

L'Observatoire Actineo de la qualité de vie au bureau Edition 2013

14 Novembre 2013



Sommaire

1.	Contexte & objectifs de l'étude	3
2.	Les résultats de l'Observatoire de la qualité de vie au bureau	5
	Vie au travail : quelle réalité en 2013 ?	5
	La qualité de vie au travail : un enjeu qui gagne du terrain	11
	Une qualité de vie au bureau qui pâtit des nuisances sonores et du travail prolongé devant l'écran	17
3.	Les enseignements clés de l'édition 2013	24

Contexte & objectifs de l'étude

- ✓ **ACTINEO, Observatoire de la qualité de vie au bureau** a pour objectif de sensibiliser les entreprises et de les inciter à se servir de l'espace de travail comme levier de performance et source de bien être pour les collaborateurs.
- ✓ **ACTINEO met ainsi à disposition des entreprises un baromètre** leur permettant de mesurer et de comprendre le lien entre aménagement de l'espace de travail et satisfaction, engagement et sentiment de bien-être au travail.
- ✓ **Outil de référence au service des entreprises**, ACTINEO rassemble toutes les informations et bonnes pratiques permettant de gérer cet investissement de production et d'image que représente l'aménagement des bureaux pour l'entreprise.
- ✓ **L'institut CSA** a réalisé cette année la nouvelle vague du baromètre sur l'ensemble du territoire national auprès des actifs occupés travaillant dans un bureau, afin de proposer des éléments statistiques pour mieux aborder l'aménagement et le mobilier de bureau comme outils de management.

Fiche technique

Population interrogée



Echantillon de **1208 actifs des secteurs privé et public travaillant dans un bureau**, issus d'un échantillon national de 5000 personnes représentatives de la population active française

Mode de recueil



Questionnaire en ligne sur panel

Dates de terrain



Du 23 septembre au 13 octobre 2013

Méthodologie

Méthode des quotas
(secteur d'activité, nombre de salariés dans l'entreprise et stratification géographique)



Lorsque les questions sont comparables, les résultats de cette étude sont mis en perspective avec ceux de l'observatoire 2011

Vie au bureau : quelle réalité en 2013 ?



csa
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

L'entreprise, cadre du quotidien professionnel de 9 actifs sur 10

Au global sur une année, où passez-vous le plus de temps ?
Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)
Nouvelle question 2013



90% Au sein de votre entreprise



5% En télétravail à votre domicile



5% En déplacement



Un bureau auquel les Français, à l'exception des franciliens, se rendent majoritairement en voiture en moins de 30 minutes

Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)



Votre véhicule personnel **64%**



Les transports en commun **16%** → **Actifs IDF : 45%**

La marche à pied **9%**

Un véhicule mis à disposition par votre entreprise **6%**

Le vélo **3%**

Un deux-roues motorisé **1%**

Le covoiturage **1%**



Quelle est en moyenne votre temps de trajet entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)

Moins de 15 minutes : 34%

De 15 à 30 minutes : 45%

De 1h à 1h30 : 15% → **Actifs IDF : 36%**

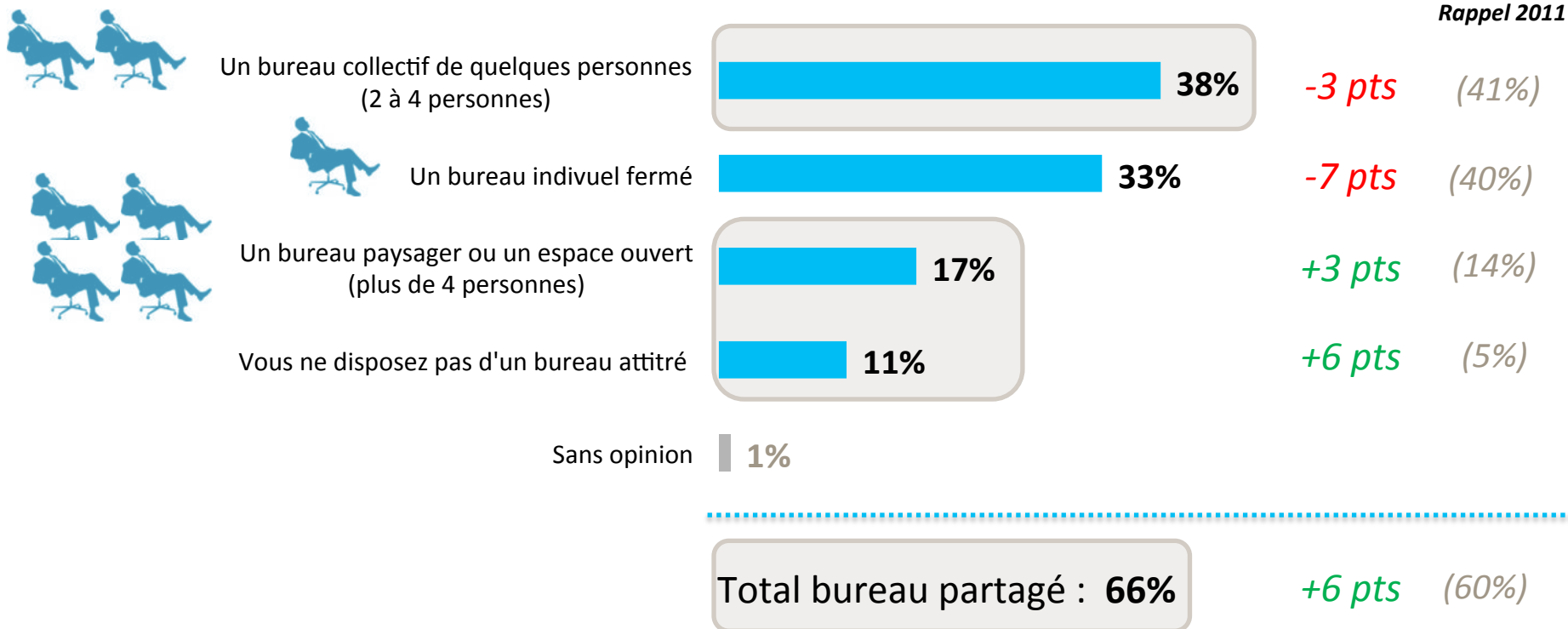
De 1h30 à 2h : 1%

Plus de 2h : 1%

Des salariés de moins en moins seuls dans leur bureau. Vers la fin du bureau individuel ?

Actuellement, de quel espace de travail disposez-vous ?

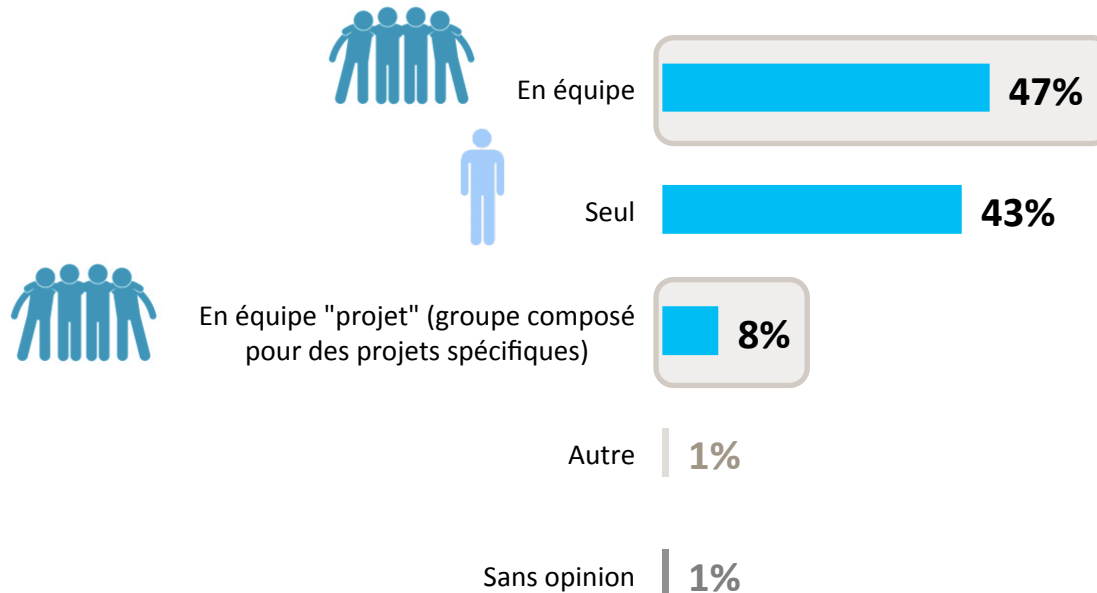
Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)



Un mouvement qui accompagne la généralisation du travail en équipe

Travaillez-vous majoritairement ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Nouvelle question 2013



Total travail en équipe : 55%

Travaille dans un bureau collectif : 62%

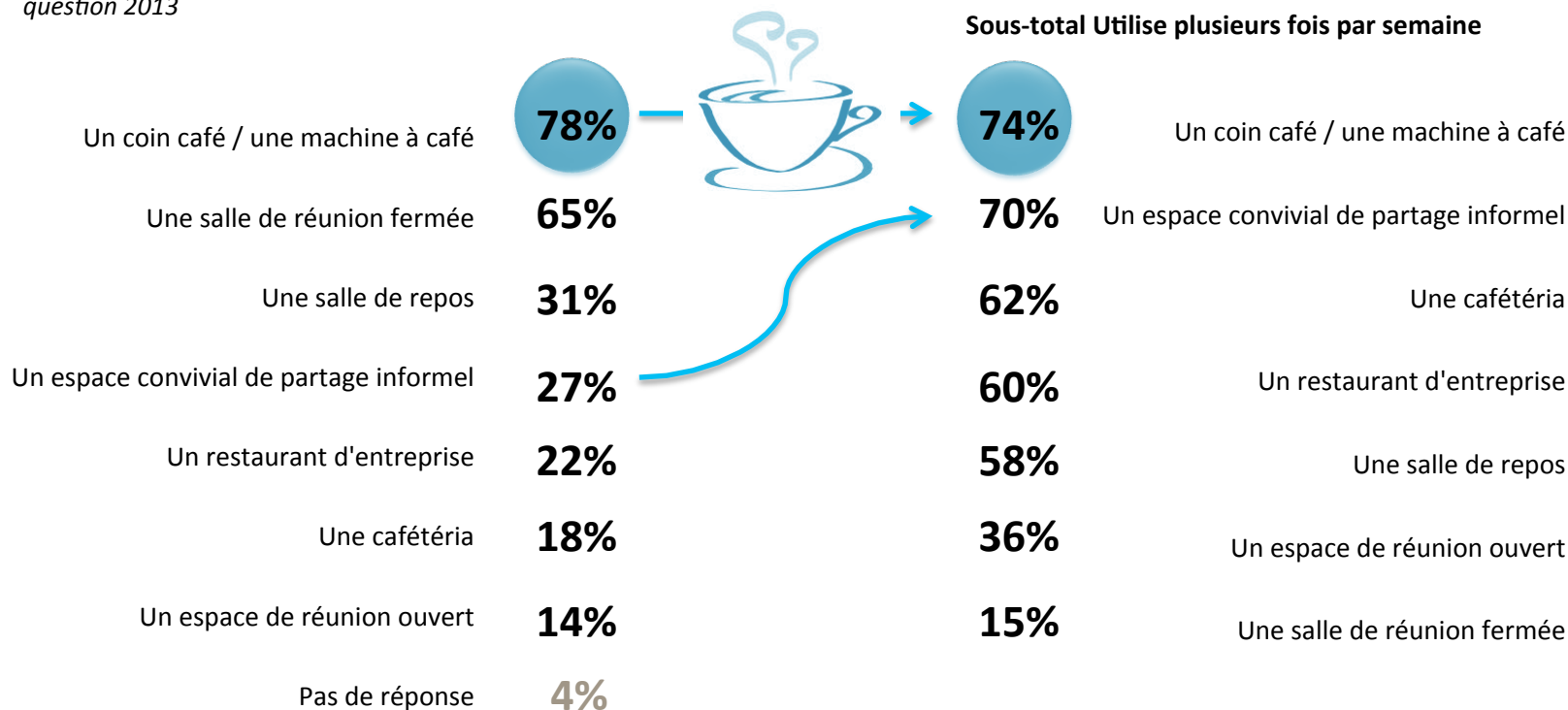
Travaille dans un bureau individuel : 38%

Des salariés en recherche de convivialité lorsqu'ils quittent leur poste de travail

Au sein de votre entreprise, disposez-vous des espaces suivants ?
Base : répondants (n = 1208) – plusieurs réponse possibles – Nouvelle question 2013



Utilisez-vous cet espace ?
Base : différente selon espace disponible – Nouvelle question 2013



La qualité de vie au travail : un enjeu qui gagne du terrain



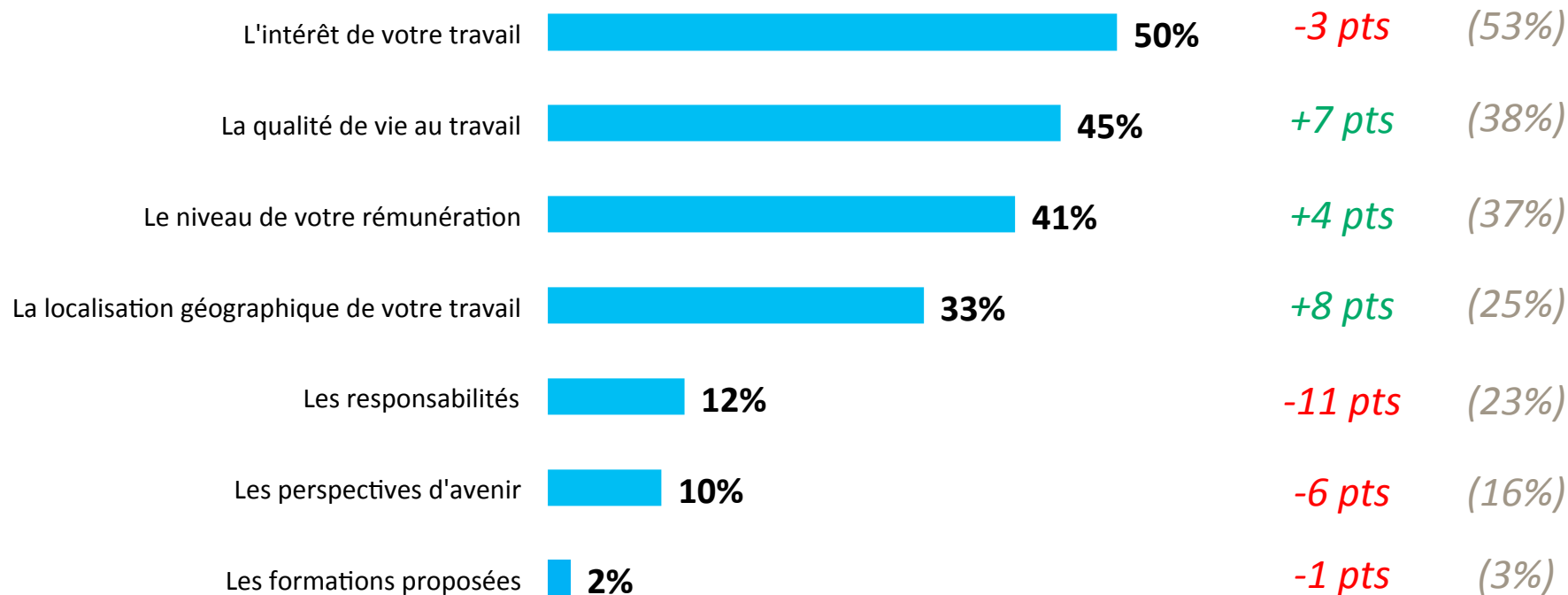
CSA
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

L'intérêt du travail d'abord, mais de moins en moins au détriment de la qualité de vie.

Parmi les éléments suivants, quels sont les deux les plus importants dans votre travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Deux réponses possibles

Rappel 2011



Hommes

41% citent la qualité de vie au travail, contre **31%** en 2011



Femmes

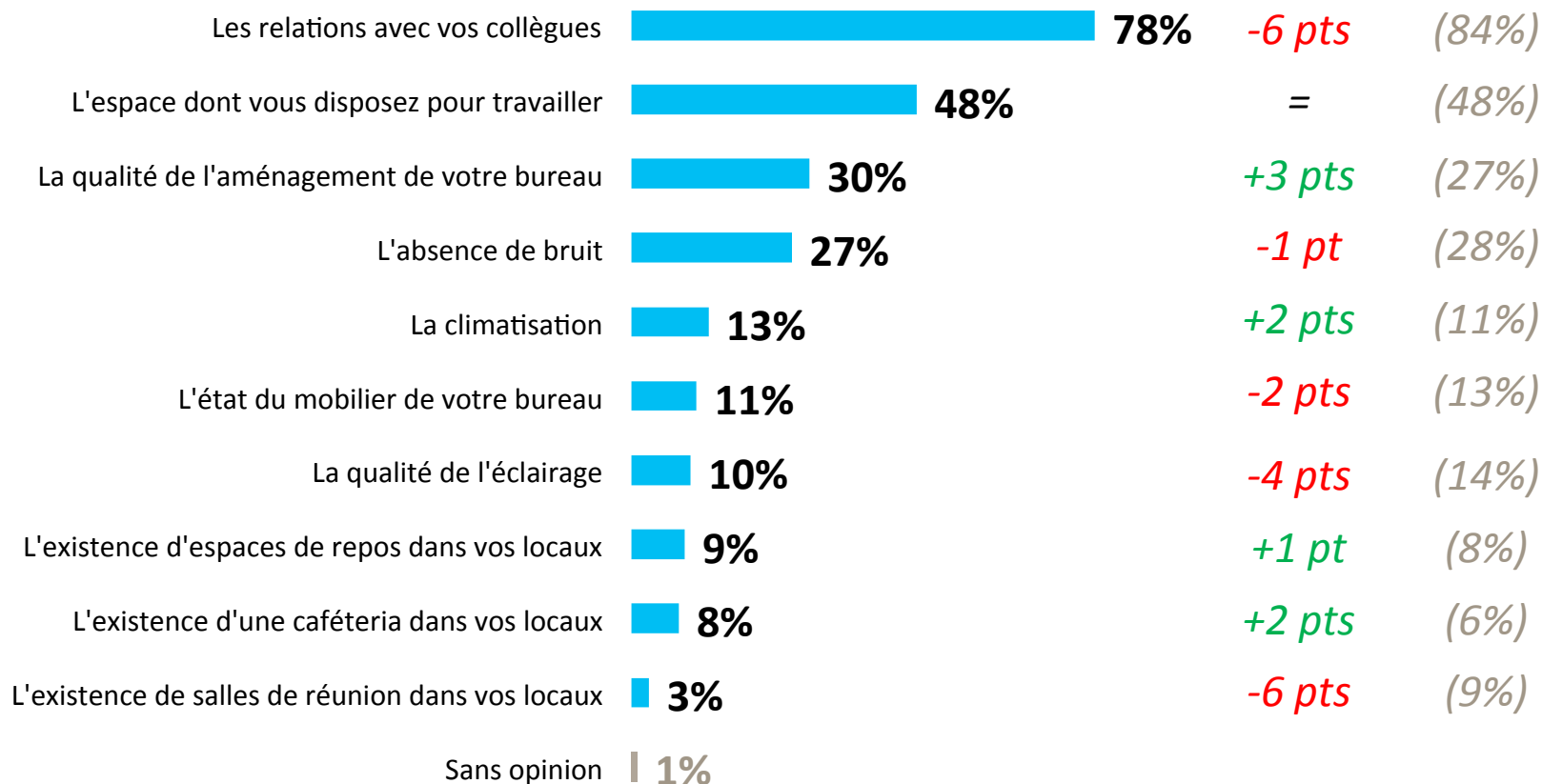
46% citent la qualité de vie au travail, contre **45%** en 2011

Une qualité de vie au travail qui passe d'abord par la qualité des relations humaines et de plus en plus par la qualité de l'aménagement du bureau

Et parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui, selon vous, contribuent le plus à votre qualité de vie au travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Trois réponses possibles

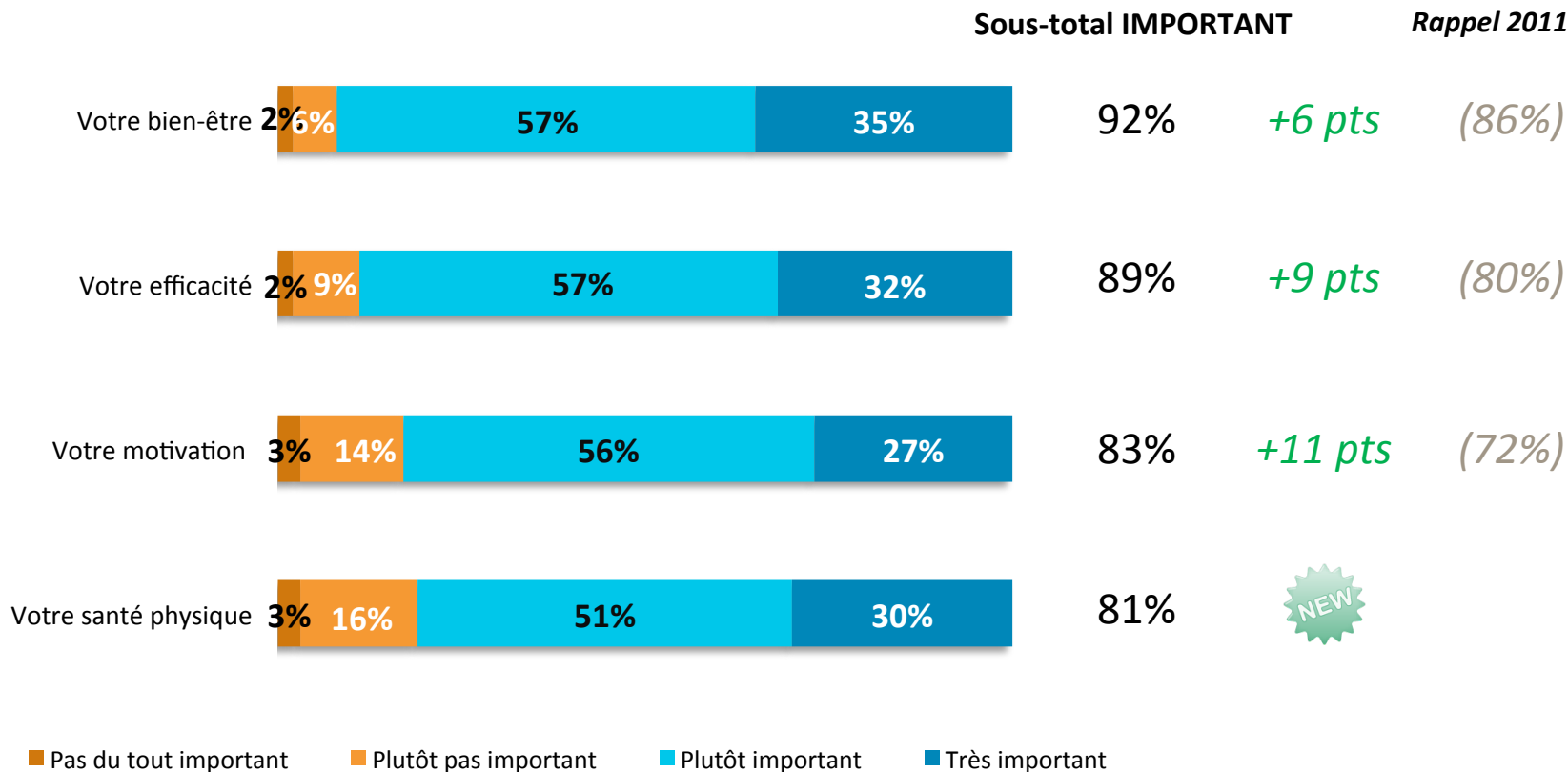
Rappel 2011



Un levier de bien-être ET de performance...

Diriez-vous que l'espace de travail (c'est-à-dire l'aménagement des bureaux et des locaux de l'entreprise) a un impact très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout sur :

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)



...auquel l'entreprise n'accorde pas l'importance qu'il mérite pour un nombre croissant de salariés

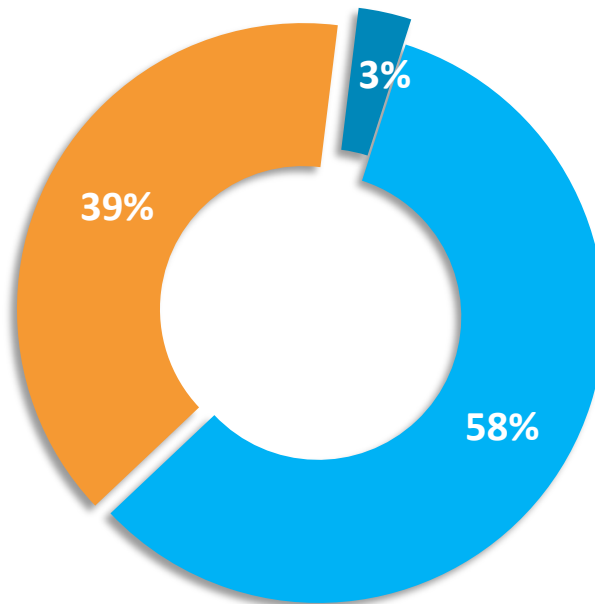
Diriez-vous que l'on accorde, au sein de votre entreprise/organisation, trop d'importance, juste ce qu'il faut d'importance ou pas assez d'importance à tout ce qui concerne l'aménagement de l'espace de travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)

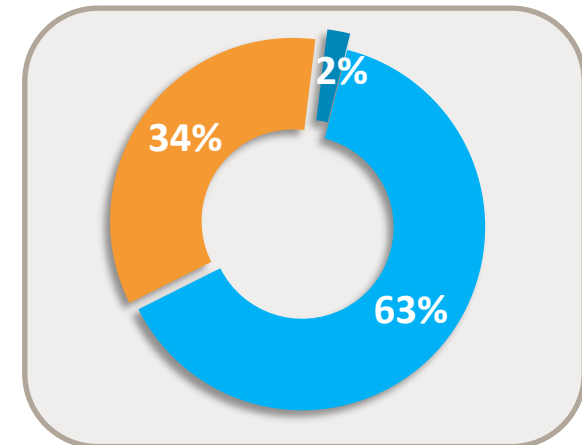
■ Trop d'importance

■ Juste ce qu'il faut

■ Pas assez d'importance



Rappel 2011



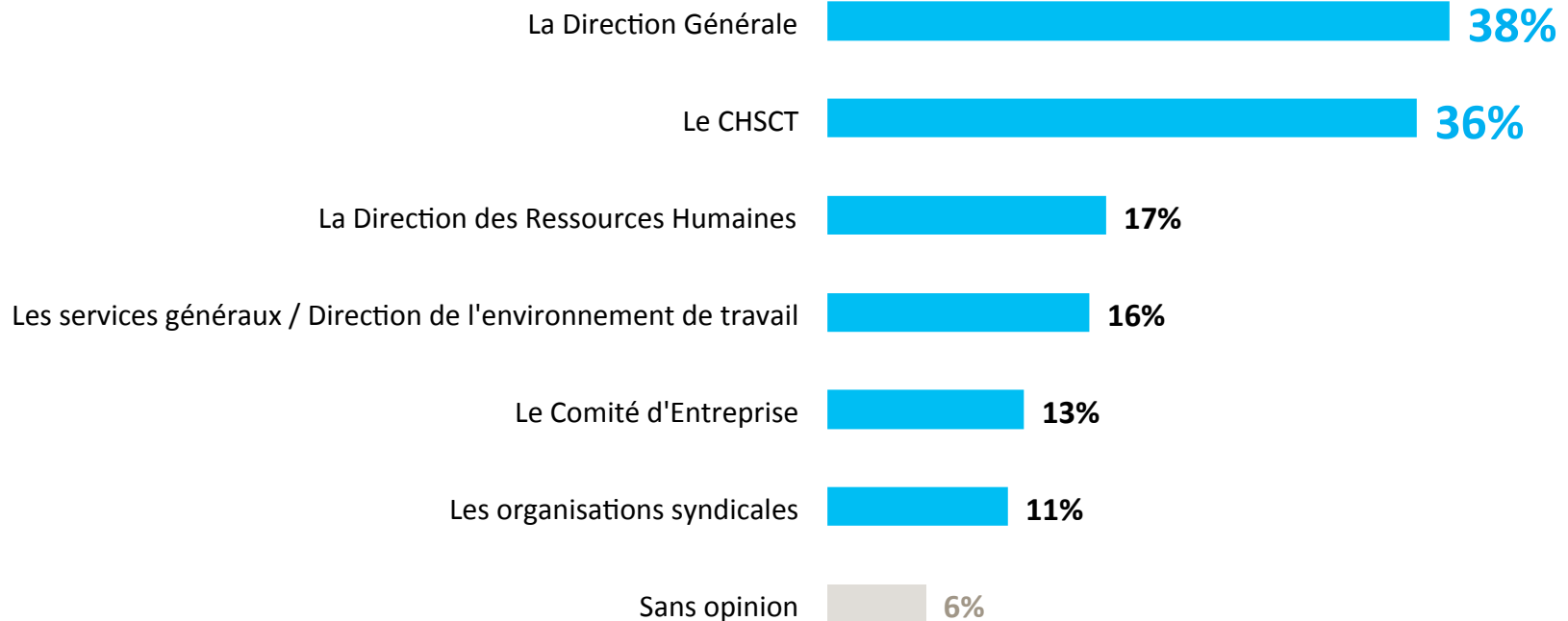
Travaille dans un bureau paysager

56% estiment que leur entreprise n'accorde pas assez d'importance à l'aménagement de leur espace de travail

La Direction Générale et le CHSCT en première ligne, loin devant la Direction des Ressources Humaines

Au sein de votre entreprise / organisation, parmi les acteurs suivants, quels sont ceux qui agissent le plus pour l'aménagement et la qualité des espaces de travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – plusieurs réponses possibles – Nouvelle question 2013



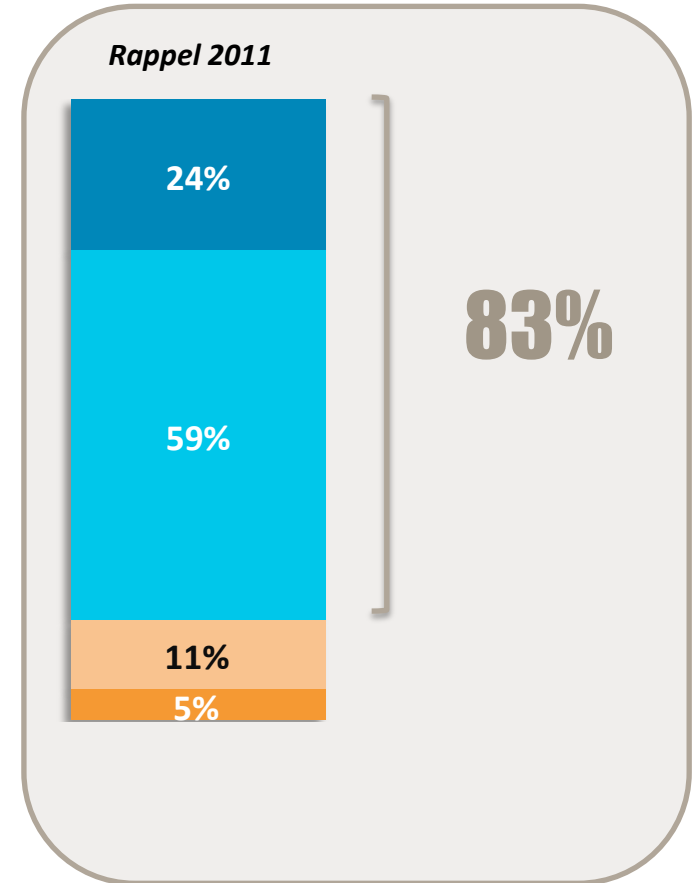
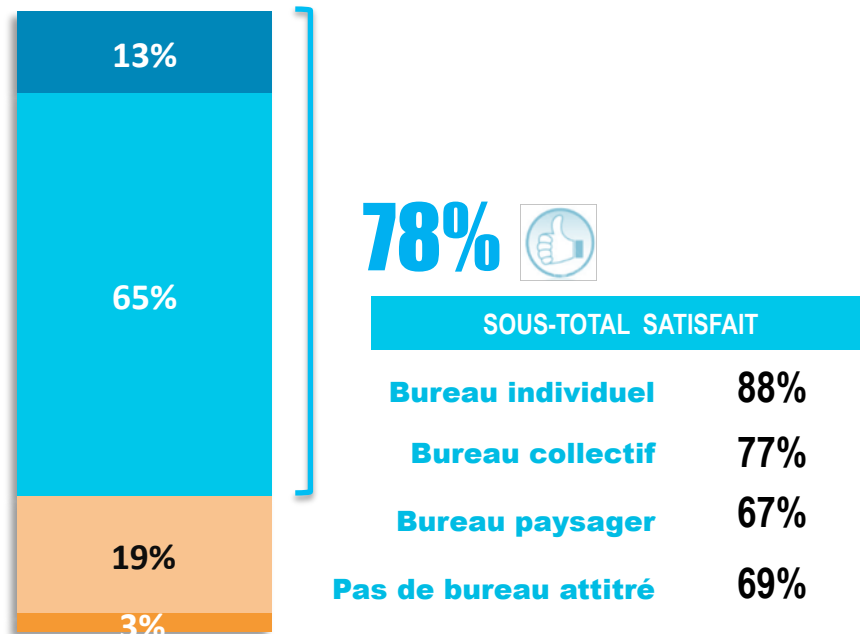
**Une qualité de vie
au bureau qui pâtit
des nuisances sonores
et du travail prolongé
devant écran**



Une satisfaction à l'égard de son espace de travail toujours majoritaire mais moins partagée et moins nette

Vous-même, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de votre espace de travail personnel, que ce soit en termes d'aménagement, de confort, de qualité ou d'organisation ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)

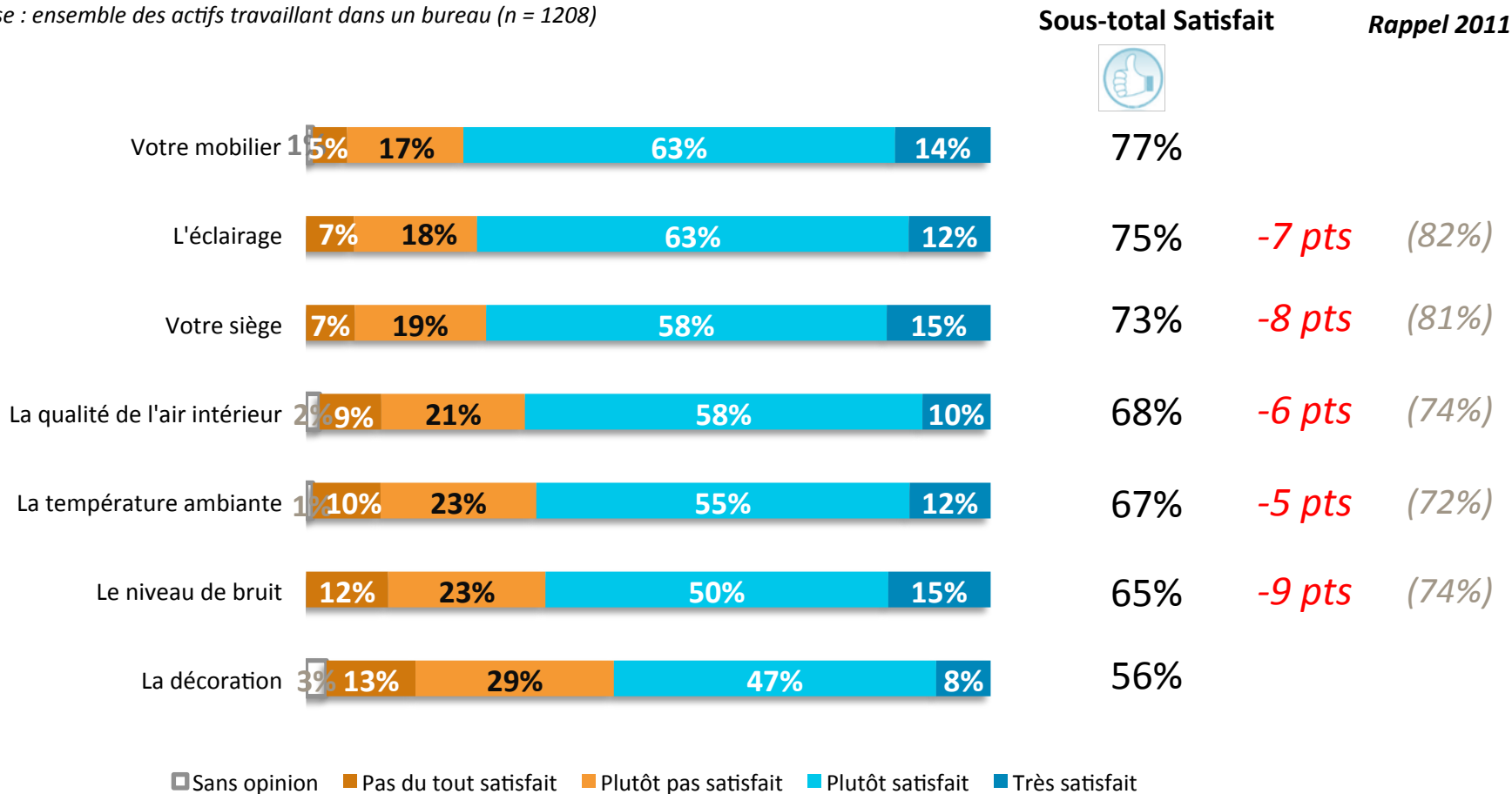


- Sans opinion
 Pas du tout satisfait
 Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
 Très satisfait

Décoration, niveau de bruit et température ambiante sont aujourd'hui les principaux points faibles du bureau

Et êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du confort et de la qualité de votre espace de travail en ce qui concerne...

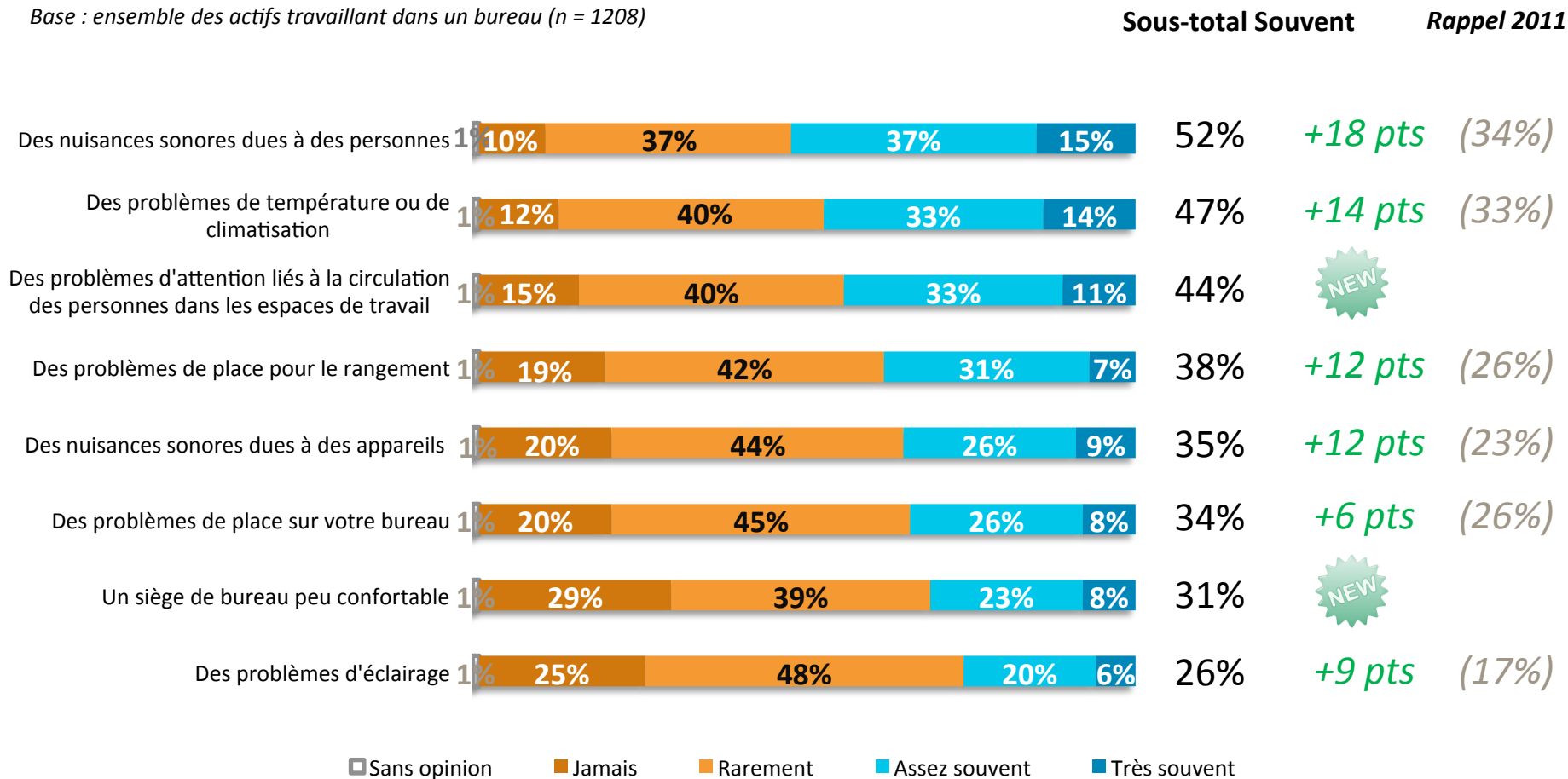
Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)



Et le niveau des nuisances sonores dues aux personnes progresse très significativement : première source de gêne et de perturbation quotidienne

Pouvez-vous me dire s'il vous arrive très souvent, assez souvent, rarement ou jamais que les problèmes suivants vous gênent ou vous perturbent dans votre travail ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)

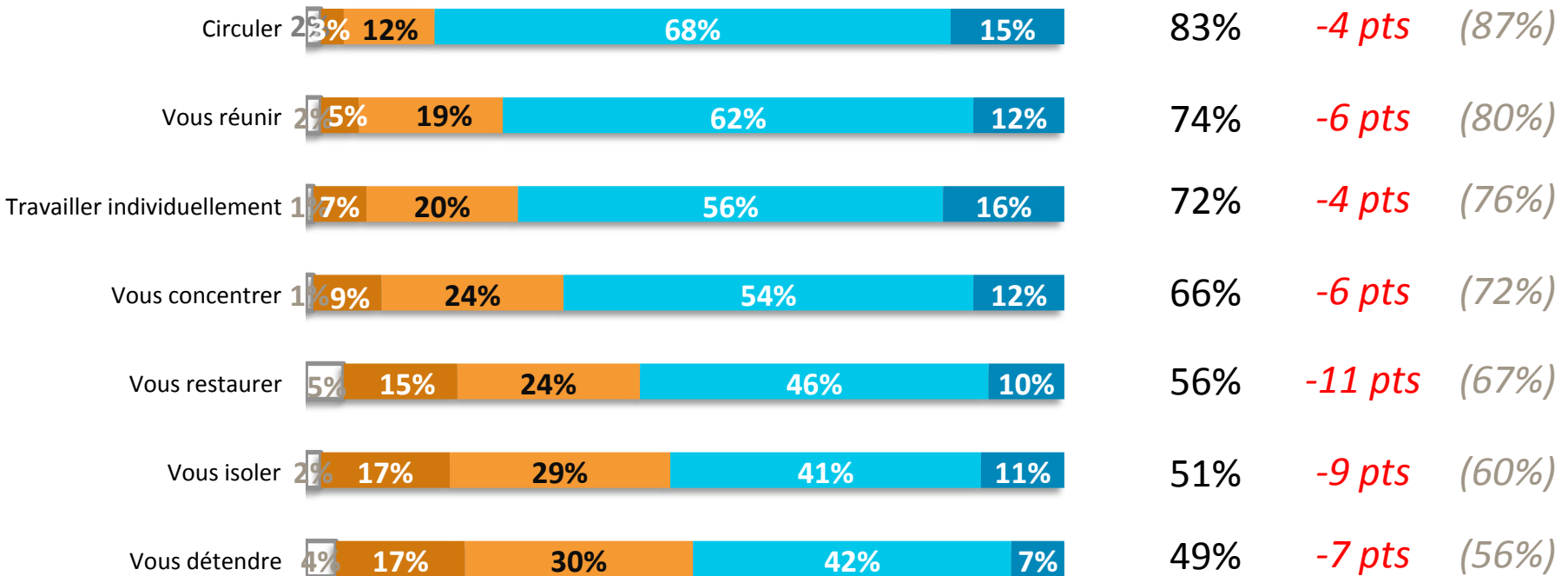


Alors que les possibilités de s'isoler diminuent fortement

Et êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'aménagement de vos espaces de travail pour vous permettre de...
 Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208)

Sous-total Satisfait

Rappel 2011



Sans opinion
 Pas du tout satisfait
 Plutôt pas satisfait
 Plutôt satisfait
 Très satisfait

Deux pistes claires pour améliorer le bien-être des salariés au bureau : le niveau sonore de l'espace de travail et le travail prolongé devant écran

Pensez-vous que les éléments suivants ont pu avoir un impact sur votre état de santé dans les 6 derniers mois ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Nouvelle question 2013



Et en particulier, diriez-vous que l'on accorde, au sein de votre entreprise/organisation, trop d'importance, juste ce qu'il faut d'importance ou pas assez d'importance aux éléments suivants :

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Nouvelle question 2013



La durée quotidienne de travail sur écran	41%	40%
La température ambiante	37%	36%
L'ergonomie de votre siège de bureau	33%	32%
Le niveau sonore de votre espace de travail	31%	38%
L'air que vous respirez dans votre local de travail	27%	34%
L'ergonomie de votre espace de travail	25%	31%
La qualité de l'éclairage de votre espace de travail	24%	27%
L'hygiène et les risques d'épidémies liés à la mutualisation des équipements	21%	32%
La présence d'ondes électromagnétiques	16%	48%
La décoration de votre espace de travail	10%	40%

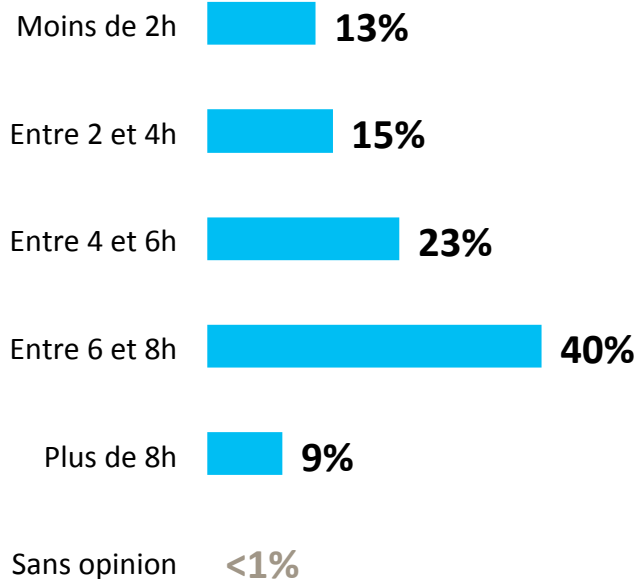


Oui N'accorde pas assez d'importance

Le travail prolongé devant écran : nouveau « mal du siècle » ?

Quelle est en moyenne votre durée journalière sur écran (en lien avec votre activité professionnelle) ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) – Nouvelle question 2013



Êtes-vous sujet(te) à des douleurs ?

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) - plusieurs réponses possibles – Nouvelle question 2013

Au dos	59%
Au yeux	35%
À la nuque	35%
À la tête	34%

Et, plus précisément, êtes-vous sujet(te) à :

Base : ensemble des actifs travaillant dans un bureau (n = 1208) - plusieurs réponses possibles – Nouvelle question 2013

Des douleurs cervicales	47%
Une sensation de fatigue visuelle	44%
Des contractures musculaires	38%

Les 5 points clés de l'étude



Les 5 points clés de l'édition 2013 de l'Observatoire de la qualité de vie au travail

#1 Malgré la tension accrue sur le niveau de rémunération en France (gel des salaires en 2012/2013 dans de nombreuses entreprises, voire baisse des salaires pour le maintien de l'emploi dans certains secteurs) la qualité de vie au bureau et l'intérêt du travail demeurent plus importants pour les actifs que le salaire.

#2 Cette qualité de vie au bureau demeure majoritairement portée par les relations humaines ET l'espace et son aménagement. Ils contribuent fortement au bien-être ET à l'efficacité.

#3 Par ailleurs le lien est désormais clairement établi par les actifs entre aménagement de l'espace et santé physique; les douleurs lombaires, ophtalmiques, à la nuque et à la tête concernant plus d'1 actif sur 3.

Les 5 points clés de l'édition 2013 de l'Observatoire de la qualité de vie au travail

#4 Or près de 2 actifs sur 5 estiment que leur entreprise n'accorde pas assez d'importance à l'aménagement de l'espace (un sentiment qui progresse depuis la dernière mesure) et la satisfaction à l'égard de son espace de travail se dégrade (étant fortement conditionné au type d'espace occupé et à l'exposition aux facteurs de risques, le bruit en premier lieu lorsqu'on occupe un espace ouvert).

#5 Cet état des lieux interpelle fortement la DG et le CHSCT, couple d'acteurs jugé le plus fortement investi dans l'aménagement et la qualité des espaces, mais dont les actions ne permettent pas aujourd'hui d'adresser pleinement l'opportunité d'améliorer bien-être ET performance par l'aménagement des espaces de travail.

Merci



en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

CONTACTS Pôle Opinion Corporate :
Laurence BEDEAU, Directrice du Pôle - 01 57 00 59 04 / laurence.bedeau@csa.eu
Baptiste FOULQUIER, Chargé d'études - 01 57 00 58 93 / baptiste.foulquier@csa.eu