

OBSERVATOIRE ACTINEO VAGUE 2017

2017

avec le soutien du

CODIFAB

comité professionnel de développement
des industries françaises de l'ameublement et du bois

**L'Observatoire
actineo**

La référence sur la qualité de vie au bureau



Sommaire

1. Le(s) lieu(x) de travail
2. L'espace de travail : les modalités
3. La gestion des temps de travail
4. Satisfaction(s) au travail
5. La perception des "Tiers-Lieux"
6. Conclusion

Méthodologie

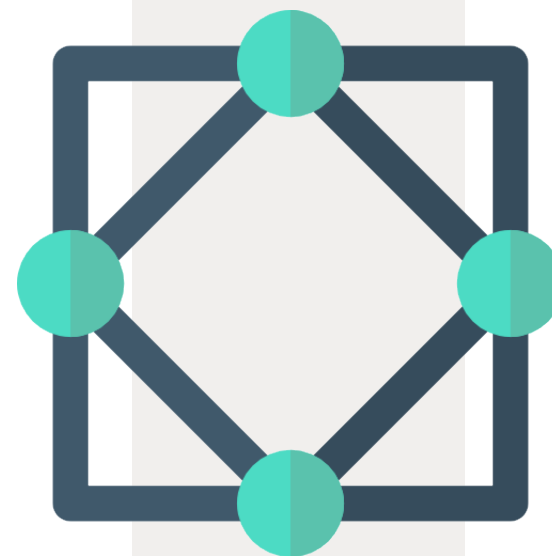


Une enquête online
qui s'est déroulée
entre

LE 26 JUIN

&

LE 10 JUILLET 2017



1200 interviews

d'actifs occupés
français travaillant
dans un bureau

Structure de l'échantillon



% TAILLE DE L'ENTREPRISE

• Moins de 10 salariés	22
• 10 à 49 salariés	25
• 50 à 99 salariés	15
• 100 à 249 salariés	16
• 250 salariés et plus	22



% SECTEUR D'ACTIVITÉ DU RÉPONDANT

• Administration publique	28
• Services	22
• Commerce	19
• Industrie	13
• BTP	9
• Transports	9



% RÉGION DE L'ENTREPRISE

• Ile de France	21
• Nord	7
• Est	9
• BP est	7
• BP Ouest	10
• Ouest	12
• Sud Ouest	10
• Centre est	12
• Méditerranée	12

Profil des répondants



%

GENRE



41%



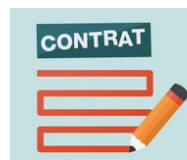
59%



%

AGE

• 19 à 25 ans	5
• 26 à 35 ans	26
• 36 à 45 ans	32
• 46 à 55 ans	25
• Plus de 55 ans	12



%

SITUATION ACTUELLE
DU RÉPONDANT

• Salarié en CDI	83
• Salarié en CDD	9
• Salarié en intérim ou autre	2
• A son compte	6



%

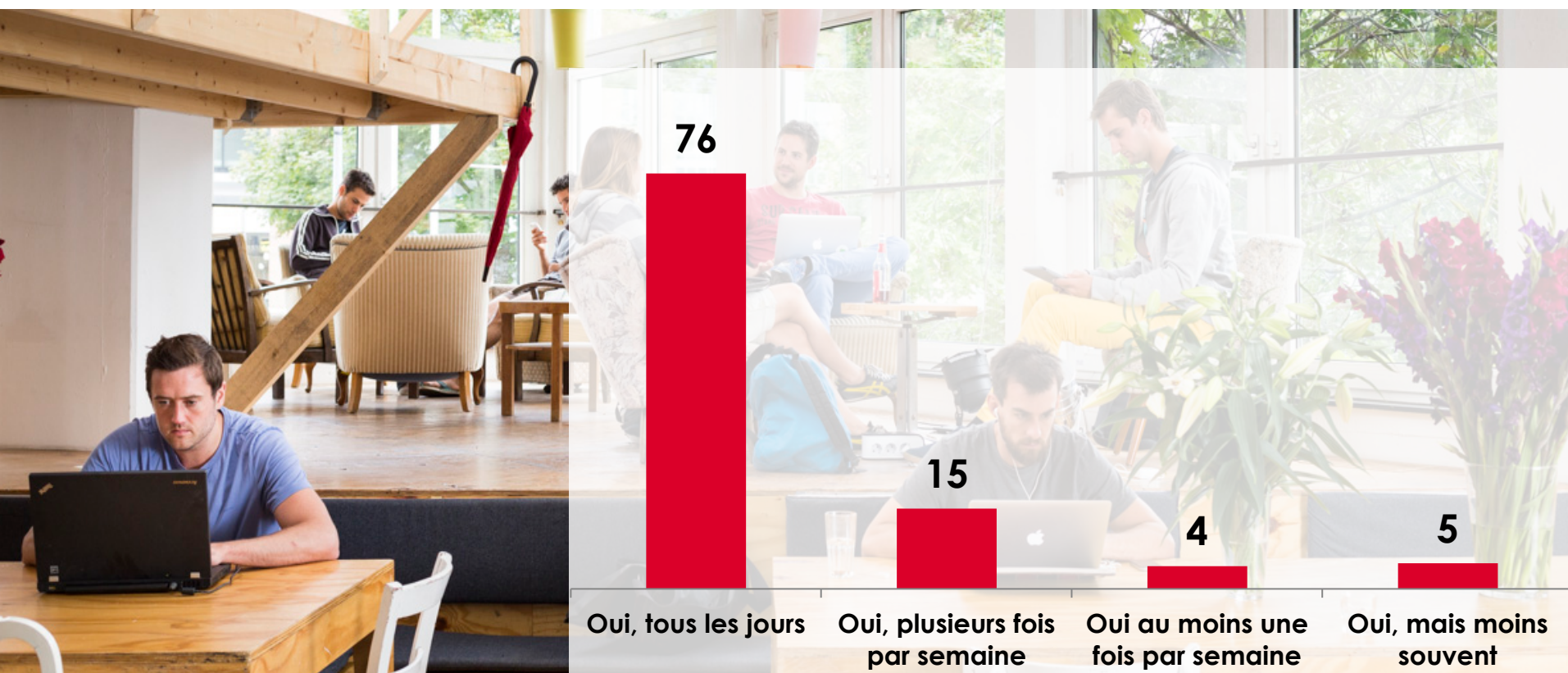
STATUT PROFESSIONNEL
DU RÉPONDANT

• Dirigeant	7
• Cadre intermédiaire	9
• Cadre manager de premier niveau	11
• Cadre qui ne manage pas d'équipe	8
• Technicien, Agent de maîtrise	10
• Employé	50
• Ouvrier	4
• Autres	1



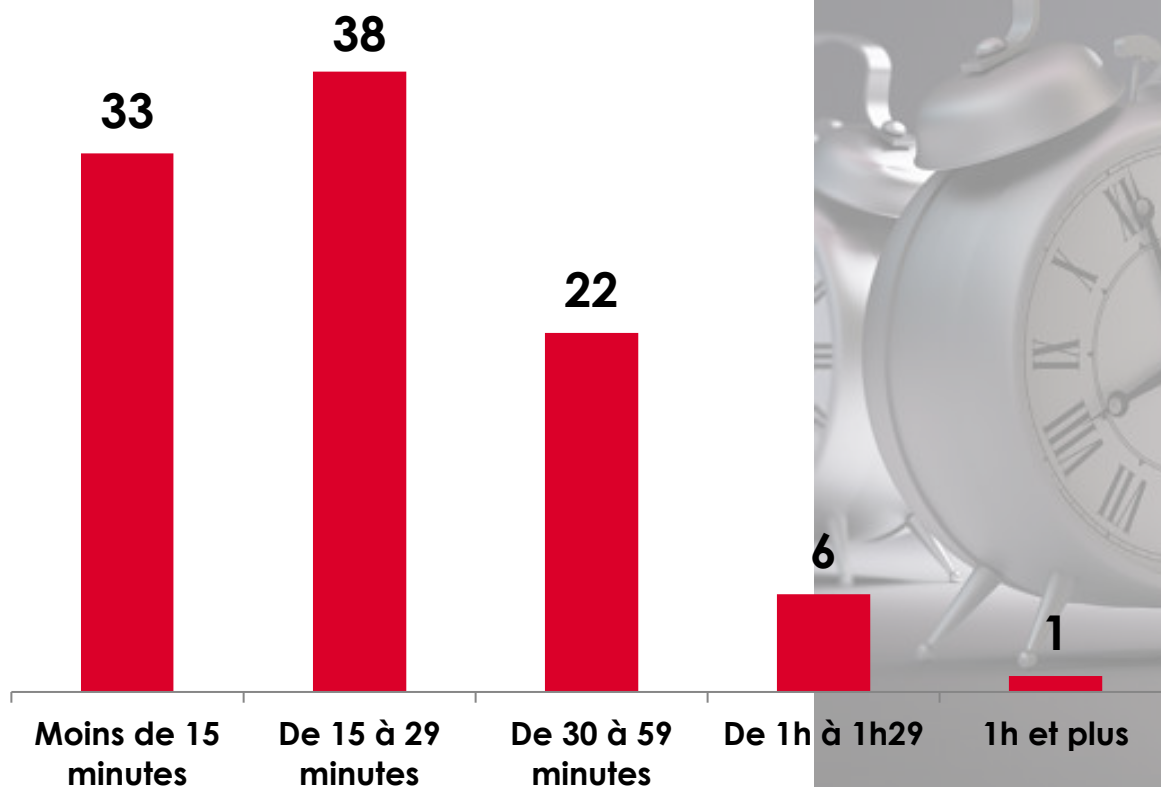
3 actifs sur 4 travaillent tous les jours ou presque au bureau

“ Dans le cadre de votre profession, avez-vous l'occasion de travailler dans des bureaux ? (%)



Un temps de transport moyen de 26 minutes pour se rendre sur le lieu de travail

Quelle est en moyenne votre temps de trajet entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ? (%)



Plus de 3 actifs sur 5 travaillent dans un bureau fermé

“ ”

Lorsque vous travaillez dans les locaux de votre entreprise ou organisation, où travaillez-vous principalement ? (%)

	%	TOTAL POPULATION
• Un bureau fermé individuel	32	65
• Un bureau fermé collectif d'au moins 2 personnes	33	
• Un espace collectif ouvert de moins de 10 personnes	19	29
• Un espace collectif ouvert de plus de 10 personnes	10	
• Ne dispose pas d'un poste de travail attribué et s'installe sur un plateau à un poste de travail en libre-service en fonction des places disponibles	3	6
• Ne dispose pas d'un poste de travail attribué et s'installe dans l'espace le mieux adapté à ses besoins pour bien travailler	3	



1 actif sur 2 travaille en équipe

“

Et travaillez-vous principalement ... (%)

- Entreprise > 250 salariés 60%
- Cadre manager 1^{er} niveau 65%
- Travail en espace collectif ouvert 65%

50%

En équipe

- BTP 62%
- Entreprise < 10 salariés 66%
- Dirigeant 70%
- Travail en bureau fermé individuel 65%

46%

Seul(e)

- Industrie 9%
- Service 7%
- Entreprise > 250 salariés 7%
- Utilise des Tiers-Lieux 7%

4%

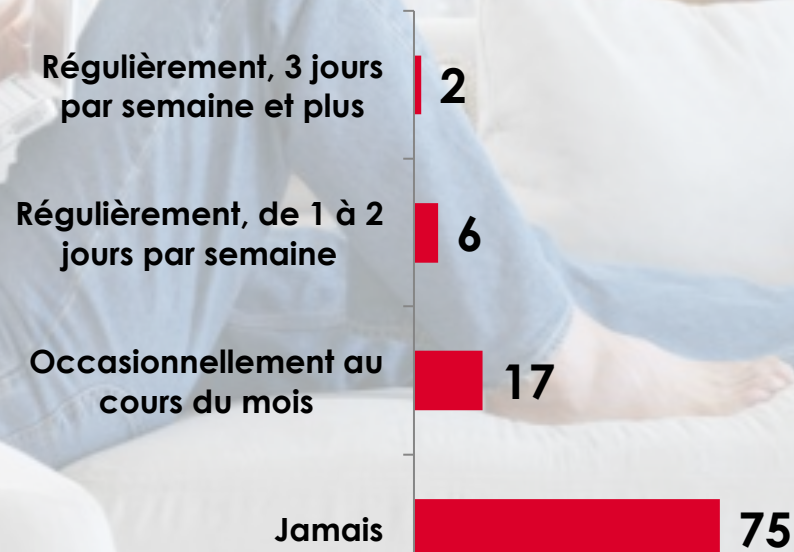
En équipe projet

La moitié des actifs travaillent parfois hors de l'entreprise ... Et 1 actif sur 4 pratique le télétravail

“ Vous arrive-t-il de travailler hors des locaux de votre entreprise ? (%)



“ Vous arrive-t-il de pratiquer le télétravail ? (%)





L'ESPACE DE TRAVAIL :

Les modalités

Sans surprise, le nombre d'espaces « TRAVAIL » disponibles dépend de la taille de l'entreprise

85% des entreprises de moins de 50 salariés disposent d'1 espace « TRAVAIL » (vs. 70%)

14% des entreprises de plus de 250 salariés disposent d'au moins 4 espaces « TRAVAIL » (vs. 6%)

“ Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

	DISPOSE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Une salle de réunion centrale réservable	29	21
• Une salle de réunion de proximité en libre accès ou facilement réservable par informatique	23	25
• Une salle de visio-conférence	17	19
• Un espace convivial de partage informel	16	72
• Une salle de conférence, un auditorium	14	25
• Des bulles ou des espaces de confidentialité	7	54
• Un espace de co-working	5	59
• Un espace d'innovation type fablab	2	61

* Base : Dispose de l'espace

Sans surprise, le nombre d'espaces « DÉTENTE » disponibles dépend de la taille de l'entreprise

51% des entreprises de moins de 50 salariés disposent d'1 espace « DÉTENTE » (vs. 38%)

32% des entreprises de plus de 250 salariés disposent d'au moins 4 espaces « DÉTENTE » (vs. 17%)

“ Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

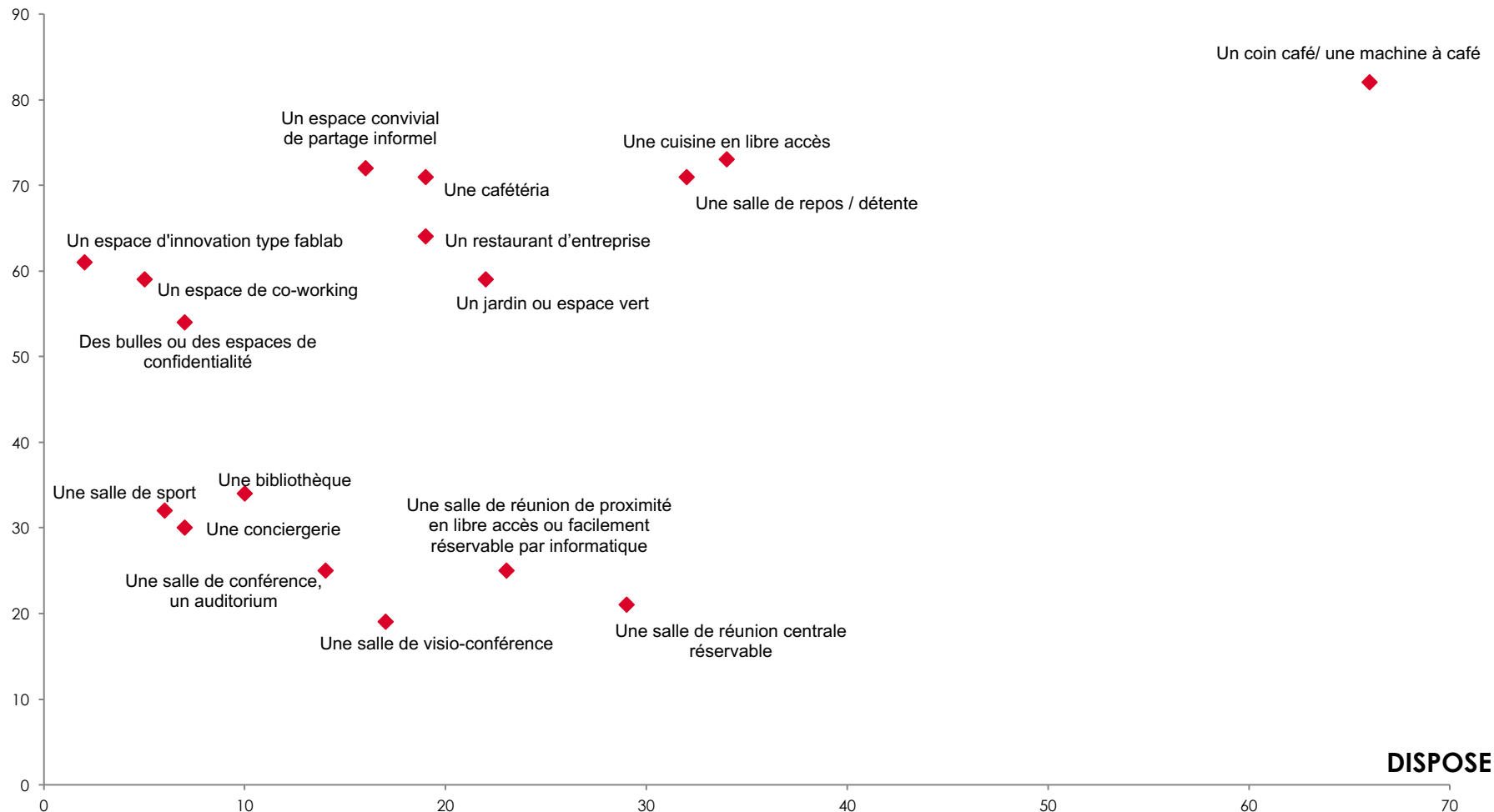
	DISPOSE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Un coin café/ une machine à café	66	82
• Une cuisine en libre accès	34	73
• Une salle de repos / détente	32	71
• Un jardin ou espace vert	22	59
• Une cafétéria	19	71
• Un restaurant d'entreprise	19	64
• Une bibliothèque	10	34
• Une conciergerie	7	30
• Une salle de sport	6	32

* Base : Dispose de l'espace



Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

**UTILISE TOUS LES JOURS OU
PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE**



DISPOSE

28% des actifs sont des travailleurs nomades réguliers *

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ? (%)

	UTILISE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Les locaux de votre entreprise autres que ceux où est situé votre poste de travail principal	55	19
• Les restaurants / cafés	51	15
• Votre domicile	48	22
• Les transports en commun	42	17
• Les locaux de vos clients	40	11
• Les hôtels	39	6
• Les espaces voyageurs (trains, aéroports)	36	8
• Les bibliothèques publiques	28	8
• Les espaces de coworking	31	9
• Les fablabs	23	6
• Les incubateurs d'innovation	23	6

* Travail tous les jours ou plusieurs fois par semaine dans ... les transports en commun, les espaces voyageurs, les hôtels, les restaurants/café, les bibliothèques publiques

Qui sont les utilisateurs de Tiers-Lieux ?

- La génération « Millennials »
- Ils sont satisfaits, voire très satisfaits, de leur qualité de vie au travail ...
 - **Humainement** : Relations avec les collègues ou les personnes qu'ils encadrent, l'échange, la coopération, la création
 - **Le matériel professionnel fourni par l'entreprise** : La qualité du mobilier et de l'aménagement du poste de travail, les équipements dont ils disposent (ordinateur, tablette, etc.), les espaces de travail (salle de réunions, bulles de confidentialité, espaces dédiés au travail collectif)
 - **Les espaces « Détente » au sein de l'entreprise** (Restaurant d'Entreprise, Espaces extérieurs, etc.)
- Pour eux, plus de flexibilité de l'aménagement du temps de travail dans le mois serait un plus
- Ils sont plus connectés (la semaine et/ou le week-end) que la moyenne des actifs, ils aiment donc pouvoir faire du télétravail et ont également plus tendance à utiliser des lieux « nomades » (transports en commun, hôtels, restaurants/café, bibliothèques publiques, locaux des clients)
- Ils apprécient l'échange, pensent qu'un espace de travail doit avant tout favoriser la créativité et sont donc plus friands d'espaces de travail ouverts
- Ils sont dans un état d'esprit positif et sont donc plus sensibles que les autres actifs aux responsabilités, aux perspectives d'avenir et aux formations proposées

Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (1/4)

- 19-35 ans **45%** (vs. 32%)
- Pratique le **télétravail** : **48%** (vs. 25%)
- Travail en **équipe projet** : **7%** (vs. 4%)
- Passe en moyenne plus de 9h/jour et pour des raisons professionnelles **devant un écran** : **16%** (vs. 11%)
- **Connecté(e)** pour des raisons professionnelles :
 - **partout et tous les jours de la semaine** mais pas le week-end : **32%** (vs. 20%)
 - tous les jours de la semaine **y compris les week-end** : **19%** (vs. 14%)



Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (2/4)

- UTILISE **RÉGULIÈREMENT** (au moins 1 fois par semaine) :
 - Une salle de réunion **centrale** réservable : **76%** (vs. 48%)
 - Une salle de réunion **de proximité** en libre accès/facilement réservable par informatique : **81%** (vs. 53%)
 - Une salle **de visio-conférence** : **56%** (vs. 37%)
 - Une salle **de conférence**, un auditorium : **68%** (vs. 47%)
 - Une salle **de sport** : **84%** (vs. 60%)
- UTILISE **DANS LE CADRE DE L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE** :
 - Les locaux **de votre entreprise autres que ceux où est situé votre poste** de travail principal : **87%** (vs. 55%)
 - Les locaux **de vos clients** : **76%** (vs. 40%)
 - Les **transports en commun** : **77%** (vs. 42%)
 - Les **espaces voyageurs (trains, aéroports)** : **74%** (vs. 36%)
 - Les **hôtels** : **75%** (vs. 39%)
 - Les **restaurants / cafés** : **85%** (vs. 51%)
 - Les **bibliothèques** publiques : **67%** (vs. 28%)
 - Votre **domicile** : **80%** (vs. 48%)

Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (3/4)

- Satisfait de la possibilité de **télétravailler** : **71%** (vs. 61%)
- Très satisfait :
 - de la **qualité de votre vie au travail** : **22%** (vs. 17%)
 - des relations **avec vos collègues** : **35%** (vs. 28%)
 - des relations **avec les personnes que vous encadrez** : **30%** (vs. 24%)
 - de la **possibilité d'échanger** : **27%** (vs. 21%)
 - de la **possibilité de coopérer** : **26%** (vs. 19%)
 - de la **possibilité de créer** : **24%** (vs. 18%)
 - de la **qualité du mobilier et de l'aménagement de votre poste** de travail : **25%** (vs. 20%)
 - des **équipements** dont vous disposez : ordinateur, tablette, Skype Entreprise, réseau, etc. : **29%** (vs. 21%)
 - de la **disponibilité des salles** de réunion : **27%** (vs. 20%)
 - de la **présence de bulles de confidentialité à proximité** de votre poste de travail : **21%** (vs. 14%)
 - des **espaces dédiés au travail collectif** : **23%** (vs. 16%)
 - du **restaurant d'entreprise** : **26%** (vs. 19%)
 - des **espaces extérieurs** (jardins, terrasses) accessibles : **25%** (vs. 20%)

Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (4/4)

- Quel degré d'importance a votre espace de travail sur ...
 - la qualité de **vos relations avec vos supérieurs** hiérarchique (très important) : **37%** (vs. 31%)
- Pour **augmenter votre bien-être et votre efficacité** au travail, que vous faudrait-il en priorité ?
 - Pouvoir **choisir plus librement l'aménagement de votre temps** de travail dans le mois : **19%** vs. 13%
- Selon vous, **l'espace de travail idéal**, c'est un espace conçu pour...
 - Encourager et améliorer **la créativité** : **41%** (vs. 33%)
 - Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie : **25%** (vs. 19%)
 - Encourager les comportements éthiques et écologiques (tri sélectif...) : **19%** (vs. 15%)
 - Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise : **22%** (vs. 15%)
- Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler...
 - Avec **un poste de travail dédié** dans un espace de travail ouvert, avec des bulles de confidentialité et des salles de réunion de proximité en libre accès : **38%** (vs. 29%)
 - Sans poste de travail dédié, dans des espaces ouverts de grande taille : **19%** (vs. 12%)
 - Sans poste de travail dédié, dans un « tiers lieu » (espace de coworking, fablab, incubateur) : **14%** (vs. 6%)
- Parmi les éléments suivants, quels sont les 2 qui **contribuent le plus à votre satisfaction au travail** ?
 - Les **responsabilités** : **22%** (vs. 17%)
 - La possibilité d'être créatif : **15%** (vs. 9%)
 - Les perspectives d'avenir : **16%** (vs. 9%)
 - Les formations proposées : **8%** (vs. 5%)



LA GESTION DES TEMPS DE TRAVAIL

6 actifs sur 10 sont satisfaits de leur temps de travail

„ Globalement, à combien estimez-vous votre temps hebdomadaire de travail (tous lieux confondus) ? (%)

• Moins de 35 heures	27
• Entre 35 et 39 heures	45
• 40 heures et plus	28

„ Par rapport à ce que vous souhaiteriez en termes de bien-être et d'efficacité au travail, diriez-vous que vous travaillez : (%)

• Trop	22
• Pas assez	7
• Juste comme il faut	60
• Juste comme il faut, mais avec des horaires trop rigides	8
• Juste comme il faut, mais avec des horaires trop déstructurés	3

Temps moyen :
33 heures

La connexion pour raisons professionnelles : Un temps moyen d'environ 6H et une majorité d'actifs uniquement connectés au bureau



En moyenne, par jour et pour des raisons professionnelles, combien de temps passez-vous devant un écran, quel que soit votre lieu de travail ? (%)

• Moins de 2 heures	14
• Entre 3 et 4 heures	14
• Entre 5 et 6 heures	29
• Entre 7 et 8 heures	32
• 9 heures et plus	11

Temps moyen : 6H15

- Cadre intermédiaire 34%
- Cadre manager 1^{er} niveau 30%
- Travail hors des locaux de l'entreprise 28%
- Pratique le télétravail 32%
- Insatisfait de la qualité de vie au travail 39%

En termes de bien-être et d'efficacité, ce régime de connexion vous convient-il ? (%)

• Oui	79
• Non	21
• Non, car le temps de connexion journalier est trop élevé	18
• Non, car les modalités de connexion sont trop intrusives dans votre vie	4

Restez-vous connecté(e) pour des raisons professionnelles... (%)

• Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail	61
• Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	20
• Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	14
• Tout le temps (y compris les vacances)	5

Depuis le 1er janvier 2017, la loi El Khomri a établi un droit à la déconnexion pour les salariés. Selon vous... (%)

• Cette loi va permettre d'assurer le respect des temps et des modalités de connexion que vous souhaitez	28
• Ça ne changera pas grand-chose à votre situation actuelle	72

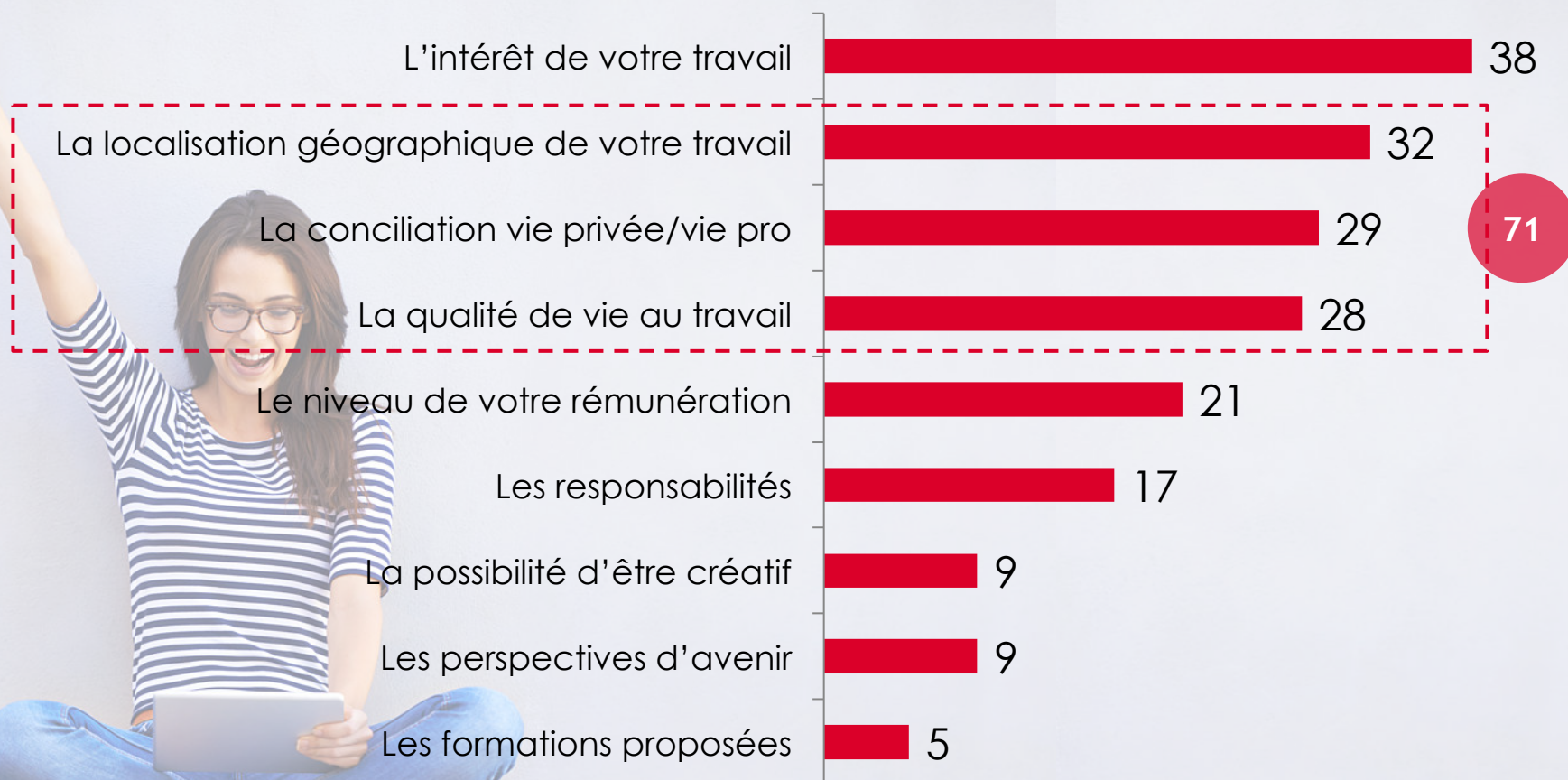


SATISFACTION(S)

AU TRAVAIL

La qualité de vie, un facteur primordial de satisfaction au travail, juste derrière l'intérêt du travail

“ Parmi les éléments suivants, quels sont les 2 qui contribuent le plus à votre satisfaction au travail ? (%) ”



Une majorité d'actifs satisfaits de la qualité de leur vie au travail ... mais seuls 17% de très satisfaits

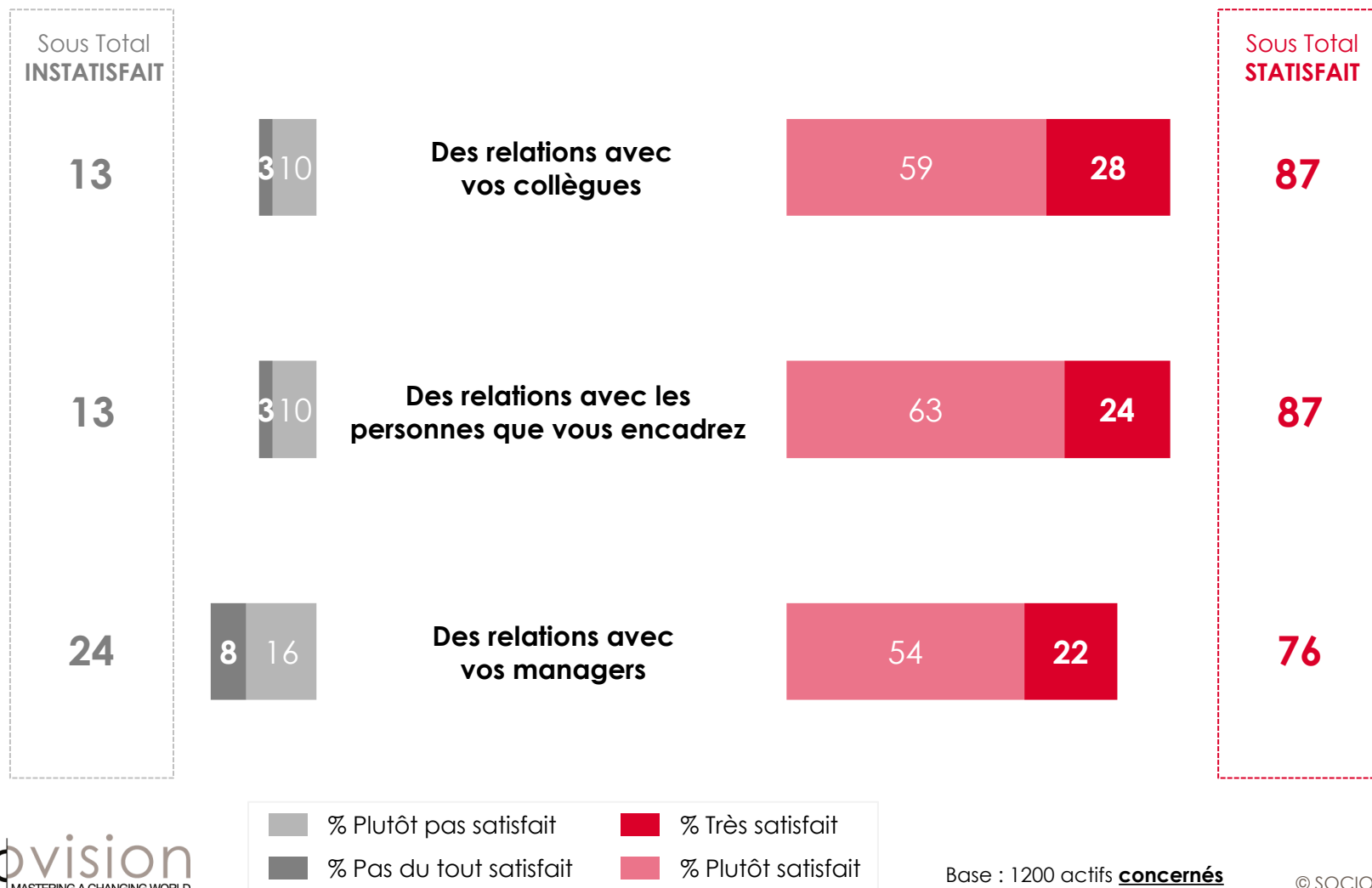
“ Concernant la qualité de votre vie au travail, êtes-vous...? (%)



Satisfaction concernant la vie au travail (1/2)

LES RELATIONS

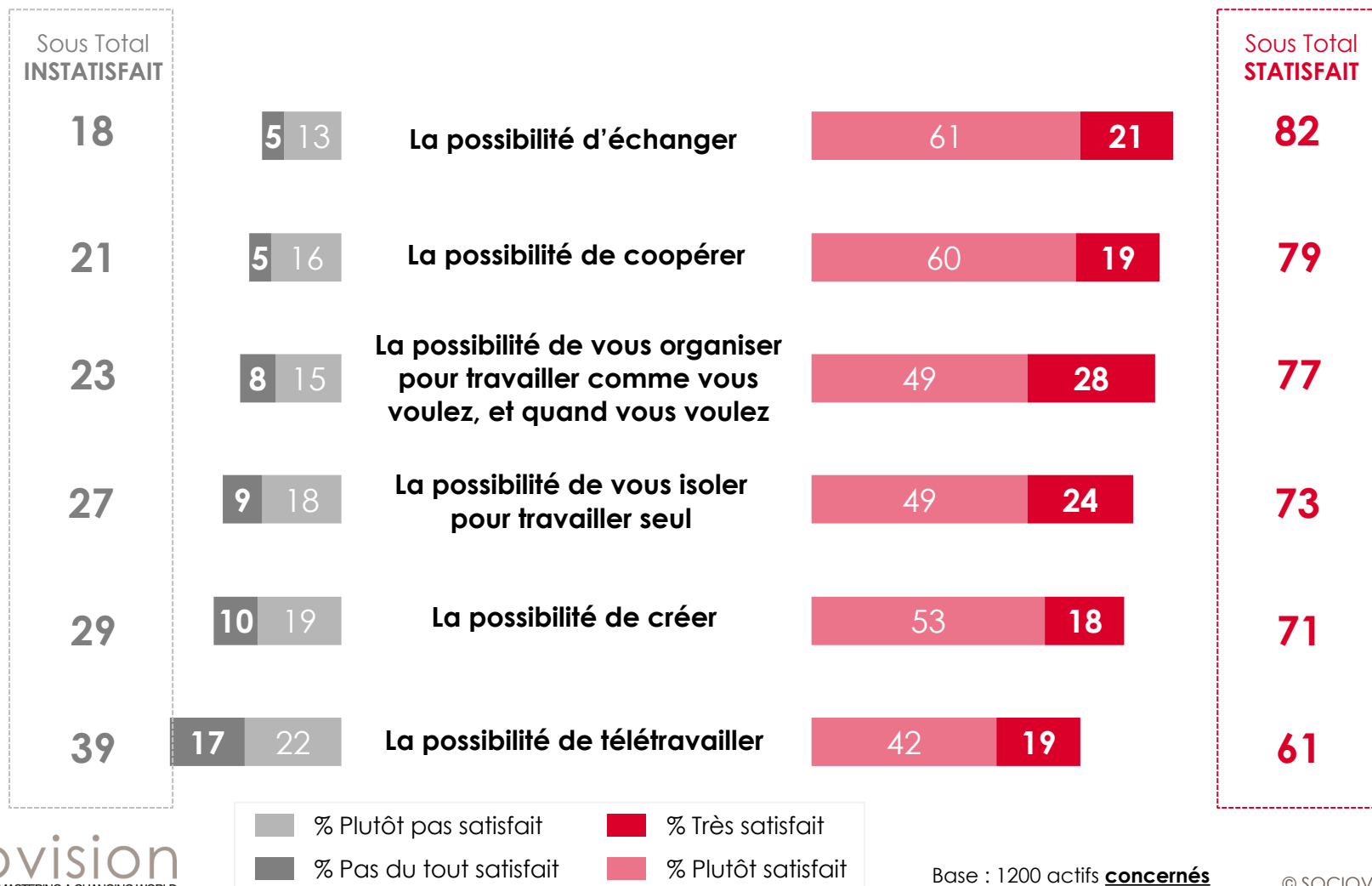
Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)



Satisfaction concernant la vie au travail (2/2)

LES MODES DE FONCTIONNEMENT

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)

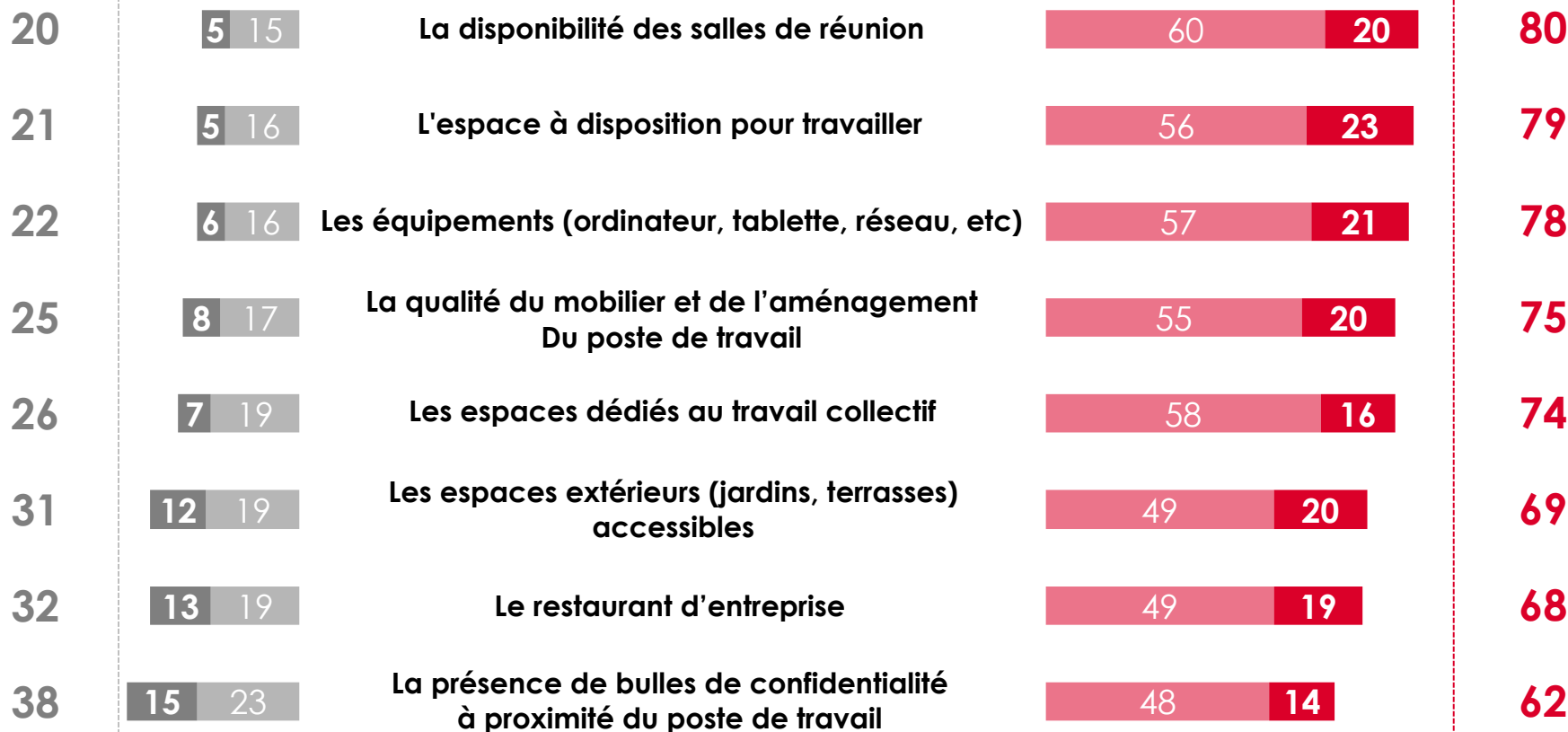


Satisfaction concernant l'espace de travail

Et pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction? (%)

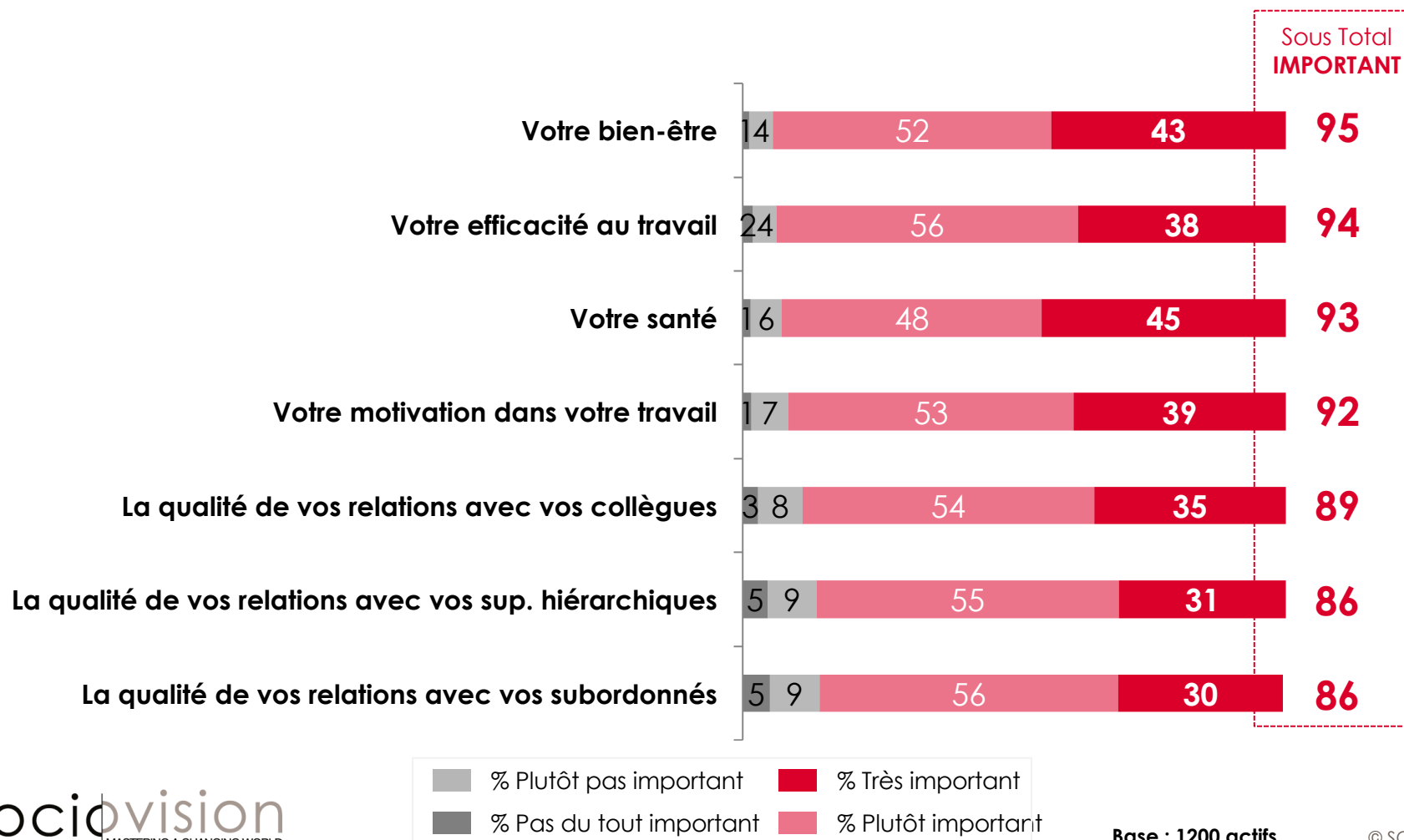
Sous Total
INSTATISFAIT

Sous Total
STATISFAIT



L'aménagement de l'espace de travail : un facteur essentiel de satisfaction !

“ Quel degré d'importance a votre espace de travail (aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) sur ... (%)



Le bureau idéal : un bureau individuel fermé !

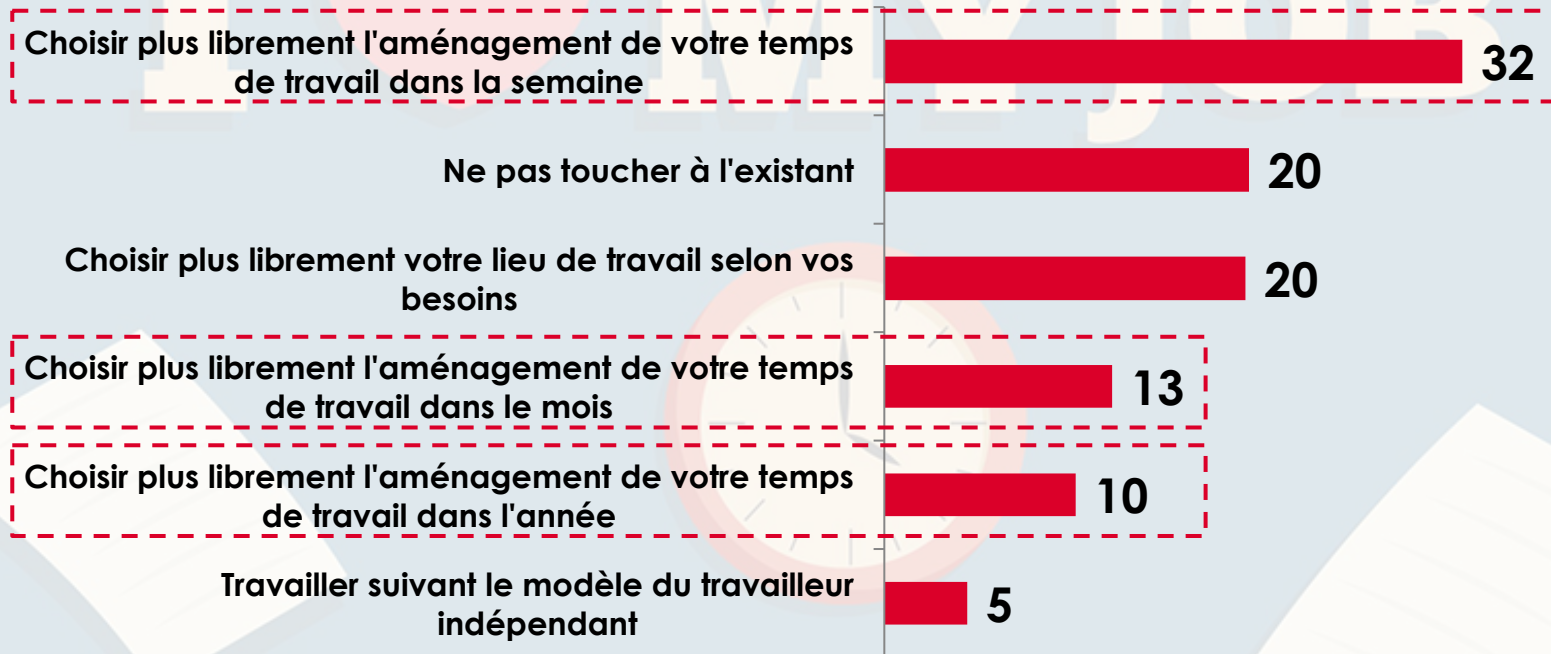
Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1er choix ? Et en 2nd choix ?



	%	PRÉFÈRE	En 1er
• Un poste de travail dédié dans un bureau individuel fermé	57	43	
• Un poste de travail dédié dans un bureau collectif de petite taille	39	19	
• Un poste de travail dédié dans un espace de travail ouvert, avec des bulles de confidentialité et des salles de réunions de proximité en libre accès	29	14	
• Uniquement en télétravail à domicile	25	9	
• Sans poste de travail dédié, en combinant travail à domicile, dans un tiers lieu et dans les locaux de votre entreprise	14	5	
• Sans poste de travail dédié, dans des espaces ouverts de grande taille	12	4	
• Sans poste de travail dédié, dans un immeuble de bureau offrant différents espaces, où l'on peut choisir de travailler selon ses besoins (se concentrer, communiquer, coopérer...)	11	4	
• Sans poste de travail dédié, en combinant télétravail à domicile et télétravail dans un « tiers lieu » *	7	1	
• Sans poste de travail dédié, dans un « tiers lieu » *	6	1	

55% des actifs souhaitent plus de liberté dans l'aménagement de leur temps de travail

“ Pour augmenter votre bien-être et votre efficacité au travail, que vous faudrait-il en priorité ? (%)



L'espace de travail idéal : Collaboratif, Bien-être et Performance personnelle

« Selon vous, l'espace de travail idéal, c'est un espace conçu pour... (3 réponses possibles) (%)

• Travail en Equipe 52 %

• N'utilise pas de Tiers-Lieux 46%

• Utilise des Tiers-Lieux 41%

• Utilise des Tiers-Lieux 25%

• 19 à 25 ans 34%
• Pratique le télétravail 26%

• 19 à 25 ans 29%
• Utilise des Tiers-Lieux 19%

• Utilise des Tiers-Lieux 22%

Améliorer le travail d'équipe, la collaboration avec les autres

Apporter des bienfaits en termes de santé/bien-être

Améliorer les performances individuelles en termes de production, de concentration

Encourager et améliorer la créativité

Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie

Favoriser la rupture avec le quotidien

Encourager les comportements éthiques et écologiques

Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise

46

42

41

33

19

19

15

15



LA PERCEPTION DES TIERS-LIEUX

2 utilisateurs sur 3 sont globalement satisfaits de l'aménagement des Tiers-Lieux

En pensant aux "Tiers lieux", diriez-vous qu'ils accordent trop, juste assez ou pas assez d'importance aux éléments suivants ...

	IMPORTANCE		
	%	TROP	JUSTE ASSEZ PAS ASSEZ
• La décoration et le design de l'espace	19	66	15
• La qualité de l'éclairage	22	66	12
• La température	20	63	17
• La possibilité de travailler en alternant la position assis/debout	21	63	16
• L'acoustique	21	63	16
• La qualité de l'air qu'on y respire	21	61	18
• L'hygiène et les risques sanitaires liés à la mutualisation des équipements	23	60	17
• La présence d'ondes électromagnétiques	18	60	22



Premier intérêt des espaces de coworking : Le networking

“ Que vous apporte l'usage des **ESPACES DE COWORKING** ... en premier ? Et en second ?

	%	APPORTE	En 1er
• Rencontrer des gens avec qui développer mon activité professionnelle		43	21
• Rencontrer des gens intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		40	18
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		33	16
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		32	17
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		32	16
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		20	12



Premier intérêt des Fablabs : Networking et praticité

“ Que vous apporte l'usage des **FABLABS** ... en premier ? Et en second ?



	%	APPORTE	En 1er
• Rencontrer des gens avec qui développer mon activité professionnelle		44	21
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		38	20
• Rencontrer des gens intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		36	18
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		31	16
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		30	14
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		21	11

Premier intérêt des Incubateurs d'innovation : Networking et praticité

“ Que vous apporte l'usage des **INCUBATEURS D'INNOVATION** ... en premier ? Et en second ?



	%	APPORTE	En 1er
• Rencontrer des gens intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		43	18
• Rencontrer des gens avec qui développer mon activité professionnelle		37	19
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		35	18
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		31	14
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		28	14
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		26	17