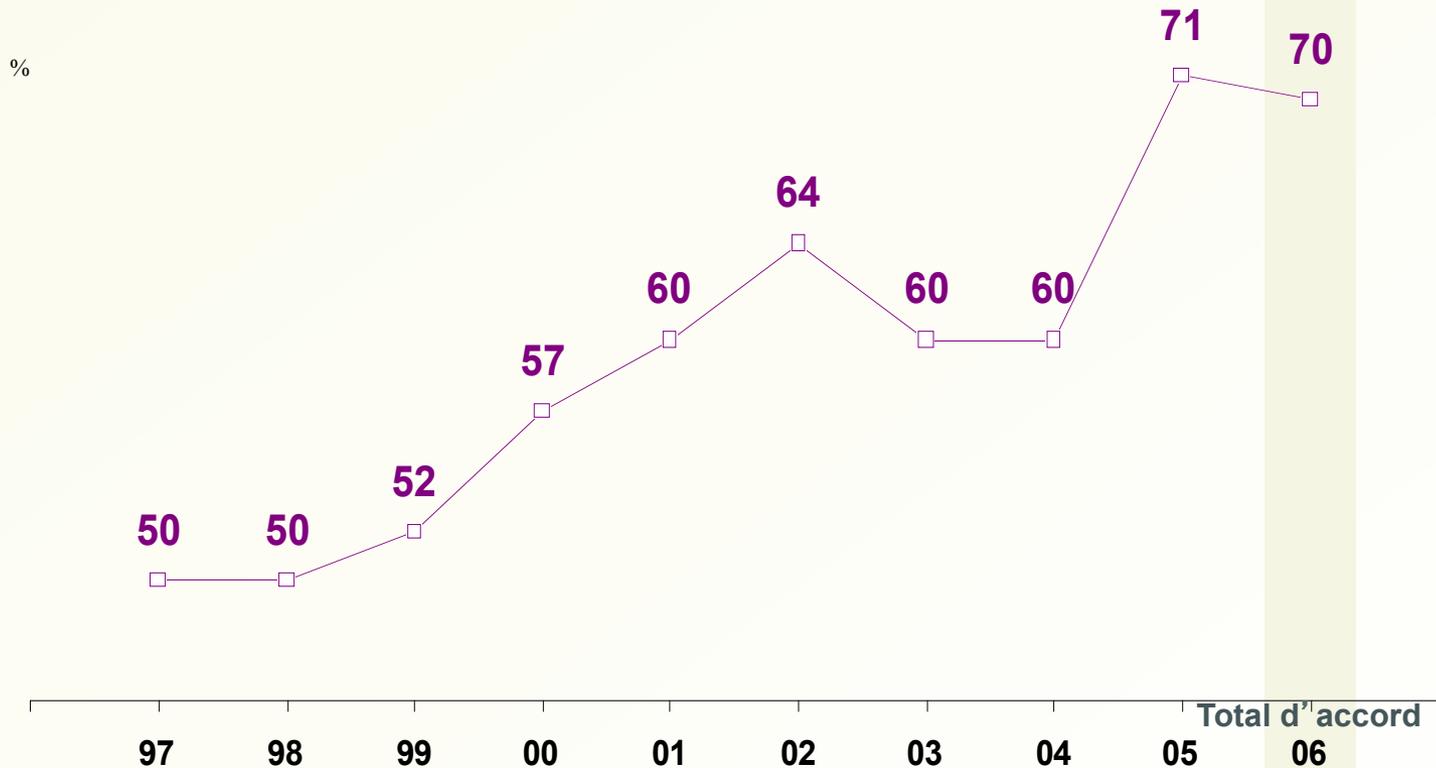
+4 /2003

Base : population salariée



... nourrie par l'expérience professionnelle

Je suis fier de ma réussite professionnelle



Base : population salariée

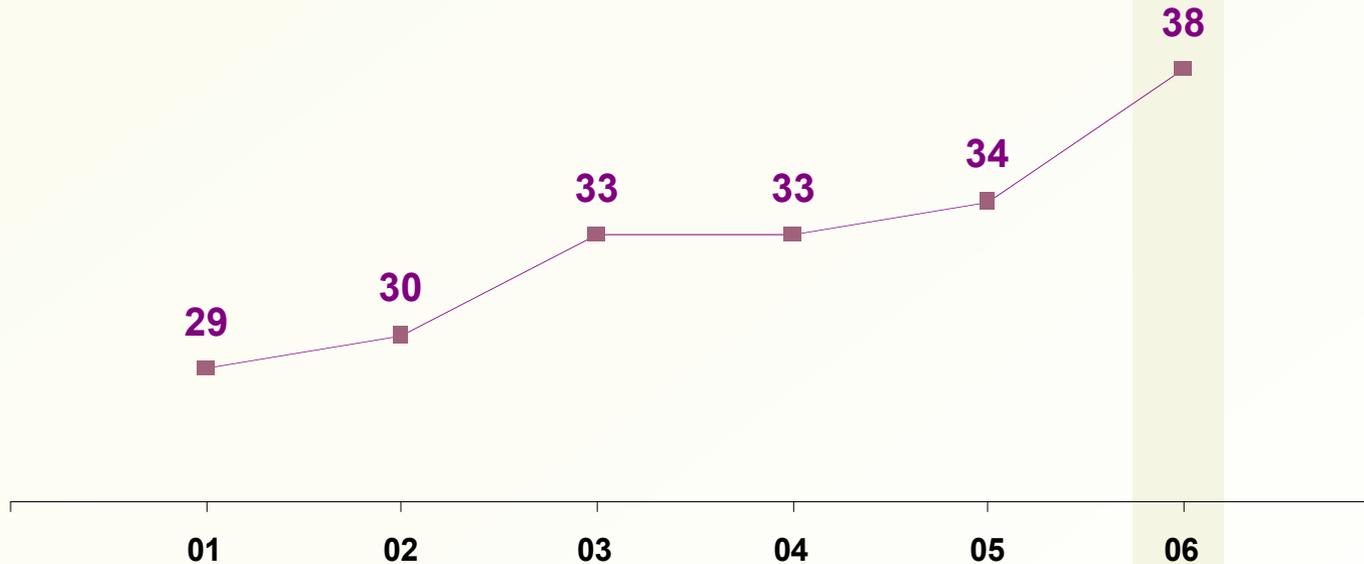


De l' énergie pour le travail

Si vous deviez commencer un nouveau travail, que préféreriez-vous ?

Vous investir dans une activité professionnelle
(vs Avoir beaucoup de temps libre)

%



Base : population salariée



Prendre des risques, mais ...

	Total d'accord	Evol. 2003-2006
J' aime relever des défis, des challenges <i>(total d'accord)</i>	50%	+4
Dans la vie, pour arriver à ce qui me plaît, je serais prêt à prendre des risques importants <i>(total d'accord)</i>	57%	+7
La sensation que c'est le bon moment pour entreprendre quelque chose d'important <i>(total souvent)</i>	50%	+7

Base : population salariée



... avec un bon espoir de réussite

J' aime bien essayer des choses que je n' ai jamais faites même si ça risque de ne pas marcher



Base : population salariée



Et dans un contexte de dépendance accrue

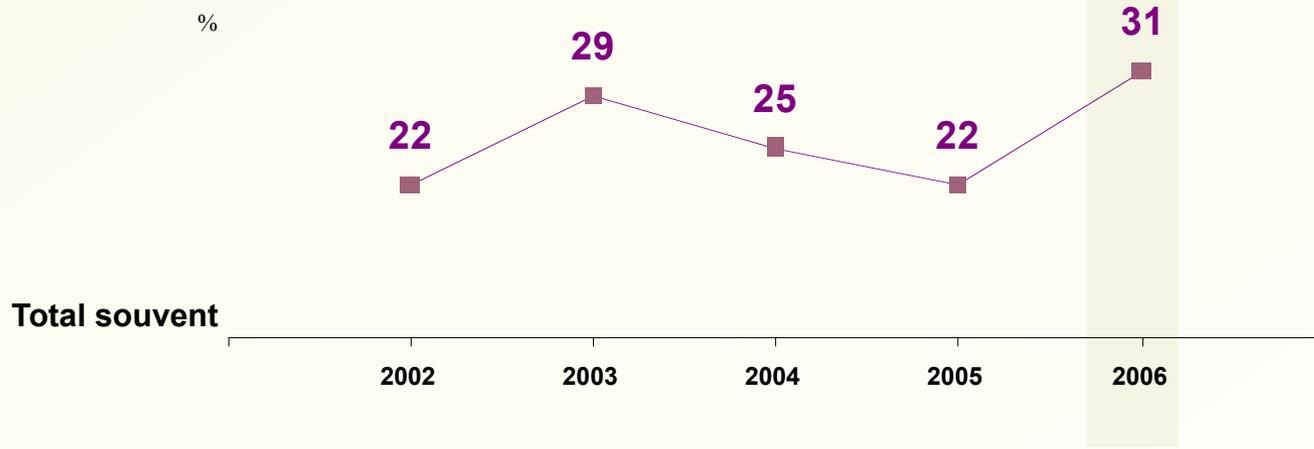
“ Aujourd'hui, si j'avais envie de changer,
il me serait impossible de trouver du travail ailleurs

4 salariés sur 10



malgré un salaire en tension...

Penser que les gens comme moi n'arriveront jamais à s'en sortir



Avoir l'impression d'avoir plus de mal qu'avant à maintenir ou faire progresser mon niveau de vie (total d'accord)

64% +3 /2004

Dans la situation professionnelle dans laquelle je suis, je ne suis pas sûr de pouvoir gagner autant dans 10 ans (total d'accord)

42% +11 /2005

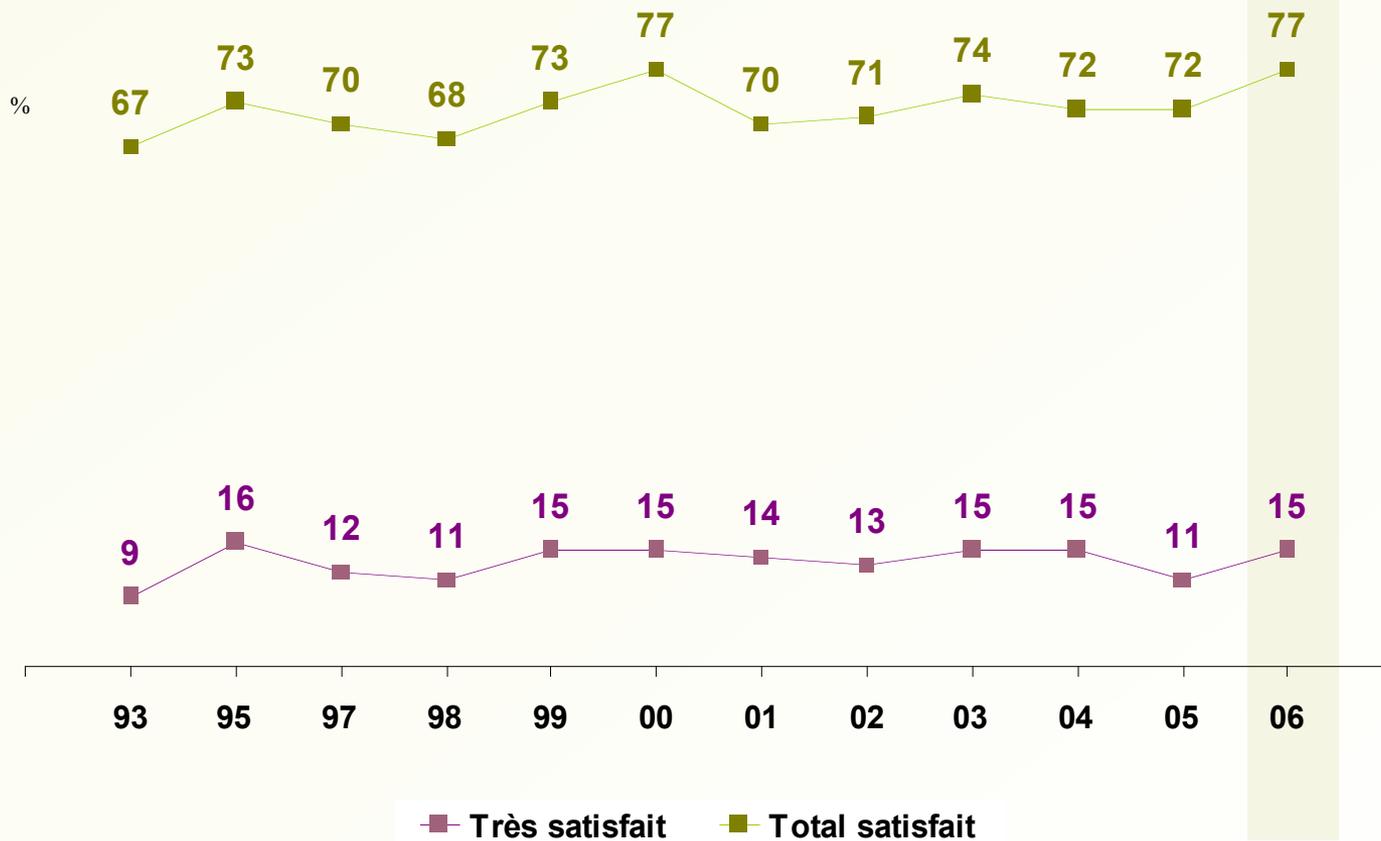
J'estime que mon salaire me permet de vivre décemment

OUI 54% **NON 36%**

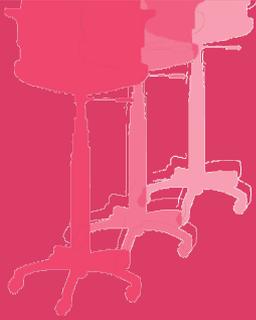


...un niveau record de satisfaction au travail

Dans l'ensemble, en ce qui concerne votre travail actuel, vous estimez-vous ?



Base : population salariée



2^{ème} partie

AMENAGEMENT DE L' ESPACE ET MOBILIER

Résultats de l' enquête



Présentation de l'échantillon ACTINEO

- L'échantillon ACTINEO est directement issu de l'Observatoire des Salariés *Travail et Changement Social (TCS)*, lui-même issu du Programme 3SC (*terrain en juin 2006*)
- Il s'agit d'un échantillon de **832 salariés** (*entreprise privée, publique et administration ; tous secteurs*) travaillant le plus souvent dans un bureau ou un grand espace
- Les salariés travaillant le plus souvent à l'extérieur ont été volontairement écartés de l'analyse

Présentation de l'échantillon ACTINEO

Q70- Actuellement, laquelle de ces 3 situations de travail se rapproche le plus de la vôtre :

UNE SEULE
REPONSE

Quand je travaille, je suis le plus souvent dans une pièce, un bureau, seul ou avec très peu de personnes	29%	} 832 salariés
Quand je travaille, je suis le plus souvent dans un grand espace, avec un grand nombre de personnes	43%	
Quand je travaille, je suis le plus souvent à l'extérieur	21%	

Base sans réponse : 7%

Présentation de l'échantillon ACTINEO

832
salariés

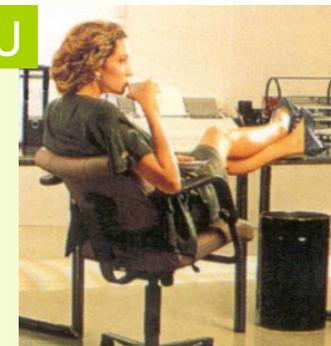
LE PLUS SOUVENT DANS GRAND ESPACE

- ❖ - 30 ans (**50%** / moy 43%)
- ❖ 1000 salariés et + (**50%** / moy 43%)



LE PLUS SOUVENT DANS UNE PIECE, UN BUREAU

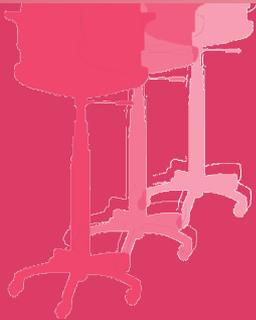
- ❖ + 50 ans (**39%** / moy 29%)
- ❖ Entreprise publique (**39%** / moy 29%)
- ❖ Cadres (**42%** / moy 29%)
- ❖ Employés (**35%** / moy 29%)



LE PLUS SOUVENT A L'EXTERIEUR

- ❖ Entreprise privée (**23%** / moy 21%)
- ❖ - de 50 salariés (**25%** / moy 21%)
- ❖ Ouvriers (**34%** / moy 21%)





07

points clés

07 points clés



- 1** Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Au cœur du « contrat de base » salariés/grandes entreprises : la qualité de vie au travail (1/4)

Q23 – Voici un certain nombre de domaines dans lesquels les grandes entreprises peuvent mener des démarches sociales, écologiques ou citoyennes. Pour chacun, indiquez si, pour une grande entreprise, cela vous paraît indispensable, important mais pas indispensable, ou pas important.

En %, **INDISPENSABLE**

Pour une grande entreprise, c'est...

1. Assurer à tous ses salariés une bonne qualité de vie au travail	80
2. Assurer à tous ses salariés une bonne protection sociale	79
3. Assurer l'égalité des chances entre les hommes et les femmes dans l'entreprise	77
4. Mener son activité économique d'une façon respectueuse l'environnement (recycler les déchets, économiser l'eau et l'électricité, réduire les emballages...)	73
5. Respecter les gens qui travaillent pour elle dans le Tiers-Monde (salaires décents, réglementation du travail des enfants...)	72
6. Faciliter l'accès à l'emploi des personnes vulnérables (handicapés...)	72
7. Aider ses salariés à retrouver du travail en cas de licenciement	71

(sur une liste de 21 items)

Au cœur du « contrat de base » salariés/grandes entreprises : la qualité de vie au travail (2/4)

Q23 – Voici un certain nombre de domaines dans lesquels les grandes entreprises peuvent mener des démarches sociales, écologiques ou citoyennes. Pour chacun, indiquez si, pour une grande entreprise, cela vous paraît indispensable, important mais pas indispensable, ou pas important.

En % **INDISPENSABLE**

Pour une grande entreprise, c'est...

8. Assurer la préservation de la santé publique	69
9. Renforcer en continu les compétences de tous ses salariés	65
10. Agir pour la protection de l'environnement (reboisement, protection des espèces menacées...)	65
11. Payer ses fournisseurs au prix juste (commerce équitable)	64
12. Respecter les animaux (ne pas tester les produits sur eux)	62
13. Contribuer à sensibiliser les gens à la préservation de l'environnement	60
14. Agir dans des secteurs socialement utiles (lutte contre l'illettrisme, logement social, aide aux personnes âgées ou dépendantes...)	58
15. Créer des partenariats qui favorisent le développement des PME	55

Au cœur du « contrat de base » salariés/grandes entreprises : la qualité de vie au travail (3/4)

Q23 – Voici un certain nombre de domaines dans lesquels les grandes entreprises peuvent mener des démarches sociales, écologiques ou citoyennes. Pour chacun, indiquez si, pour une grande entreprise cela vous paraît indispensable, important mais pas indispensable, ou pas important.

Pour une grande entreprise, c'est... En % **INDISPENSABLE**

16. Favoriser le développement des services à la personne	50
17. Informer et traiter avec respect ses petits actionnaires	47
18. Participer au développement social et économique des territoires où elle est implantée (aide aux collectivités locales, aux associations de quartier...)	44
19. Investir directement dans le logement social	43
20. Faciliter l'accès à l'emploi des minorités (ethniques, culturelles...)	40
21. Développer un mécénat culturel et des actions en faveur du patrimoine culturel (monuments historiques...)	25

Au cœur du « contrat de base » salariés/grandes entreprises : la qualité de vie au travail (4/4)

Q66 – *Voici un certain nombre d'avantages que votre entreprise, en plus du salaire qu'elle vous verse, pourrait vous offrir.*

Une meilleure hygiène et qualité de vie au travail

(alimentation, entretien de la forme, équipement du poste de travail, kinésithérapeute...)

48%

TRES INTERESSANT

***51% dans un
grand espace***

43%

**INTERESSANT MAIS
PAS PRIORITAIRE**

5%

**PAS INTERESSANT
DU TOUT**

0,7 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes (1/3)

Q68 – Pour se sentir bien dans son lieu de travail, l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau sont des **facteurs déterminants**

34%

Tout à fait

43% Encadrants

75%

Total d'accord

**83% Cadres ; 81% Encadrants ; 81% Prof Interm ;
89% Entreprise publique**

**79% Le plus souvent dans une pièce, un bureau,
seul ou avec très peu de personnes**

Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes (2/3)

Corrélations les plus élevées

Intérêt de mon travail
Valeurs de l'entreprise
Utilité de mon travail pour les gens, la société

Possibilité de prendre des initiatives
Possibilité d'avoir un bon déroulement de carrière là où je travaille
Possibilité d'acquérir une expérience professionnelle qui accroît ma valeur sur le marché du travail
Possibilité d'être en contact avec des gens très différents

Style de management
Projet de mon entreprise
Travail en équipe
Relations entre collègues
Cadre de travail (mobilier de bureau)
Niveau de rémunération



« La passion, le plaisir, le fun que me procure mon travail »

1 2

Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes (3/3)

Corrélations les plus élevés

1. LE SENS

2. LES PERSPECTIVES

3. LA SITUATION ACTUELLE

Cadre de travail (mobilier de bureau)

*La passion, le plaisir,
le fun que me procure
mon travail*



07 points clés



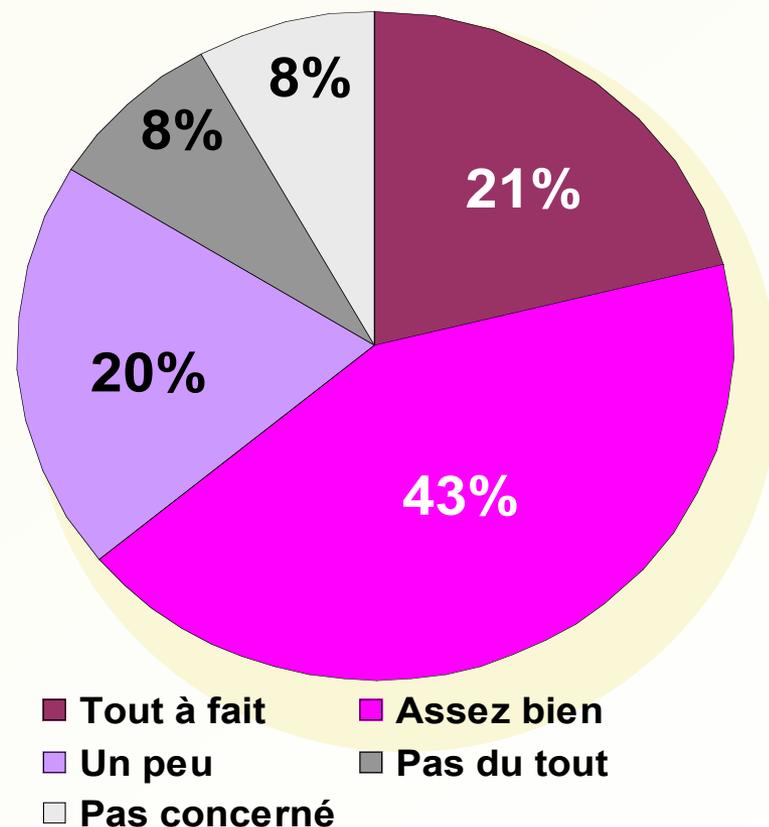
- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4
- 5
- 6
- 7

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q68 – *Je suis satisfait de l'aménagement des bureaux et des locaux de mon entreprise ou établissement*

- **64%** des salariés s'estiment satisfaits de l'aménagement des bureaux et des locaux de leur entreprise ou établissement

- Cependant seuls 21% se disent « tout à fait satisfaits »



Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q68 – *Je suis satisfait de l'aménagement des bureaux et des locaux de mon entreprise ou établissement*

• **64%** des salariés s'estiment satisfaits de l'aménagement des bureaux et des locaux de leur entreprise ou établissement

70% des salariés travaillant dans une pièce, un bureau

60% des salariés travaillant dans un grand espace



Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q69 – Concernant votre entreprise ou établissement, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas satisfait du tout de l'aménagement et de la décoration des endroits suivants :

	Total Satisfaits
L' espace d' accueil	74
Les couloirs et espaces de circulation	70
Les cloisons et séparations de pièces	63
Les bureaux	62
Les salles de réunion	59
Les espaces de vie collective (espaces détente, coins machines à café)	56
Les lieux de restauration	51

**72% Cadres ;
72% Prof intermédiaire ;
66% 30-49 ans ;
67% Dans une pièce...**

**69% Cadres ;
73% Prof intermédiaire ;
65% 30-49 ans ;
70% Administration
68% Dans une pièce...**

65% Cadres

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q69 – **Concernant votre entreprise ou établissement**, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas satisfait du tout de **l'aménagement et de la décoration** des endroits suivants :

	Total Pas satisfaits	
Les espaces de vie collective (espaces détente, coins machines à café)	31	37% 50 à -1000 sal. 37% Ouvriers
Les lieux de restauration	27	
Les cloisons et séparations de pièces	25	33% Ouvriers
Les bureaux	21	28% +1000 salariés
Les couloirs et espaces de circulation	21	
Les salles de réunion	19	32% Administration
L'espace d'accueil	17	23% +1000 salariés

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q63 - **Voici différents éléments relatifs à votre travail**, indiquez pour chacun s'il constitue une source de satisfaction, d'insatisfaction, ou ni l'un ni l'autre :

En % **SATISFAISANT**

(sur une liste de 19 items)

1. L'intérêt du travail	77	77% Dans un grand espace...
2. Les relations entre collègues	73	
3. Le travail en équipe	68	
4. La possibilité d'être en contact avec des personnes très différentes	67	72% Dans un grand espace...
5. La possibilité de prendre des initiatives	66	
6. L'utilité de mon travail pour les gens, pour la société	65	
7. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle	62	
8. La sécurité de l'emploi	58	
9. La passion, le plaisir, le fun que me procure mon travail	55	

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

En % **SATISFAISANT**

10. Les valeurs de mon entreprise	55
11. Le cadre de travail (mobilier de bureau...)	50
12. La possibilité d'acquérir une expérience professionnelle qui accroît ma valeur sur le marché du travail	47
13. Le style de management	43
14. La possibilité d'avoir un bon déroulement de carrière là où je travaille	43
15. Le projet de mon entreprise	42
16. Le niveau de rémunération	40
17. Les possibilités de mobilité géographique	40
18. Les primes, les bonus sur objectifs	34
19. La possibilité de changer de fonction, de métier	32

66% Cadres
59% Adm.
57% Encadrants
55% Dans une pièce...

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

Q63 - Voici différents éléments relatifs à votre travail, indiquez pour chacun s'il constitue une source de satisfaction, d'insatisfaction, ou ni l'un ni l'autre :

En %

INSATISFAISANT

1. Le niveau de rémunération	48
2. Les primes, les bonus sur objectifs	44
3. La possibilité de changer de fonction, de métier	38
4. Le style de management	36
5. La possibilité d'avoir un bon déroulement de carrière là où je travaille	36
6. La possibilité d'acquérir une expérience professionnelle qui accroît votre valeur sur le marché du travail	31
7. La sécurité de l'emploi	27
8. Les possibilités de mobilité géographique	26
9. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle	26

(sur une liste de 19 items)

Base : 832 salariés

Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées

En % **INSATISFAISANT**

10. Le cadre de travail (mobilier de bureau)	25
11. Le projet de mon entreprise	25
12. La possibilité de prendre des initiatives	24
13. La passion, le plaisir, le fun que me procure mon travail	22
14. Les valeurs de mon entreprise	20
15. La possibilité d' être en contact avec des personnes très différentes	19
16. Le travail en équipe	18
17. L' utilité de mon travail pour les gens, pour la société	17
18. Les relations entre collègues	15
19. L' intérêt du travail	13

34% Ouvriers

16% Dans un grand espace...

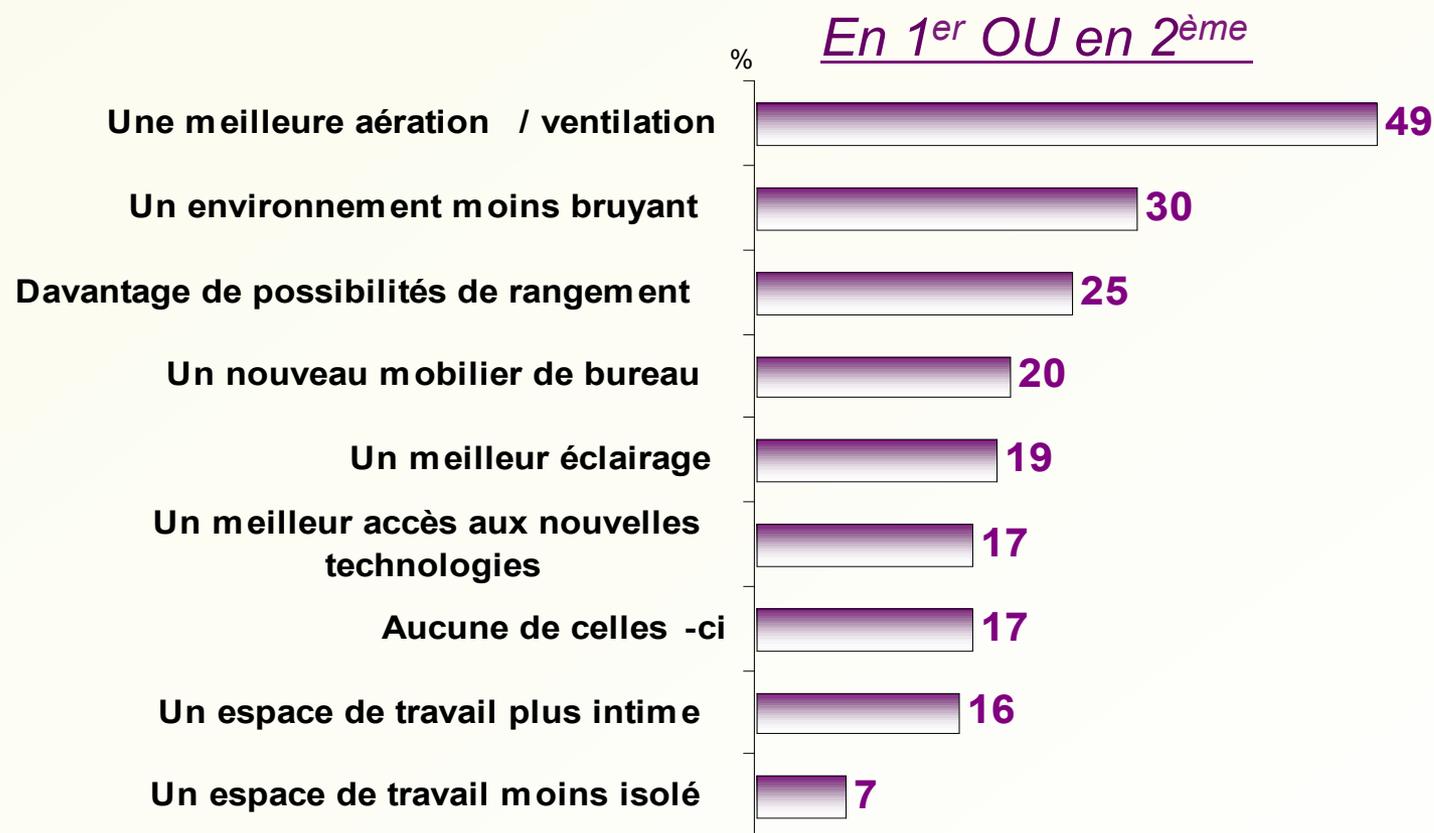
07 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4 D'où des marges de progression possibles
- 5
- 6
- 7

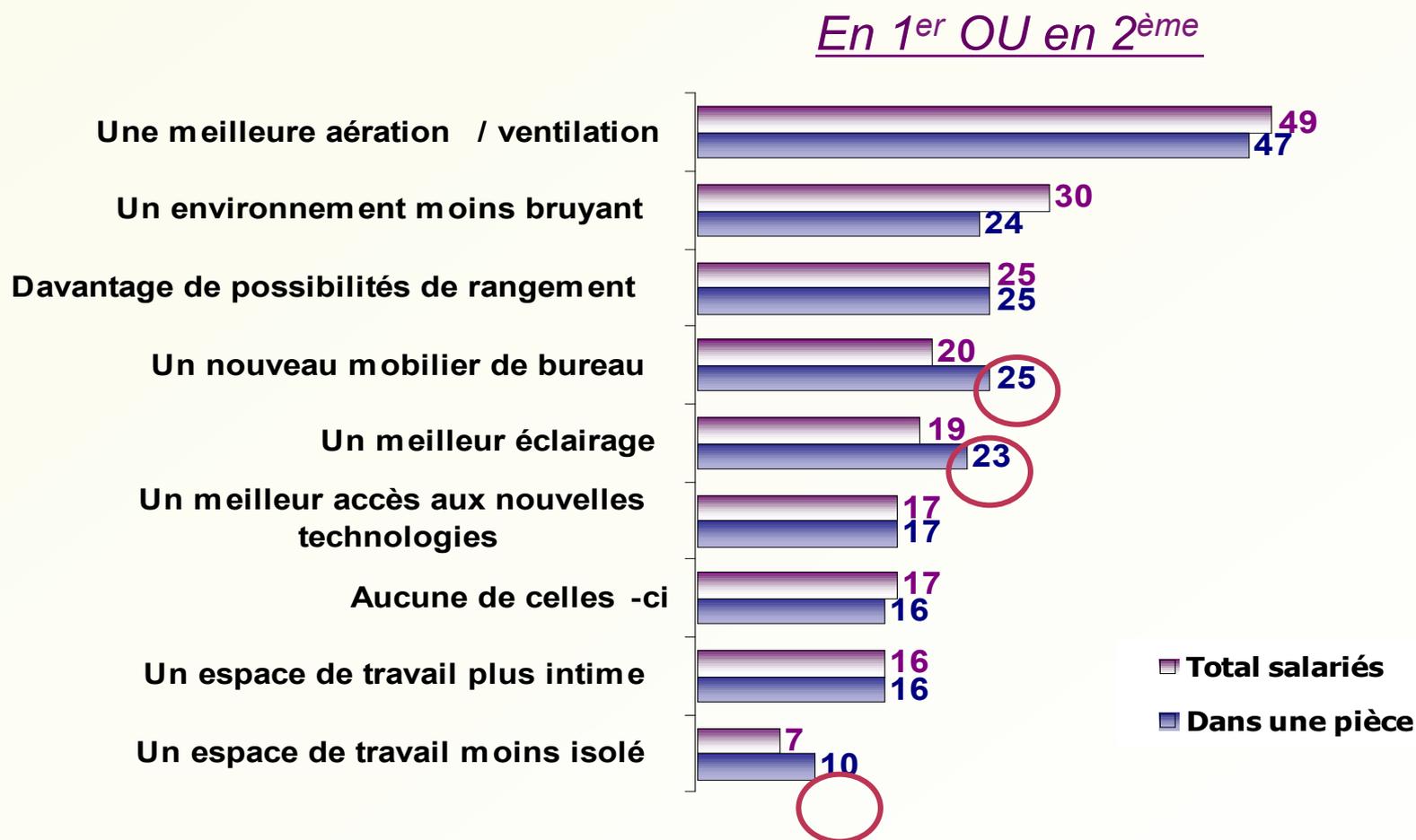
Des marges de progression possible

Q72 - Voici un certain nombre **d'améliorations possibles** concernant votre cadre de travail. Indiquez quelle est l'amélioration qui vous intéresserait le plus ?
(en 1^{er} ? en 2^{ème} ? en 3^{ème} ?)



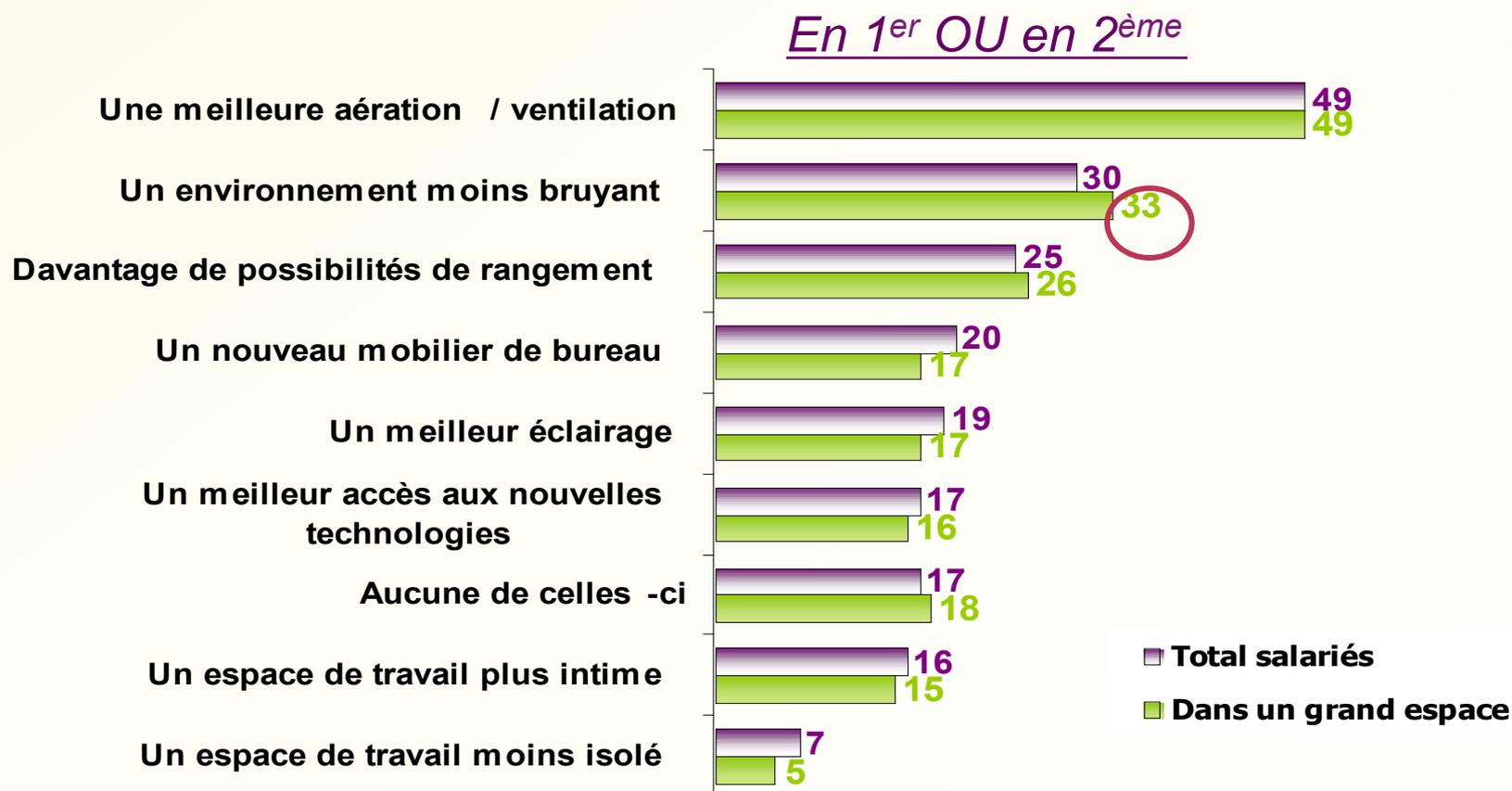
Des marges de progression possible

Q72 - Voici un certain nombre d'**améliorations possibles** concernant votre cadre de travail. Indiquez quelle est l'amélioration qui vous intéresserait le plus ?
(en 1^{er} ? en 2^{ème} ? en 3^{ème} ?)



Des marges de progression possible

Q72 - Voici un certain nombre d'améliorations possibles concernant votre cadre de travail. Indiquez quelle est l'amélioration qui vous intéresserait le plus ?
(en 1^{er} ? en 2^{ème} ? en 3^{ème} ?)



Des marges de progression possibles : l'espace

Q66 – Voici un **certain nombre d'avantages** que votre entreprise, en plus du salaire qu'elle vous verse, pourrait vous offrir.

En % **TRES INTERESSANT**

1. Une bonne mutuelle complémentaire santé	72
2. Un plan d'épargne retraite complémentaire	70
3. Des aides au financement ou à l'obtention d'un logement (prêt à taux réduit)	64
12. Un plus grand espace de travail (avoir plus de place)	33
13. Un meilleur aménagement de votre bureau	29
15. Un forfait d'heures de conseil de juristes, psychologues, experts	24
16. Des services livrés sur mon lieu de travail (teinturerie, courses, repas...)	19

Des marges de progression possibles : l'espace

Q66 – Voici un **certain nombre d'avantages** que votre entreprise, en plus du salaire qu'elle vous verse, pourrait vous offrir.

En % **TRES INTERESSANT**

12. Un plus grand espace de travail
(avoir plus de place)

33

Salariés en
Open Space :
36%

Des marges de progression possibles : l'aménagement des bureaux

Q66 – Voici un **certain nombre d'avantages** que votre entreprise, en plus du salaire qu'elle vous verse, pourrait vous offrir.

En %

TRES INTERESSANT

1. Une bonne mutuelle complémentaire santé	72
2. Un plan d'épargne retraite complémentaire	70
3. Des aides au financement ou à l'obtention d'un logement (prêt à taux réduit)	64
12. Un plus grand espace de travail (avoir plus de place)	33
13. Un meilleur aménagement de votre bureau	29
15. Un forfait d'heures de conseil de juristes, psychologues, experts	24
16. Des services livrés sur mon lieu de travail (teinturerie, courses, repas...)	19

Des marges de progression possibles : l'aménagement des bureaux

Q66 – Voici un **certain nombre d'avantages** que votre entreprise, en plus du salaire qu'elle vous verse, pourrait vous offrir.

En % **TRES INTERESSANT**

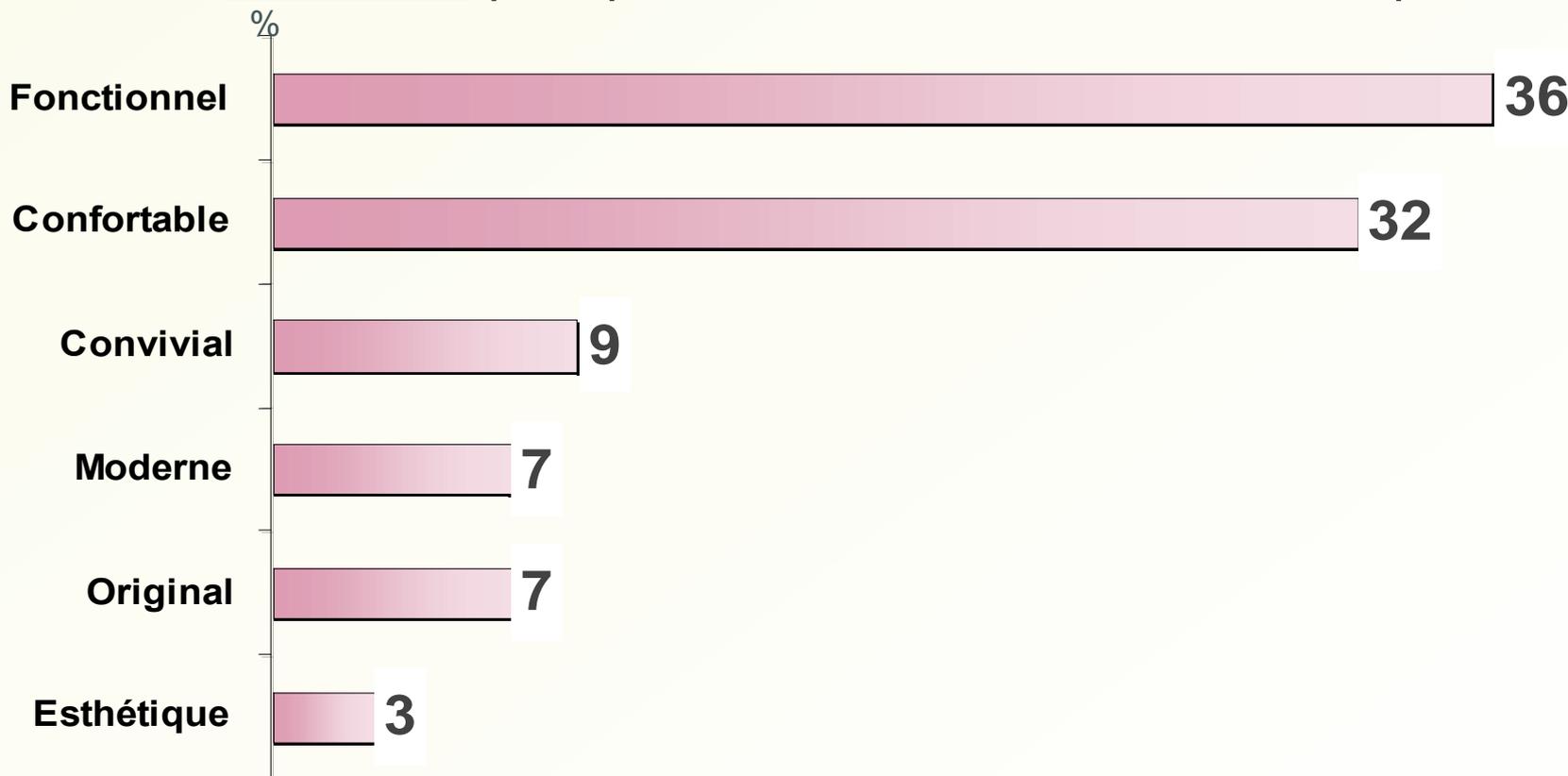
13. Un meilleur aménagement
de votre bureau

29

Entreprise de
50 à - 1000 salariés :
35%

Des marges de progression possibles : la fonctionnalité et le confort

Q73 - Supposez que vous puissiez changer votre mobilier de bureau, ce serait avant tout pour pouvoir bénéficier d'un ensemble plus :



Des marges de progression possibles : les espaces de vie

- **Les espaces de vie collective**
(espaces détente, coins machines à café)



Total pas satisfaits

- **Les lieux de restauration**



Total pas satisfaits

07 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4 D'où des marges de progression possibles
- 5 Dans un contexte où lien entre environnement de travail et performance relève de l'évidence
- 6
- 7

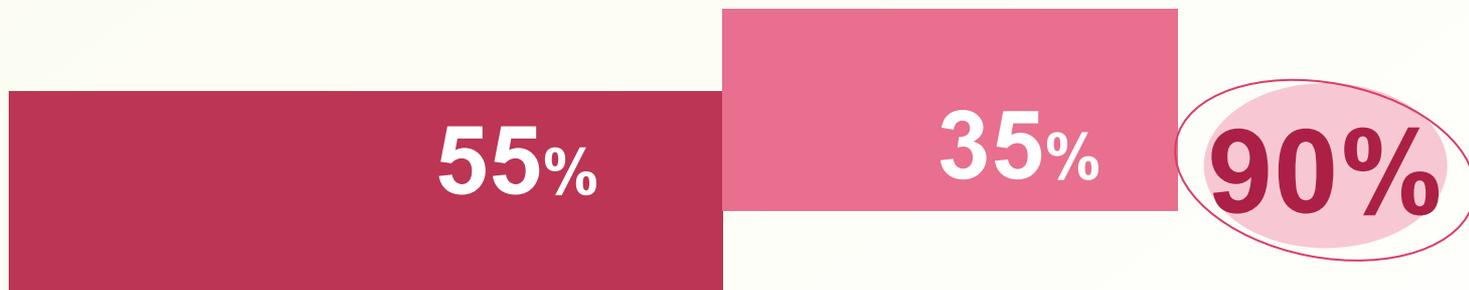


Dans un contexte où le lien entre environnement et performance relève de l'évidence

Correspond...

■ Tout à fait ■ Assez bien

Quand on travaille dans un environnement agréable, on est plus performant



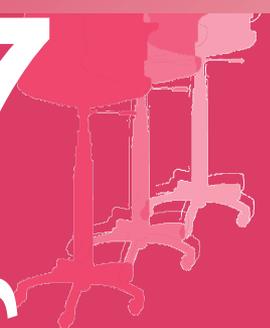
Dans un contexte où le lien entre environnement et performance relève de l'évidence

Q68 – ***Je travaillerais de façon plus efficace si j'avais un autre mobilier de bureau, plus adapté à mes besoins***



Total
d'accord

0.7 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4 D'où des marges de progression possibles
- 5 Dans un contexte où lien entre environnement de travail et performance relève de l'évidence
- 6 Et où les efforts des employeurs ne sont pas toujours reconnus
- 7

1 2 3 4 5 6

Et où les efforts des employeurs à l'égard du cadre de travail ne sont pas toujours reconnus

Correspond...

■ Tout à fait ■ Assez bien

Mon entreprise ou établissement fait beaucoup d'efforts pour rendre mon cadre de travail agréable à vivre



56% pour ceux qui travaillent dans une pièce, un bureau
51% pour ceux qui travaillent dans un grand espace

0.7 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4 D'où des marges de progression possibles
- 5 Dans un contexte où lien entre environnement de travail et performance relève de l'évidence
- 6 Et où les efforts des employeurs ne sont pas toujours reconnus
- 7 Alors même que le cadre de travail est très majoritairement perçu comme un indicateur d'image et de considération

Alors même que le cadre de travail est très majoritairement perçu comme un indicateur d' image et de considération

Q146 – *Les halls d'accueil visiteurs en disent long sur le style d'endroit (entreprises, administrations) dans lequel on est*



Tout à fait

35% *Entreprise publique*
31% *Entreprise de + 1000 salariés*
31% *Employés ; 30% Encadrants*



Total d'accord

67% *30-49 ans*
71% *Profession intermédiaire*
73% *Encadrants*

Alors même que le cadre de travail est très majoritairement perçu comme un indicateur d' image et de considération

Q68 – *Une entreprise qui prend soin de l'aménagement des bureaux et du mobilier est une entreprise qui fait preuve de **considération** à l'égard de ses salariés*



46% + 50 ans

Tout à fait



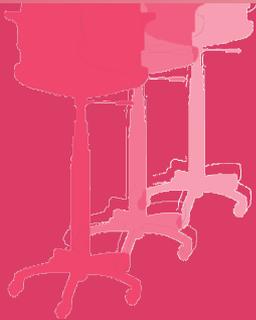
81% Encadrants
78% Dans une pièce...

Total d'accord

07 points clés



- 1 Au cœur du contrat de base salariés / grandes entreprises : la qualité de vie au travail
- 2 Et dont l'aménagement de l'espace et le mobilier de bureau est une des composantes
- 3 Des salariés plutôt satisfaits de leur cadre de travail mais des perceptions contrastées
- 4 D'où des marges de progression possibles
- 5 Dans un contexte où lien entre environnement de travail et performance relève de l'évidence
- 6 Et où les efforts des employeurs ne sont pas toujours reconnus
- 7 Alors même que le cadre de travail est très majoritairement perçu comme un indicateur de considération



MERCI DE VOTRE
ATTENTION