



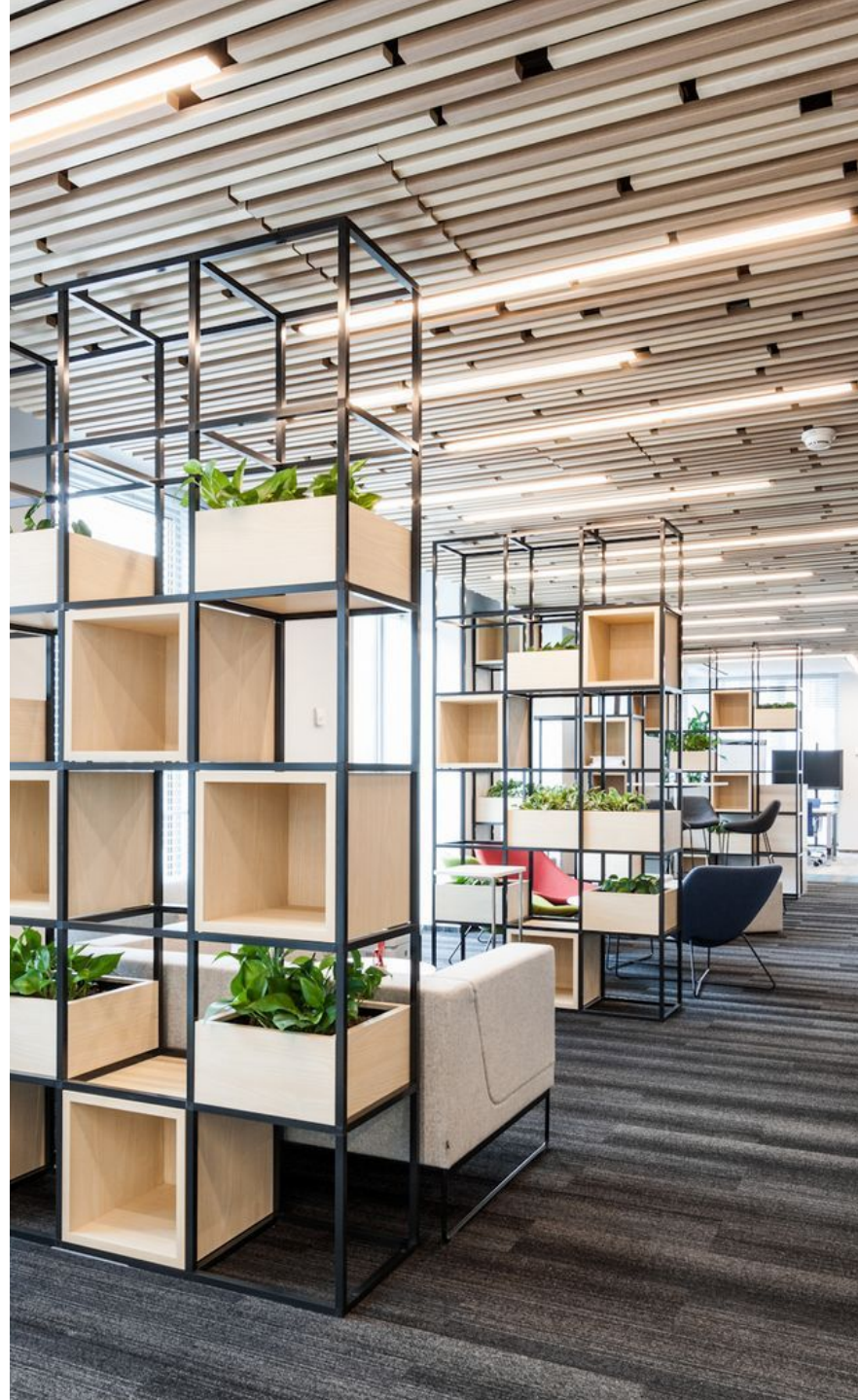
TRAVAIL, ESPACE & TEMPS
Nouvelles équations. Nouveaux enjeux.

Préambule

- Une enquête qui s'inscrit **dans la continuité** des vagues précédentes de l'Observatoire ACTINEO ...
 - Suivi des évolutions de la morphologie des **espaces de travail**
 - Suivi des dimensions constitutives du **bien-être** au travail et ses relations avec l'efficacité
- ... et **s'enrichit**, cette année d'une **mise en perspective** avec les données de l'Enquête France Sociovision 2017-2018
 - Les actifs travaillant dans un bureau (Observatoire ACTINEO) vs. Les actifs français (SOCIOVISION)
- ... d'un **regard prospectif** sur les attentes des actifs en termes d'aménagement d'espace de travail
 - Quelle **forme** prend, dans l'esprit des actifs, un espace de travail idéal ?
 - Les **bénéfices clés** de l'espace de travail idéal
- ... et d'un approfondissement sur les **usages du temps**
 - Le temps de travail, le temps de connexion aux outils technologiques
 - Les souhaits d'aménagement du temps de travail

SOMMAIRE

1. Méthodologie
2. Qui sont les actifs travaillant au bureau ?
3. Espaces de travail :
buzz ... et réalité
4. L'espace de travail,
source clé de qualité de vie
5. Des espaces de travail
en profonde transformation
6. L'espace de travail idéal
7. Le temps, un enjeu clé



1

MÉTHODOLOGIE



2 sources d'information

LE BAROMÈTRE ACTINEO DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Enquête Internet

26 juin - 10 juillet 2017

auprès de

1200 ACTIFS OCCUPÉS

français **travaillant**

dans un BUREAU

**76% d'entre eux
travaillent au bureau
tous les jours**

**L'Observatoire
actineo**
La référence sur la qualité de vie au bureau

L'ENQUÊTE SOCIOVISION FRANCE 2017-2018

Enquête annuelle

papier

face à face / auto-administrée

Juillet 2017

auprès de **2000 Français
de 15-74 ans (nat. rep.)**

dont

1129 ACTIFS OCCUPÉS

sociovision
MASTERING A CHANGING WORLD



2

QUI SONT LES ACTIFS
TRAVAILLANT
AU BUREAU ?

Le baromètre ACTINEO de la qualité de vie au travail : un échantillon représentatif de tous les actifs travaillant dans un bureau

QUOTAS DE REPRÉSENTATIVITÉ SUR ...

- La **TAILLE** d'entreprise



- Le **SECTEUR** d'activité



- La **RÉGION** d'implantation de l'entreprise



Profil des répondants



%

GENRE



41%



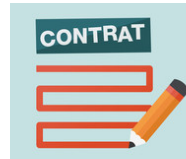
59%



%

AGE

• 19 à 25 ans	5
• 26 à 35 ans	26
• 36 à 45 ans	32
• 46 à 55 ans	25
• Plus de 55 ans	12



%

SITUATION ACTUELLE
DU RÉPONDANT

• Salarié en CDI	83
• Salarié en CDD	9
• Salarié en intérim ou autre	2
• A son compte	6

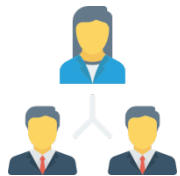


%

STATUT PROFESSIONNEL
DU RÉPONDANT

• Dirigeant	7
• Cadre intermédiaire	9
• Cadre manager de premier niveau	11
• Cadre qui ne manage pas d'équipe	8
• Technicien, Agent de maîtrise	10
• Employé	50
• Ouvrier	4
• Autres	1

Près de la moitié des actifs travaillant dans un bureau appartiennent à des entreprises de moins de 50 salariés



TAILLE DE L'ENTREPRISE

• Moins de 10 salariés	22%
• 10 à 49 salariés	25%
• 50 à 99 salariés	15%
• 100 à 249 salariés	16%
• 250 salariés et plus	22%



47% de salariés d'entreprises de **MOINS DE 50 EMPLOYÉS**.

Les employés des entreprises de moins 10 salariés représentent **LA MÊME PROPORTION** que ceux des entreprises de plus de 250 salariés.

les moins de 35 ans et les plus de 46 ans représentent des proportions similaires des actifs travaillant dans un bureau



AGE

• 19 à 25 ans	5%
• 26 à 35 ans	26%
• 36 à 45 ans	32%
• 46 à 55 ans	25%
• Plus de 55 ans	12%

31%

31% des actifs travaillant dans un bureau ont **MOINS DE 35 ANS**.

37%

37% des actifs travaillant dans un bureau ont **PLUS DE 46 ANS**.

Secteurs d'activité : l'administration publique en tête



SECTEUR D'ACTIVITÉ DU RÉPONDANT

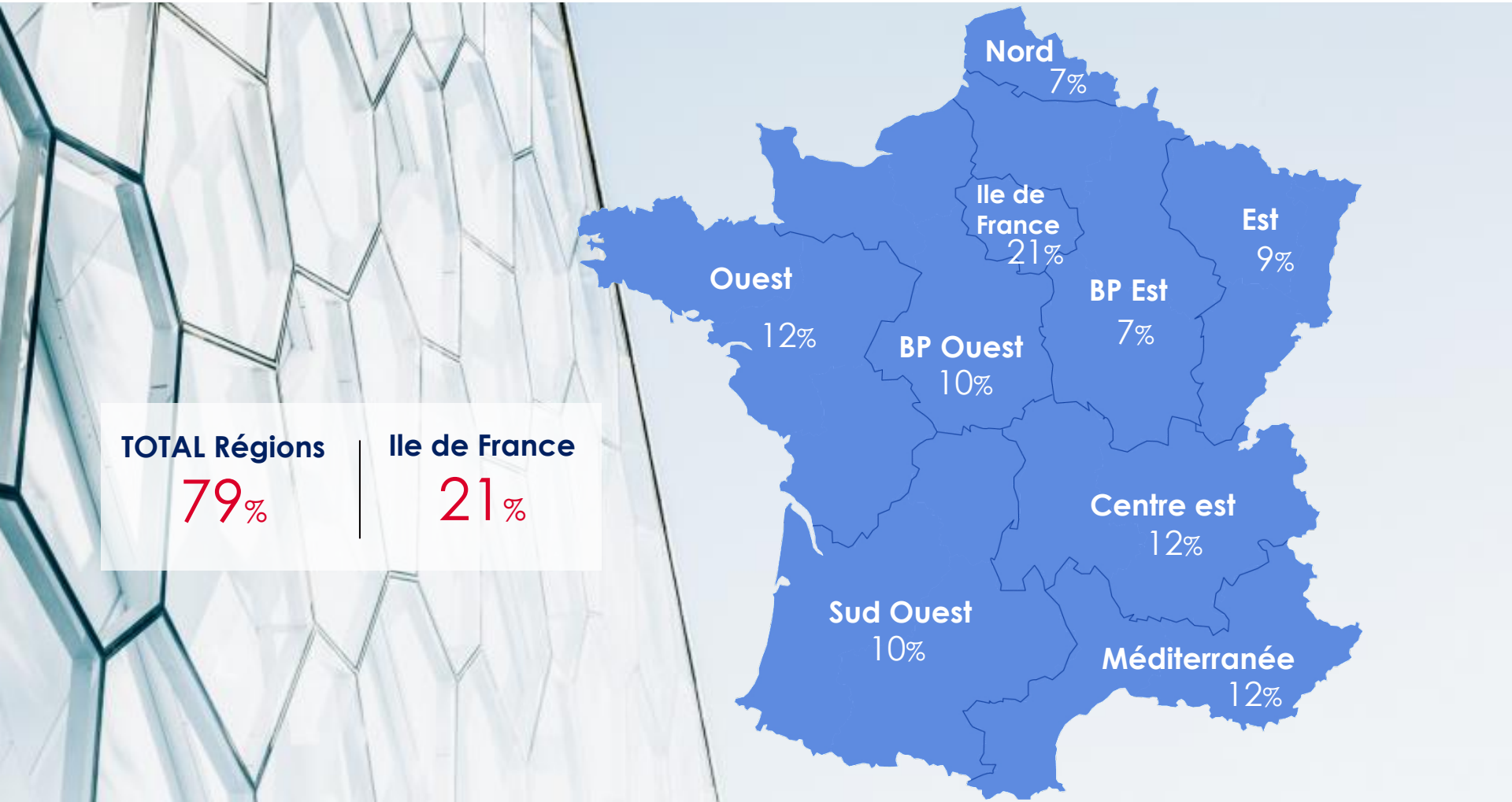
• Administration publique	28%
• Services	22%
• Commerce	19%
• Industrie	13%
• BTP	9%
• Transports	9%

28% des actifs travaillant dans des bureaux sont employés dans **L'ADMINISTRATION PUBLIQUE.**

Au second rang : les salariés du secteur des **SERVICES (22%** du total).



Près de 4 actifs sur 5 travaillant au bureau, travaillent
EN RÉGION.



Les actifs travaillant dans un bureau comparés à l'ensemble des actifs français

PLUS DE **FEMMES**

Actifs travaillant
au bureau



41%

59%

Total actifs
français



54%

46%

PLUS DE **CDI**



83%

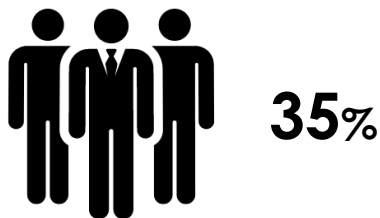
9%



73%

11%

PLUS DE **CADRES**



35%



24%

Enquête ACTINEO 2017
1200 actifs travaillant au bureau

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés



3

ESPACES DE TRAVAIL :
BUZZ
... ET RÉALITÉ

Le buzz : le « flex office »



Bulle de confidentialité au siège parisien de *Accenture* (1000 postes de travail pour 4000 collaborateurs).

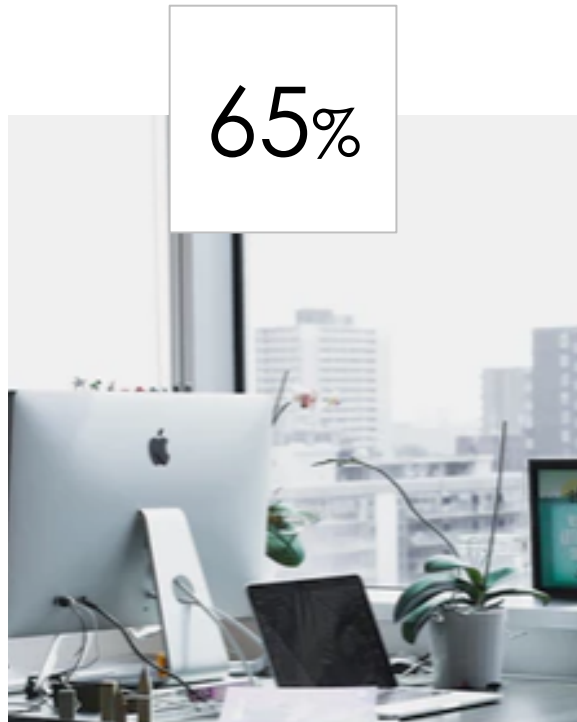
C'est '**PREMIER ARRIVÉ, PREMIER SERVI**'.

Vous arrivez le matin dans l'espace qui est celui de votre équipe, et **VOUS VOUS METTEZ LÀ OÙ VOUS LE SOUHAITEZ**.
Y compris les chefs.

François de Font-Réaulx,
DRH *Sanofi France*
(8 postes pour 10 collaborateurs)

La réalité aujourd'hui : un bureau fermé pour plus de 3 actifs travaillant au bureau sur 5

Lorsque vous travaillez **DANS LES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE** ou organisation,
OÙ TRAVAILLEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?



BUREAU FERMÉ



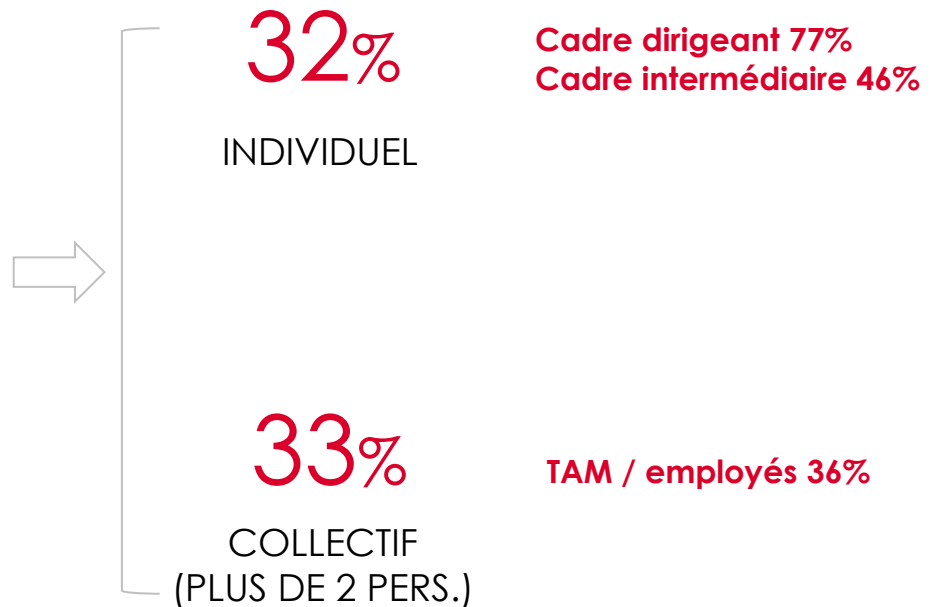
ESPACE COLLECTIF OUVERT



SANS POSTE ATTITRÉ

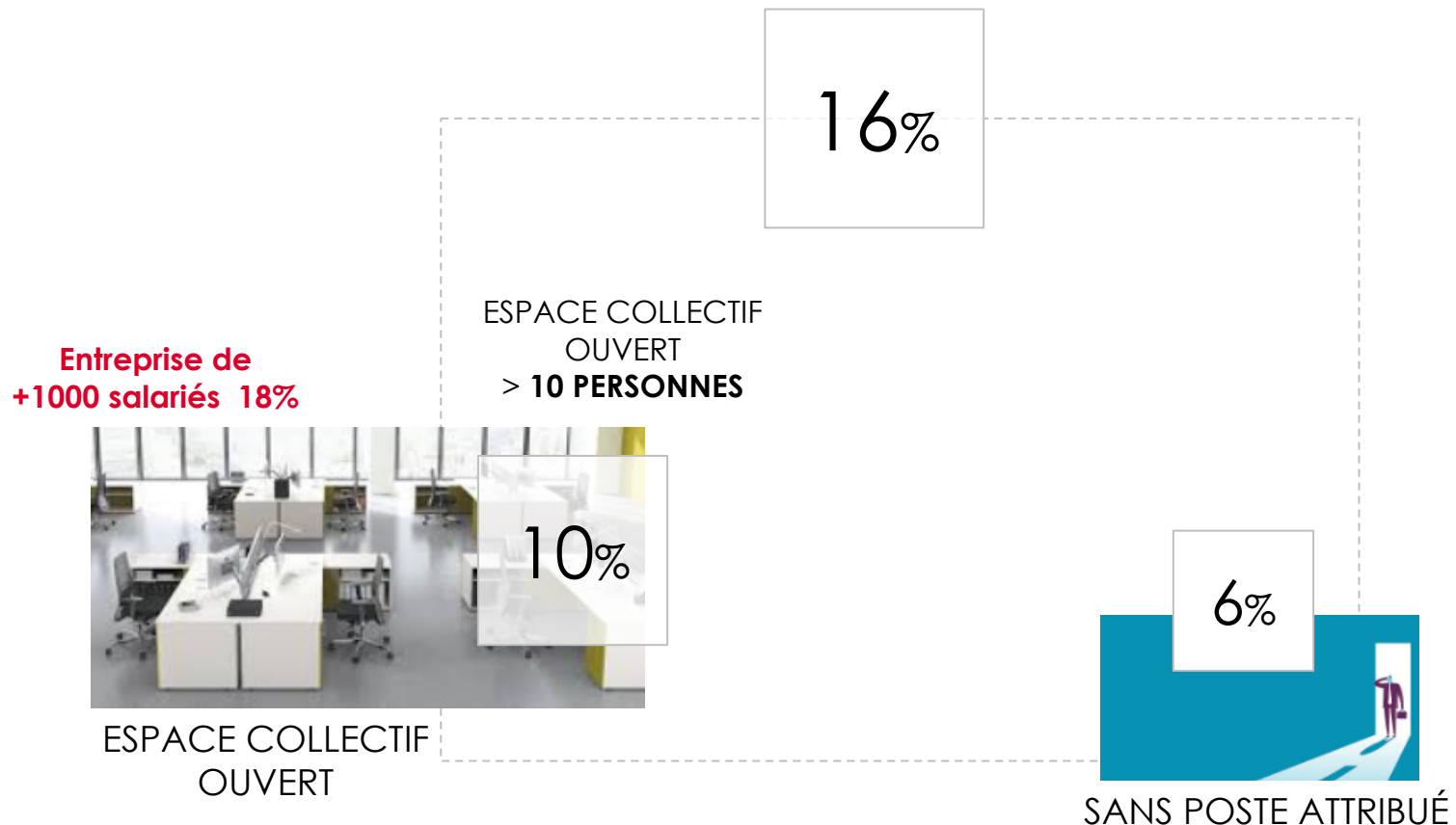
... et un tiers d'actifs travaillant au bureau ont un bureau individuel

Lorsque vous travaillez **DANS LES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE** ou organisation, **OÙ TRAVAILLEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?**



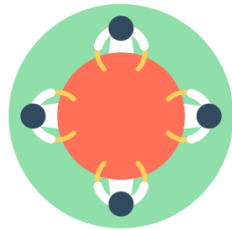
Les grands open space ou les postes non attribués concernent 16% des actifs travaillant au bureau

Lorsque vous travaillez **DANS LES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE** ou organisation, **OÙ TRAVAILLEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?**



Des modes de travail fortement liés à la morphologie des espaces ...

50%
TRAVAILLE
MAJORITAIREMENT
EN ÉQUIPE



- Entreprise > 250 salariés 60%
- Cadre manager 1^{er} niveau 65%
- TRAVAIL EN ESPACE COLLECTIF OUVERT 65%

46%
TRAVAILLE
MAJORITAIREMENT
SEUL



- BTP 62%
- Entreprise < 10 salariés 66%
- Dirigeant 70%
- TRAVAIL DANS UN BUREAU FERMÉ INDIVIDUEL 65%

4%
TRAVAILLE
MAJORITAIREMENT
EN MODE PROJET



- Industrie 9%
- Service 7%
- Entreprise > 250 salariés 7%
- UTILISE DES TIERS-LIEUX 7%

Espaces de travail « alternatifs » : une réalité pour quelques grandes entreprises

Au sein de votre principal lieu de travail, **DISPOSEZ-VOUS DES ESPACES SUIVANTS ?**
Et à quelle fréquence **UTILISEZ-VOUS** chacun de ces espaces ?

	DISPOSE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Un ESPACE CONVIVAL de partage informel	16%	72%
• Des bulles ou des ESPACES DE CONFIDENTIALITÉ	7%	54%
	250 salariés et + : 12%	
• Un espace de CO-WORKING	5%	59%
	50-250 salariés : 8%	
• Un espace d'innovation type FABLAB	2%	61%

* Base : Dispose de cet espace



4

L'ESPACE
DE TRAVAIL,
SOURCE CLÉ
DE QUALITÉ
DE VIE

Qualité de vie au travail : le rôle central de l'espace

Quel **DEGRÉ D'IMPORTANCE** a votre **ESPACE DE TRAVAIL**
(aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) ?

1

Important pour SANTÉ & BIEN-ÊTRE

- Bien-être **95%**
- Santé **93%**

2

Important pour LA PERFORMANCE

- Efficacité **94%**
- Motivation **92%**



3

Important pour LE RELATIONNEL

- Avec vos collègues **89%**
- Avec la hiérarchie **86%**
- Avec les personnes que vous encadrez **86%**

Une majorité d'actifs satisfaits de la qualité de leur vie au travail ... mais seuls 17% de très satisfaits

Concernant la **QUALITÉ DE VOTRE VIE AU TRAVAIL**, êtes-vous...? (%)

80%

SATISFAIT

Très satisfait
17%

Cadre dirigeant 36%
Entreprise < 10 sal. 25%
Lieu < 2000 hab./Rural 25%

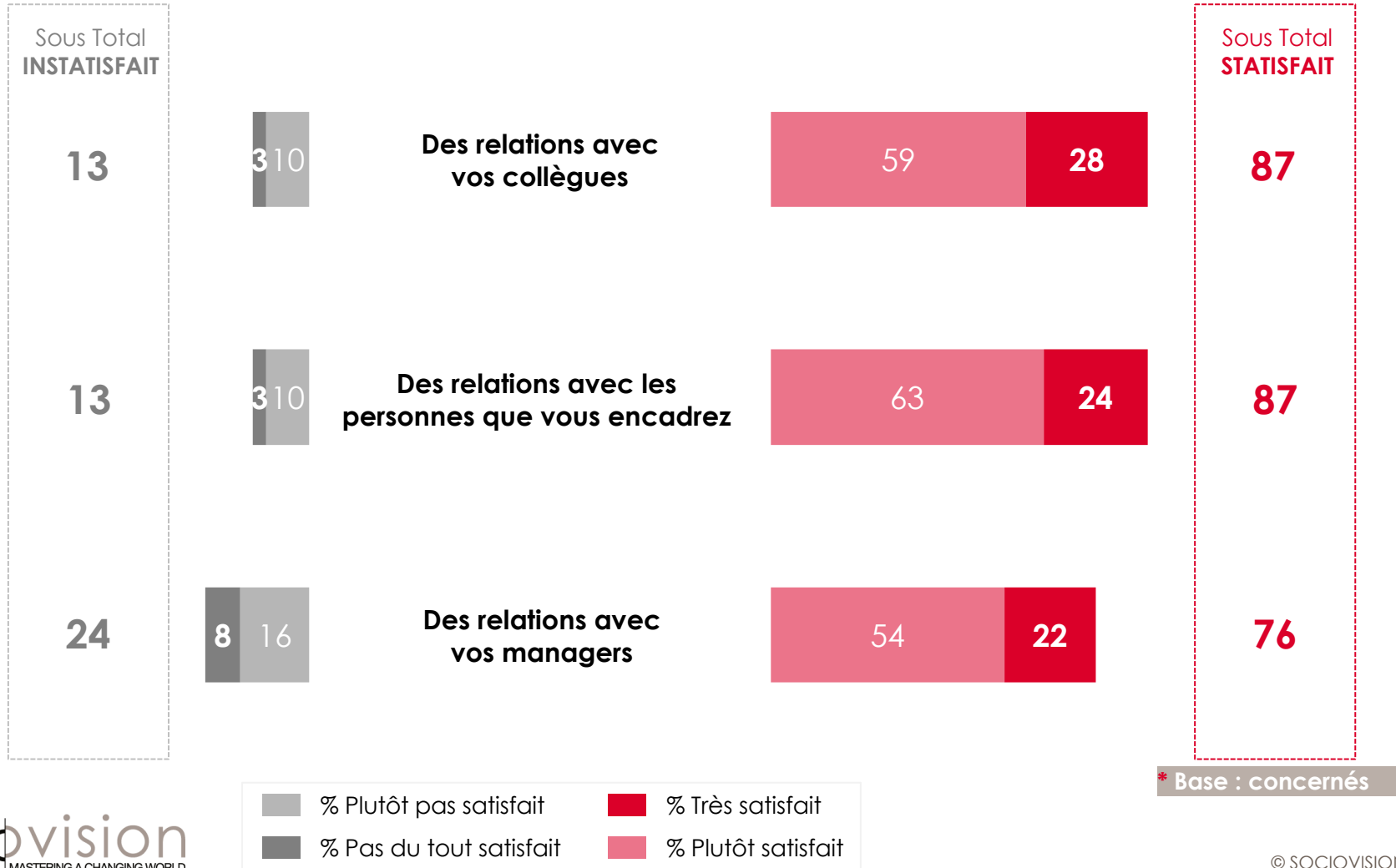
20%

INSATISFAIT

Pas du tout satisfait
5%

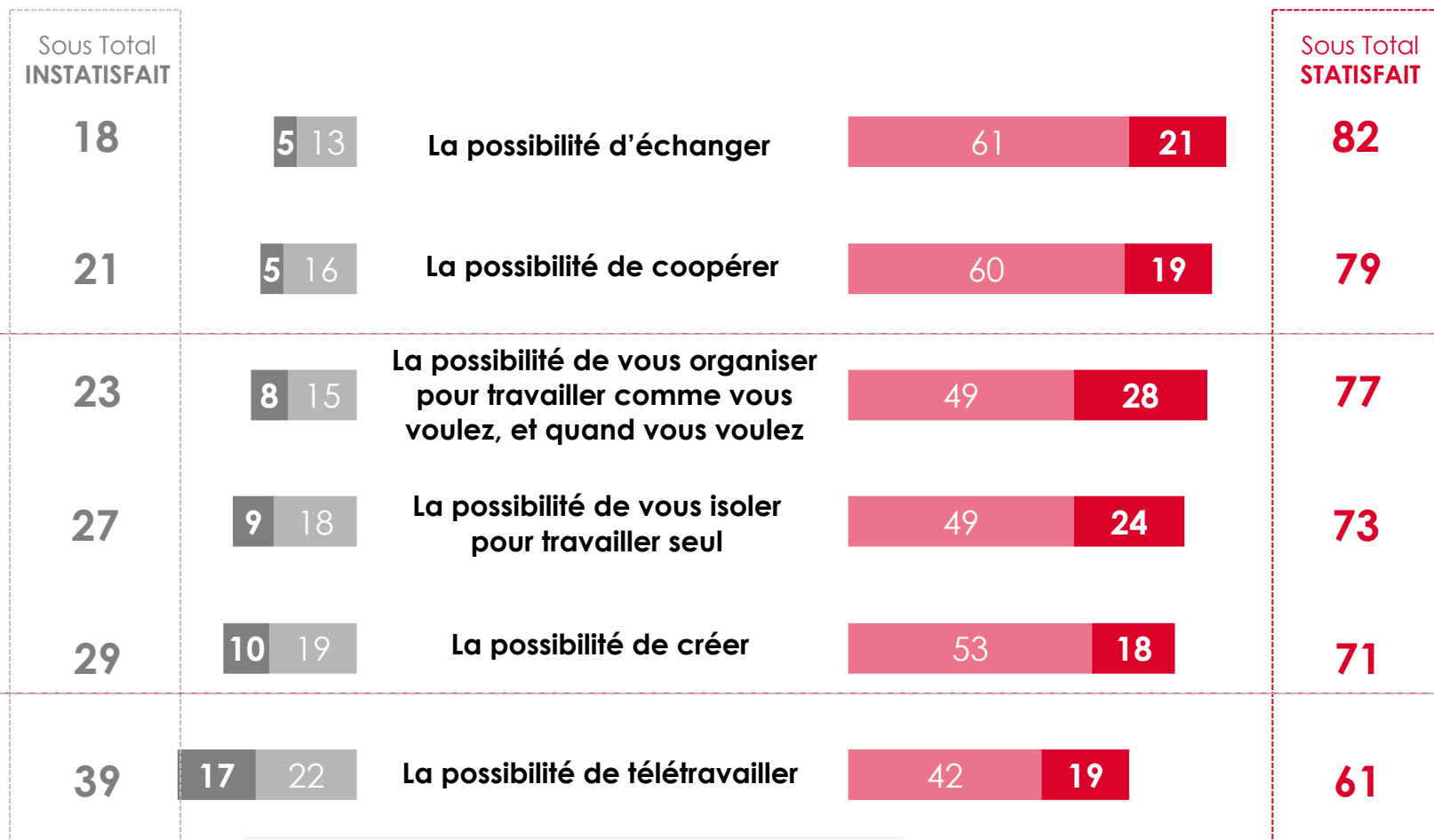
Première source de satisfaction : les relations humaines

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)



Satisfaction aussi concernant les échanges et la performance individuelle

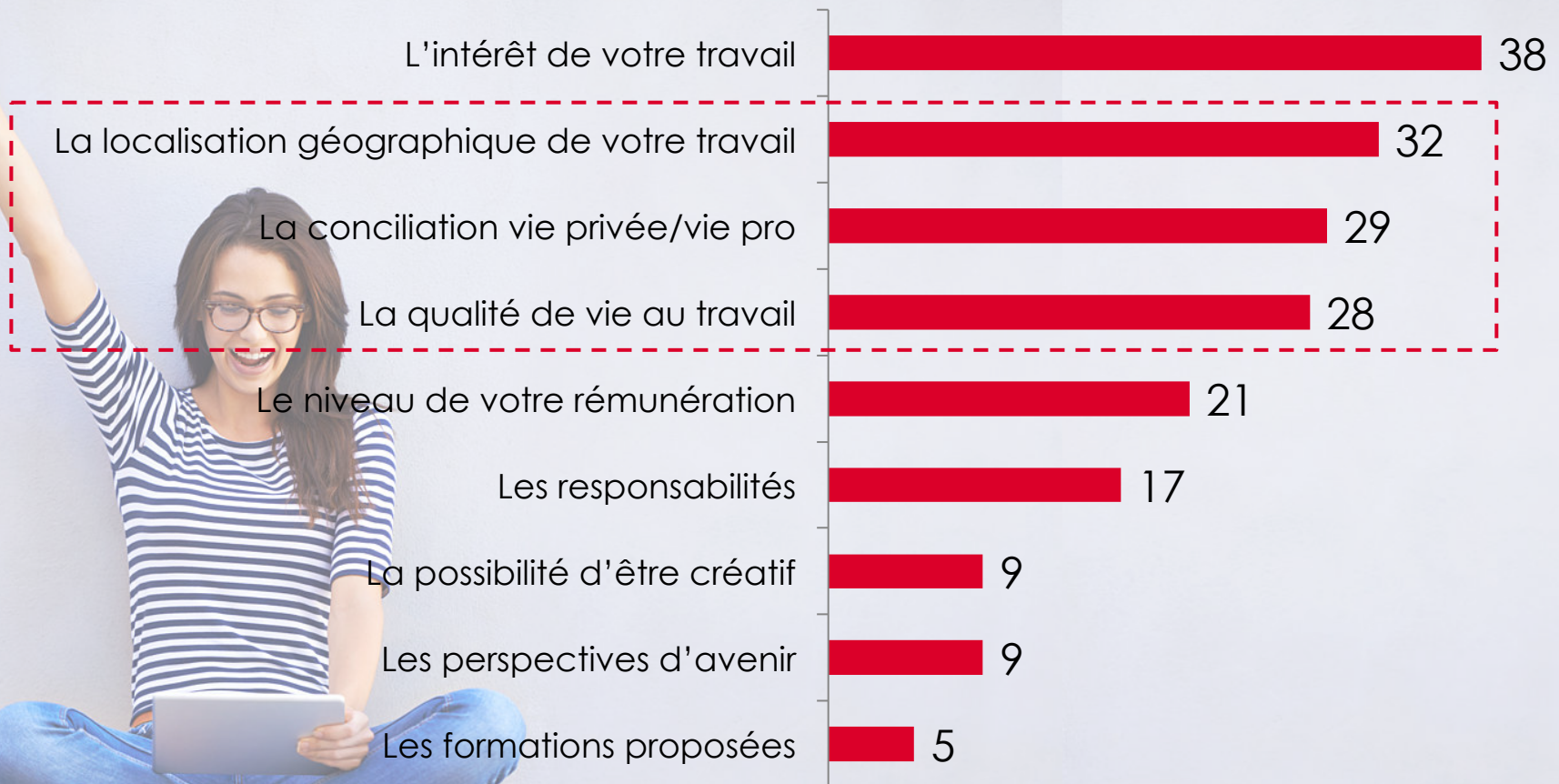
Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)



* Base : concernés

Pilier de la satisfaction : un écosystème qui mêle vie personnelle et vie professionnelle

Parmi les éléments suivants, quels sont les 2 qui **CONTRIBUENT LE PLUS À VOTRE SATISFACTION** au travail ?



Des salariés majoritairement plutôt satisfaits sur les éléments « de base » de l'espace de travail ...

Pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction?
(%) très + plutôt satisfait*

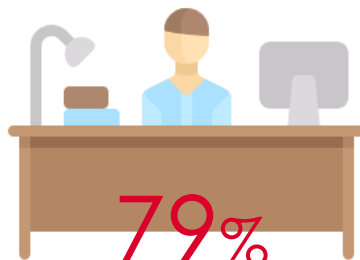
La disponibilité des salles de réunion



80%

Très satisfait 20%

L'espace à disposition pour travailler



79%

Très satisfait 23%

Les équipements (ordinateur, tablette, réseau, etc.)



78%

Très satisfait 21%

La qualité du mobilier et de l'aménagement du poste de travail

75%

Très satisfait 20%



Les espaces dédiés au travail collectif



74%

Très satisfait 16%

* Base : concernés

Enquête ACTINEO 2017

1200 actifs travaillant au bureau

... un peu moins en ce qui concerne les éléments de bien-être

Pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction?
(%) très + plutôt satisfait*

Les **espaces extérieurs accessibles**
(jardin, terrasse...)



69%

Très satisfait 20%

Le **restaurant d'entreprise**



68%

Très satisfait 19%

La présence de **bulles de confidentialité**
à proximité du poste
de travail



62%

Très satisfait 14%

* Base : concernés

Enquête ACTINEO 2017

1200 actifs travaillant au bureau

5

DES ESPACES
DE TRAVAIL
EN PROFONDE
TRANSFORMATION

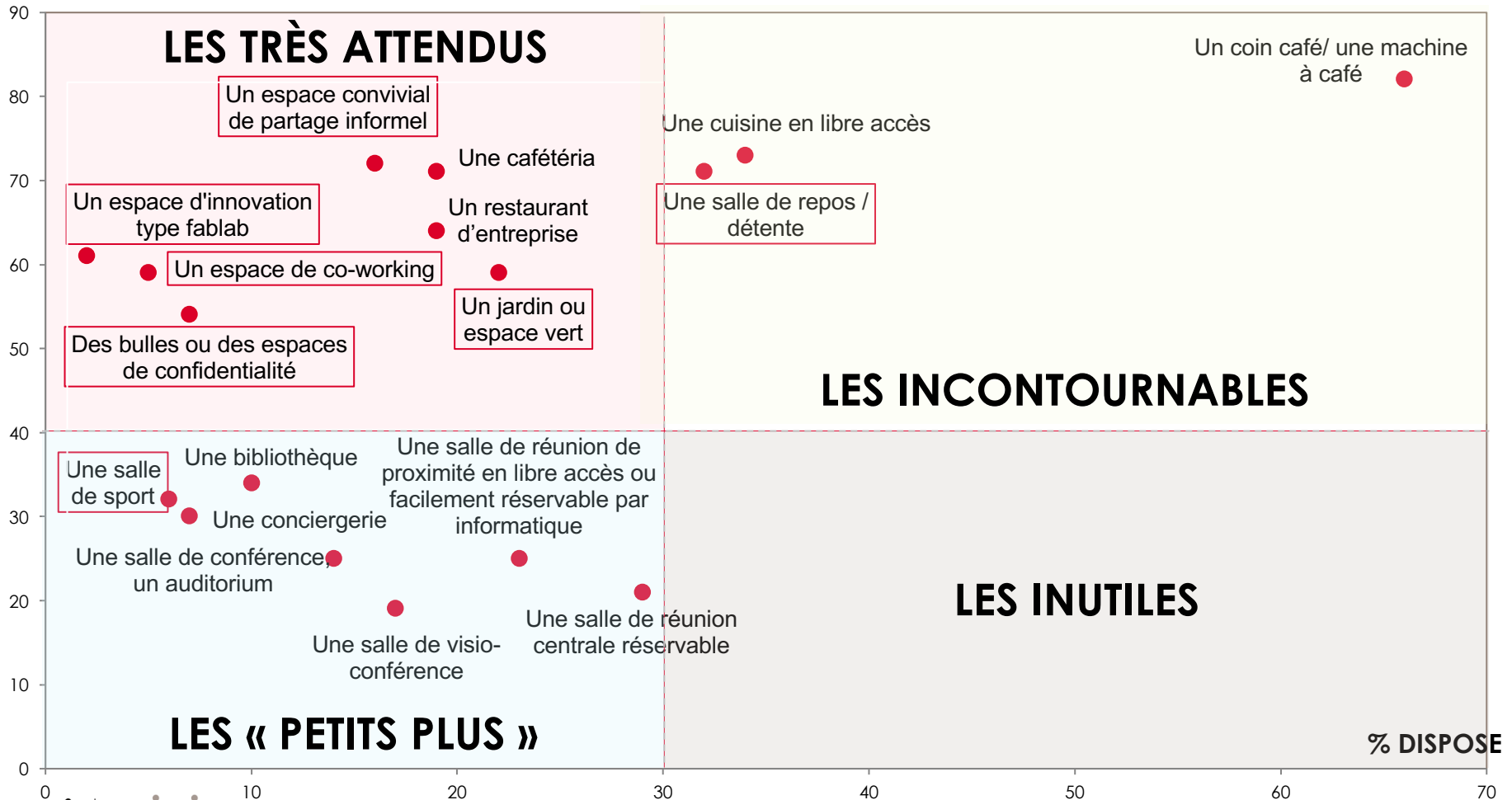


... UNE MULTIPLICATION DES LIEUX DE TRAVAIL
DANS LES IMMEUBLES DE BUREAUX

De nouveaux espaces apparaissent ...

□ Espace innovant

**% UTILISE TOUS LES JOURS
OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE**





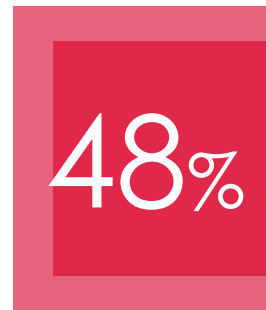
... UNE MULTIPLICATION DES LIEUX DE TRAVAIL
EN RELATION AVEC UN NOMADISME CROISSANT

La moitié des actifs travaillant dans un bureau travaillent parfois hors de leur entreprise

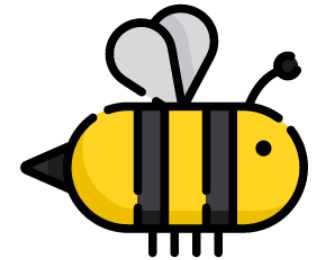
Vous arrive-t-il de travailler
HORS DES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE ?



JAMAIS



OUI



Dirigeants 82%

Cadres intermédiaires 83%

Hommes 62%

VS.

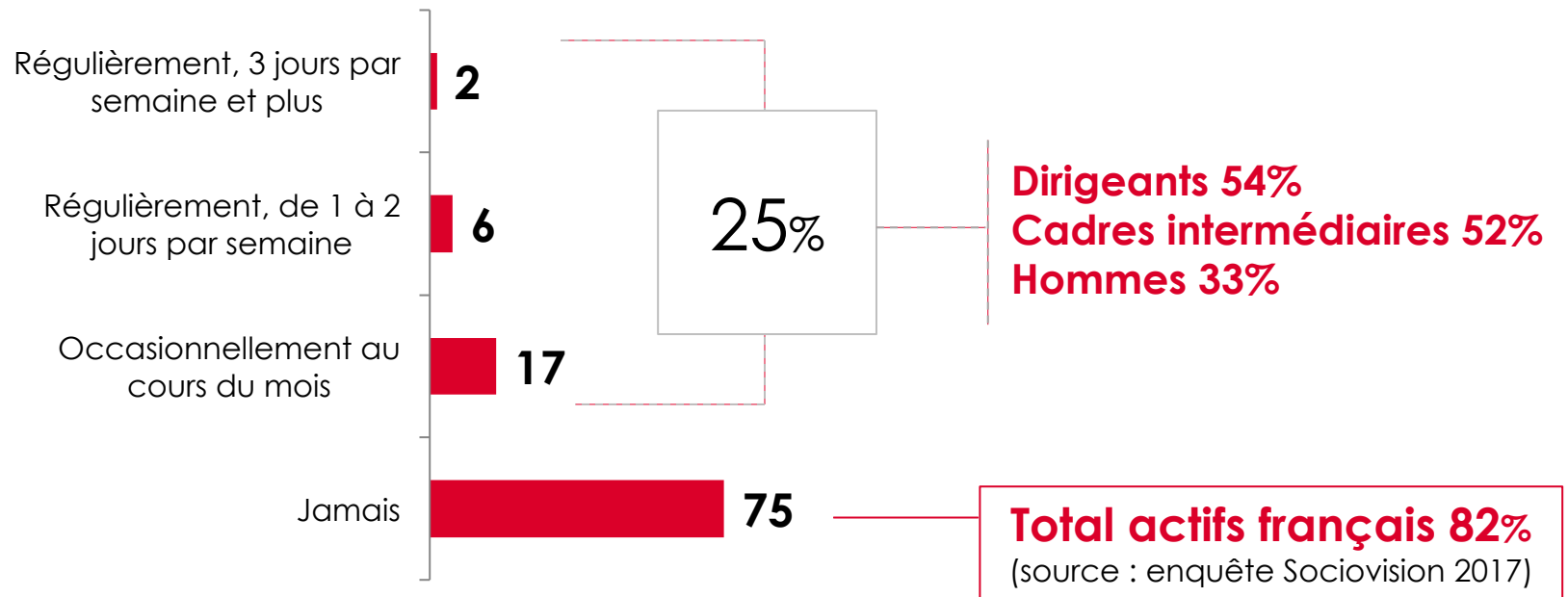
**Seuls 40% des actifs français
ne travaillent que dans les locaux
de leur entreprise**

(source : enquête Sociovision 2017)

Un actif sur 4 travaillant au bureau pratique le télétravail « officiel » ...

Vous arrive-t-il de pratiquer le **TÉLÉTRAVAIL** ?
(%)

(Selon un **cadre juridique établi** entre votre entreprise et vous-même, vous exercez votre activité professionnelle sur vos horaires habituels de travail mais en dehors des locaux de votre employeur, depuis chez vous ou un autre lieu)



... Et près d'un actif sur 2 travaillant au bureau, travaille de temps en temps à la maison, ce qui n'est pas le cas de tous les actifs

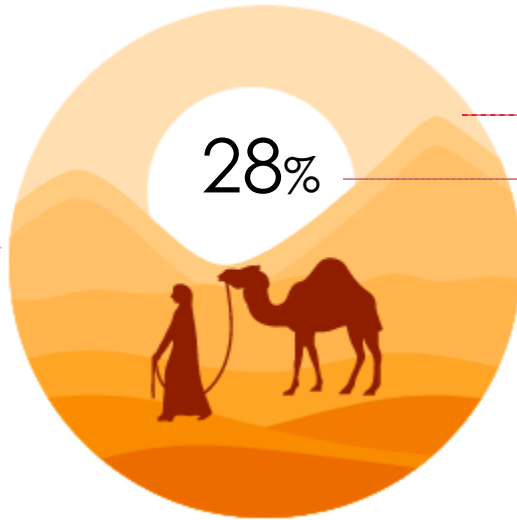
Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

	UTILISE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE
● VOTRE DOMICILE	48%	22%

Total actifs français 23%
(source : enquête Sociovision 2017)



Plus d'un quart des actifs travaillant au bureau sont des « travailleurs nomades » réguliers



**TRAVAILLEURS NOMADES
REGULIERS**

DÉFINITION

Ils travaillent au moins plusieurs fois par semaine hors des locaux de leur entreprise dans les lieux comme les transports en commun, les espaces voyageurs, les hôtels, les restaurants et cafés, les bibliothèques publiques...

Total actifs français 13%

(source : enquête Sociovision 2017)

Ile de France 46%

Cadres intermédiaires 44%

Entreprises de 50 à 299 salariés 40%

Où travaillent-ils ?

17%

TRANSPORTS



15%

RESTO / CAFÉS



Où travaillent les travailleurs nomades ?

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

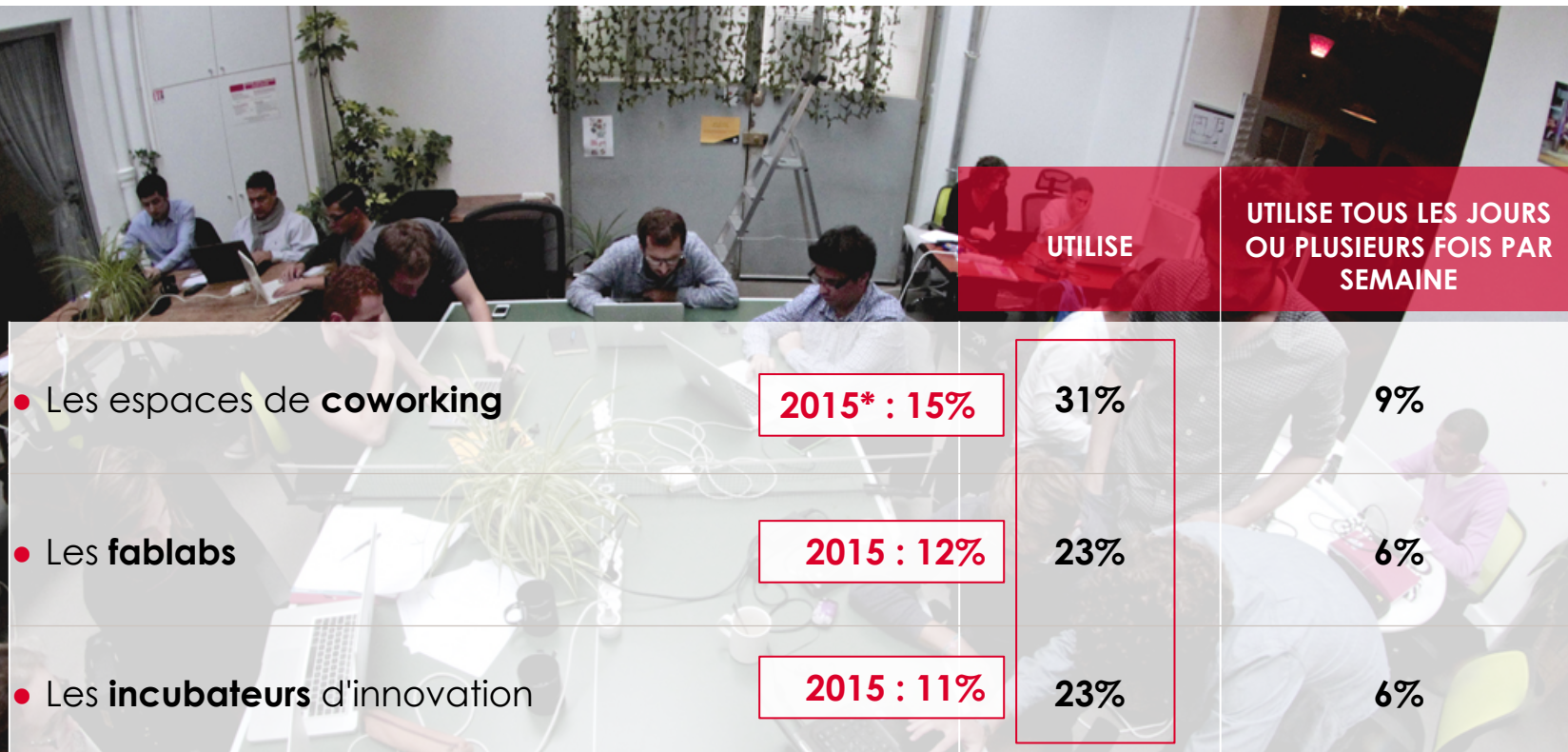
	TOTAL UTILISE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE (travailleurs nomades réguliers)
• Les restaurants / cafés	51%	15%
• Les transports en commun	42%	17%
• Les hôtels	39%	6%
• Les espaces voyageurs (trains, aéroports)	36%	8%
• Les bibliothèques publiques	28%	8%



... .. UNE TRANSFORMATION ACCÉLÉRÉE PAR LA MONTÉE
DES "TIERS-LIEUX"

Les « tiers-lieux » font déjà partie de la réalité de travail d'environ 1/4 des actifs travaillant au bureau

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?



*source : Enquête ACTINEO 2015

Les utilisateurs de Tiers-Lieux : jeunes, heureux ... et avides de flexibilité !

45% DE 19-35 ANS

(vs. 32%*)

Ils sont dans un **ÉTAT D'ESPRIT TRÈS POSITIF** vis-à-vis du travail

48%

PRATIQUENT LE TÉLÉTRAVAIL

(vs. 25%)

41%

pensent qu'un espace de travail doit **ENCOURAGER ET AMÉLIORER LA CRÉATIVITÉ**

(vs. 33%)

Pour **38%**

le lieu de travail idéal

est un **ESPACE OUVERT MULTIFACETTES**

(un poste de travail attribué dans un espace de travail ouvert, avec des bulles de confidentialité et des salles de réunion de proximité en libre accès)

(vs. 29%)



* vs. total des actifs travaillant au bureau

Les tiers-lieux : espaces de rencontre et de facilitation

Que **VOUS APPORTE** l'usage des lieux suivants ? (**EN PREMIER + EN SECOND**)

	%	ESPACES DE COWORKING	FABLABS	INCUBATEURS
• Rencontrer des gens avec qui développer mon activité professionnelle		43%	44%	37%
• Rencontrer des gens intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		40%	36%	43%
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		33%	31%	28%
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		32%	30%	31%
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		32%	38%	35%
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		20%	21%	26%

Les tiers-lieux : espaces de rencontre et de facilitation

Que vous **APPORTE EN PREMIER** l'usage des lieux suivants ?

	%	ESPACES DE COWORKING	FABLABS	INCUBATEURS
• Rencontrer des gens avec qui développer mon activité professionnelle		21%	21%	18%
• Rencontrer des gens intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		18%	18%	19%
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		16%	16%	14%
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		17%	14%	14%
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		16%	20%	18%
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		12%	11%	17%

2 utilisateurs de tiers-lieux sur 3 sont globalement satisfaits de l'aménagement des tiers-lieux

En pensant aux "Tiers lieux", diriez-vous qu'ils accordent trop, juste assez ou pas assez d'importance aux éléments suivants ...

	IMPORTANCE			
	%	TROP	JUSTE ASSEZ	PAS ASSEZ
• La décoration et le design de l'espace		19	66	15
• La qualité de l'éclairage		22	66	12
• La température		20	63	17
• La possibilité de travailler en alternant la position assis/debout		21	63	16
• L'acoustique		21	63	16
• La qualité de l'air qu'on y respire		21	61	18
• L'hygiène et les risques sanitaires liés à la mutualisation des équipements		23	60	17
• La présence d'ondes électromagnétiques		18	60	22





L'ESPACE DE TRAVAIL IDÉAL

... A QUOI RESSEMBLE

L'ESPACE DE TRAVAIL IDÉAL?



Selon les actifs travaillant au bureau, l'espace de travail idéal est un bureau individuel fermé

Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1^{er} choix ? En 2nd choix?

% **Préfère** (1^{er} + 2nd choix)

Un poste de travail
ATTRIBUÉ
dans un
BUREAU INDIVIDUEL FERMÉ



57%

1^{er} choix **43%**

> 55 ans 73%

Travaille dans un bureau individuel fermé 72%

Travaille dans un espace collectif 42%

... mais chez ceux qui préfèrent un poste attribué, les espaces « ouverts » rassemblent déjà 29% des suffrages

Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1er choix ? En 2nd choix?
% **Préfère** (1^{er} + 2nd choix)



Un poste de travail
ATTRIBUÉ

DANS UN BUREAU
INDIVIDUEL
FERMÉ

57%

DANS UN
BUREAU COLLECTIF
DE PETITE TAILLE

39%

DANS UN
ESPACE
OUVERT*

29%

*un espace de travail **ouvert**, avec des **bulles** de confidentialité et des **salles de réunions** de proximité en libre accès

Travaille

- en esp. collectif **39%**
- en espace coll. >10 pers. **46%**

Si la grande majorité des actifs travaillant au bureau préfèrent un poste de travail attribué, 2 sur 5 sont ouverts à des postes « flottants » ...

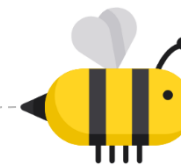
Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1er choix ? En 2nd choix?
% **Préfère** (1^{er} + 2nd choix)

Un poste de travail
ATTRIBUÉ



87%

SANS
poste de travail attribué



39%

Travaille déjà sans
poste attribué 63%
Travailleur nomade
régulier 48%

Parmi l'ensemble des actifs, 2 sur 5 sont ouverts au modèle « sans bureau fixe », notamment les plus jeunes

Cela ne me gênerait pas de **NE PAS AVOIR UN BUREAU ATTRIBUÉ** si je peux avoir accès à un espace de travail avec tous les outils dont j'ai besoin

45%

Tout à fait + plutôt d'accord

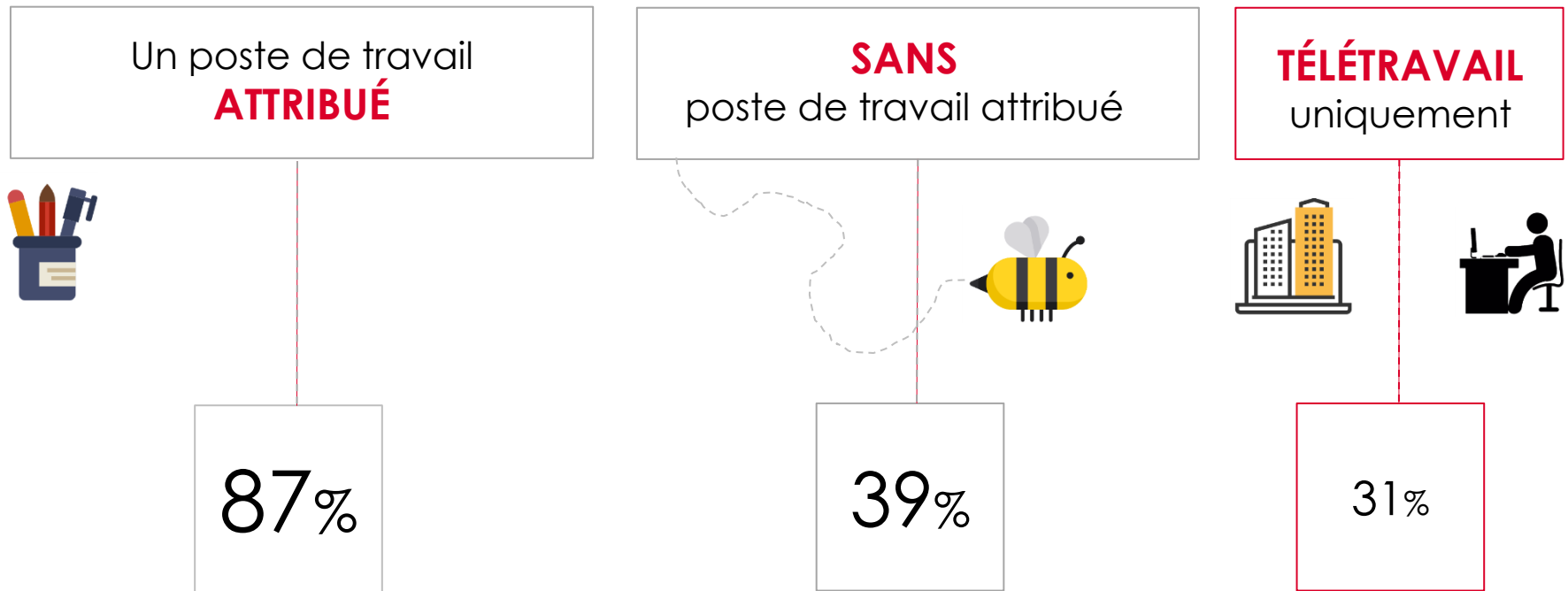
15-24 ans 58%

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés



... Et un tiers envisagent une solution « tout en télétravail »

Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1^{er} choix ? En 2nd choix?
% **Préfère** (1^{er} + 2nd choix)



Sans poste attribué : différentes solutions sont possibles

Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1^{er} choix ? En 2nd choix ?
% **Préfère** (1^{er} + 2nd choix)



SANS poste de travail
ATTRIBUÉ

**DOMICILE
+ TIERS-LIEU
+ ENTREPRISE**

14%

**ESPACE OUVERT
DE GRANDE
TAILLE**

12%

**ESPACE FLEX*
DANS L'ENTREPRISE**

11%

TIERS-LIEU**

6%

*différents espaces, où
l'on peut choisir de
travailler selon ses
besoins (se concentrer,
communiquer,
coopérer...)

** espace de
coworking, fablab,
incubateur
d'innovation

Espace de travail : une envie de flexibilité se dessine ?

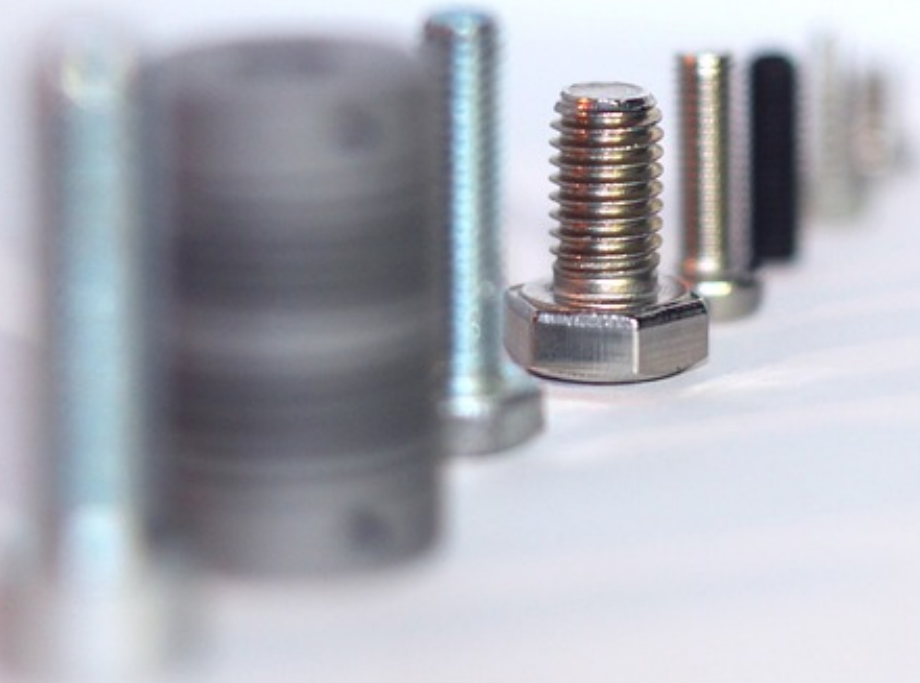
Pour **AUGMENTER VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE EFFICACITÉ**
au travail, que vous faudrait-il en priorité ?

Choisir plus librement
VOTRE LIEU DE TRAVAIL SELON VOS BESOINS

20%

... CONSTRUIRE

L'ESPACE DE TRAVAIL IDÉAL



3 attentes clés pour les actifs travaillant au bureau : collaboratif, bien-être... et performance individuelle

Selon vous, **L'ESPACE DE TRAVAIL IDÉAL** est un espace **CONÇU POUR ...**

ACTIFS
TRAVAILLANT
AU BUREAU



TOP 3

TOTAL ACTIFS
FRANÇAIS

Améliorer le travail d'équipe, la COLLABORATION avec les autres	46%
Apporter des bienfaits en termes de SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	42%
Améliorer les PERFORMANCES INDIVIDUELLES en termes de production, de concentration	41%

Enquête ACTINEO 2017
1200 actifs travaillant au bureau

Améliorer le travail d'équipe, la COLLABORATION avec les autres	51%
Apporter des bienfaits en termes de SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	39%
Encourager et améliorer la CRÉATIVITÉ	36%

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés

La pyramide de l'espace de travail idéal

CONTRAT DE DIFFÉRENTIATION

Évasion

Favoriser la rupture avec le quotidien **19%**

Alliance humain / techno

Favoriser les interactions fluides entre humain et technologies **19%**

Éthique & valeurs

Encourager les comportements éthiques / écologiques **15%**

Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise **15%**

ATTENTE MONTANTE

Créativité

Encourage / améliorer la créativité **33%**

**Utilisateurs
de Tiers-Lieux 41%**

CONTRAT DE BASE

Collaboratif

Améliorer le travail d'équipe **46%**

Bien-être

Apporter des bienfaits santé **42%**

Performance Individuelle

Améliorer les performances individuelles **41%**

Actifs travaillant au bureau vs. Total actifs français

ACTIFS FRANÇAIS TRAVAILLANT au bureau (ENQUETE ACTINEO)	%
Améliorer le travail d'équipe, la collaboration avec les autres	46
Apporter des bienfaits en termes de santé/bien-être	42
Améliorer les performances individuelles en termes de production, de concentration	41
Encourager et améliorer la créativité	33
Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie	19
Favoriser la rupture avec le quotidien (décoration étonnante, espaces de détente, de jeu...)	19
Encourager les comportements éthiques et écologiques (tri sélectif...)	15
Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise	15

TOTAL ACTIFS FRANÇAIS (ENQUETE SOCIOVISION 2017)	%
Améliorer le travail d'équipe, la collaboration avec les autres	51
Apporter des bienfaits en termes de santé et bien-être	39
Encourager et améliorer la créativité	36
Améliorer les performances individuelles en termes de production, de concentration	26
Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie	22
Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise	17
Encourager les comportements éthiques et écologiques (tri sélectif.)	16
Favoriser la rupture avec le quotidien (décoration étonnante, espaces de détente, de jeu.)	13

3 enjeux pour demain ...



... MAIS LE BONHEUR AU TRAVAIL,
CE N'EST PAS QUE DE L'ESPACE ...



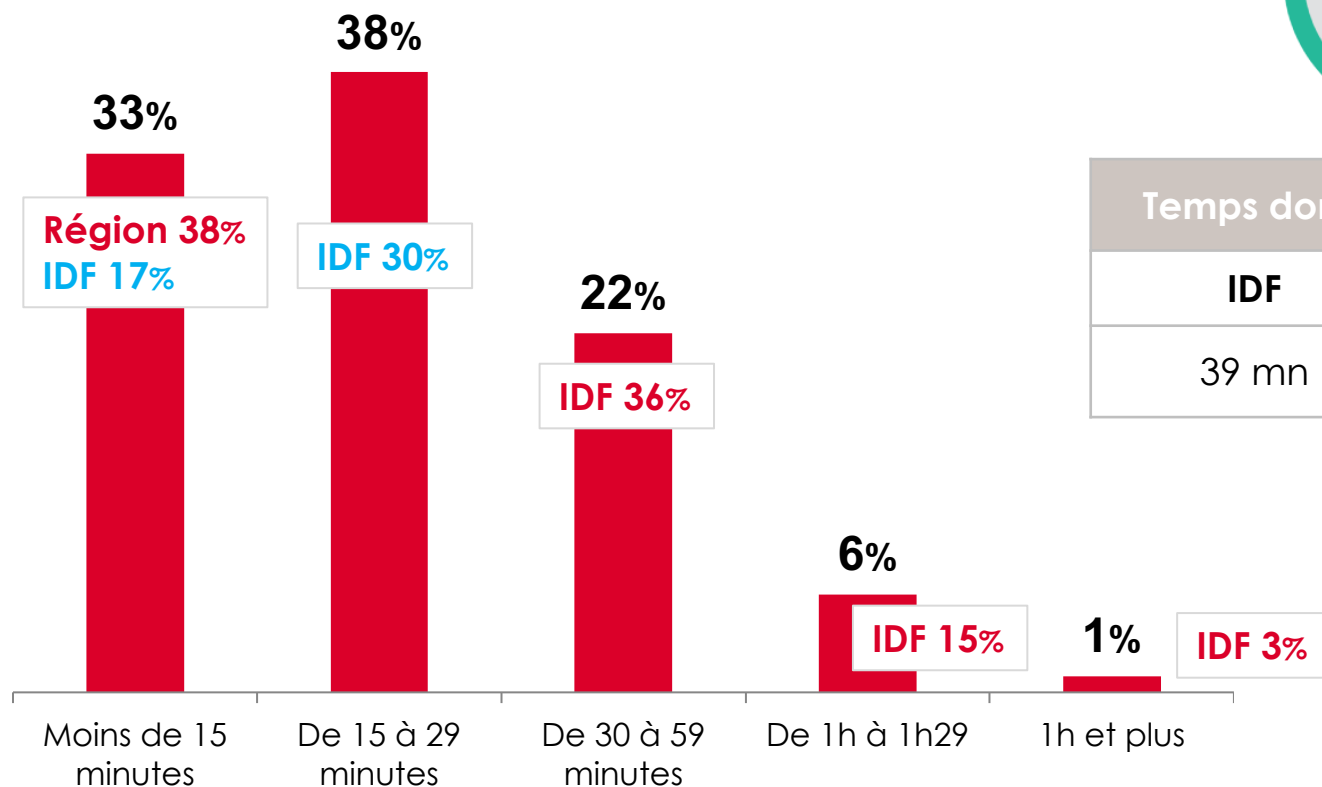


LE TEMPS,
UN ENJEU CLÉ



Un temps de transport moyen de 26 minutes pour se rendre sur le lieu de travail

Quelle est en moyenne votre **TEMPS DE TRAJET** entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ?



Temps domicile/travail moyen	
IDF	Régions
39 mn	23 mn

Le temps de travail estimé ...

Globalement, à combien **ESTIMEZ-VOUS** votre temps hebdomadaire de travail (tous lieux confondus) ?

• Moins de 35 heures	27%
• Entre 35 et 39 heures	45%
• 40 heures et plus	28%



Temps moyen :
33 HEURES

En équipe projet 38H
Cadres/dirigeants 37H
Entreprises > 250 salariés 35H

... est majoritairement satisfaisant

Par rapport à ce que vous souhaiteriez en termes de bien-être et d'efficacité au travail, diriez-vous que vous travaillez ...



Temps moyen
estimé de travail
hebdomadaire :
33 HEURES

60%

JUSTE COMME IL FAUT

22%

TROP

7%

PAS ASSEZ

Mais avec des horaires

- Trop **déstructurés** 6%
- Trop **rigides** 3%

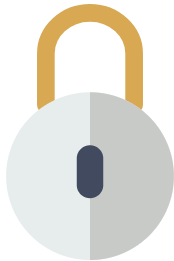
Moins de 10% d'actifs questionnent l'organisation de leurs horaires de travail

Par rapport à ce que vous souhaiteriez en termes de bien-être et d'efficacité au travail, diriez-vous que vous travaillez ...



60%

JUSTE COMME IL FAUT



6%

Juste comme il faut,
**mais avec des HORAIRES
TROP RIGIDES**



3%

Juste comme il faut,
**mais avec des HORAIRES
TROP DÉSTRUCTURÉS**

Une situation différente chez les actifs français, qui sont nettement moins satisfaits de leur temps de travail



Temps moyen estimé de travail hebdomadaire

ACTIFS TRAVAILLANT AU BUREAU

33 HEURES

TOTAL ACTIFS FRANÇAIS

39 HEURES

Par rapport à ce que vous souhaiteriez en termes de bien-être et d'efficacité au travail, diriez-vous que vous travaillez ...

JUSTE COMME IL FAUT

Mais avec horaires
• Trop rigides 6%
• Trop déstructurés 3%

60%

50%

Mais avec horaires
• Trop déstructurés 9%
• Trop rigides 5%

TROP

22%

26%

PAS ASSEZ

7%

8%

Temps sur écran : 3 actifs travaillant au bureau sur 5 passent entre 3 et 5 heures devant un écran (contre environ 1/4 des actifs français en moyenne)

En moyenne, par jour et pour des raisons professionnelles, combien de temps **PASSEZ-VOUS DEVANT UN ÉCRAN**, quel que soit votre lieu de travail ?



ACTIFS TRAVAILLANT AU BUREAU

• Moins de 3 heures	14%
• Entre 3 et 4 heures	14%
• Entre 5 et 6 heures	29%
• Entre 7 et 8 heures	32%
• 9 heures et plus	11%

61%

Temps moyen : 6H15

Enquête ACTINEO 2017
1200 actifs travaillant au bureau

TOTAL ACTIFS FRANÇAIS

• Moins de 3 heures	40%
• Entre 3 et 4 heures	15%
• Entre 5 et 6 heures	15%
• Entre 7 et 8 heures	12%
• 9 heures et plus	8%

27%

Temps moyen : 4H30

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés

... mais le niveau de satisfaction est équivalent

En termes de bien-être et d'efficacité,
CE RÉGIME DE CONNEXION VOUS CONVIENT-IL ?

**ACTIFS TRAVAILLANT
AU BUREAU**

79%

OUI

**TOTAL ACTIFS
FRANÇAIS**

71%

OUI

Pour la plupart des actifs travaillant au bureau, la connexion est uniquement sur le temps de travail

Je reste connecté (mails, sms, téléphone...) ...

UNIQUEMENT AU BUREAU et pendant **LES HORAIRES NORMAUX DE TRAVAIL**

Actifs travaillant
AU BUREAU

61%

Enquête ACTINEO 2017
1200 actifs travaillant au bureau

Total actifs
français

43%

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés

Temps de connexion : comparaison actifs travaillant au bureau vs. total actifs français

Restez-vous connecté (mails, sms, téléphone...) ...

Actifs travaillant
au bureau



Total actifs
français

• Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail	61%
• Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	20%
• Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	14%
• Tout le temps (y compris les vacances)	5%

• Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail	43%
• Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	12%
• Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	20%
• Tout le temps (y compris les vacances)	17%

Enquête ACTINEO 2017
1200 actifs travaillant au bureau

Enquête Sociovision France 2017
1129 actifs occupés

Loi El Khomri sur le droit à la déconnexion : les actifs majoritairement sceptiques

Depuis le 1er janvier 2017, la **LOI EL KHOMRI** a établi un **DROIT À LA DÉCONNEXION** pour les salariés.

Selon vous, cette loi...

... ne changera pas
grand-chose
à votre situation actuelle

72%

... va permettre **d'assurer
le respect des temps
et des modalités de connexion**
que vous souhaitez

28%

Aujourd'hui, la véritable équation concerne l'organisation de ce temps ...

Pour augmenter votre **BIEN-ÊTRE ET VOTRE EFFICACITÉ AU TRAVAIL**, que vous faudrait-il en priorité ?

Choisir plus librement
L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE TEMPS DE TRAVAIL

32%

DANS LA **SEMAINE**

55%

DANS LE **MOIS**

13%

10%

DANS **L'ANNÉE**

Utilisateur de tiers-lieux **66%**
Passe trop de temps connecté **64%**

Le temps, plus important que l'espace ?

Pour augmenter votre **BIEN-ÊTRE ET VOTRE EFFICACITÉ AU TRAVAIL**,
que vous faudrait-il en priorité ?

Choisir plus librement ...

VOTRE LIEU DE TRAVAIL
selon vos besoins



VOTRE TEMPS DE TRAVAIL
dans la semaine



MERCI DE VOTRE ATTENTION