



sociovision
MASTERING A CHANGING WORLD

L'Observatoire
actineo
La référence sur la qualité de vie au bureau



RAPPORT 2019



21 MARS
2019



Préambule

- Une enquête qui s'inscrit **dans la continuité** des vagues précédentes de l'Observatoire ACTINEO ...
 - Suivre l'évolution de la morphologie des **espaces de travail**
 - Suivre les dimensions constitutives du **bien-être** au travail et ses relations avec l'efficacité
- ... qui ouvre cette année la notion d'espace de travail en dehors des locaux mêmes de l'entreprise, en évaluant les perceptions et l'impact de la qualité du **quartier dans lequel on travaille**
- ... et **s'enrichit** d'un approfondissement sur le travail de bureau... **en dehors du bureau**
 - **Combien** d'actifs travaillent à leur domicile, dans des lieux publics ou des espaces de coworking ?
 - Est-ce un **choix ou une contrainte** ?
 - Sont-ils **satisfaits** des conditions de travail dans ces tiers-lieux ?



SOMMAIRE

1. Méthodologie
2. Profil des actifs travaillant dans un bureau
3. Une satisfaction au travail... en demi-teinte
4. Espaces de travail
5. Des actifs de plus en plus nomades
6. L'envol des tiers-lieux
7. De quoi rêvent les actifs travaillant dans un bureau ?
8. Focus sur les Millennials

01

MÉTHODOLOGIE





L'Observatoire
actineo

Une enquête en ligne
administrée

du 04 au 15 février 2019

auprès de

1218 ACTIFS OCCUPÉS

français

travaillant dans un **BUREAU**

72% d'entre eux travaillent
dans un bureau **tous les jours**

L'OBSERVATOIRE ACTINEO : un échantillon représentatif de tous les actifs français travaillant dans un bureau

QUOTAS DE REPRÉSENTATIVITÉ SUR ...

- La **TAILLE** d'entreprise 
- Le **SECTEUR** d'activité 
- La **RÉGION** d'implantation de l'entreprise 

Près de la moitié des actifs travaillant dans un bureau appartiennent à des entreprises de moins de 50 salariés



TAILLE DE L'ENTREPRISE

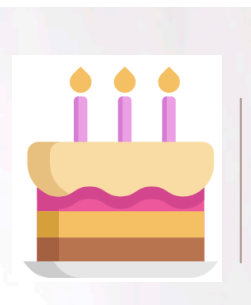
• Moins de 10 salariés	22%
• 10 à 49 salariés	25%
• 50 à 99 salariés	15%
• 100 à 249 salariés	16%
• 250 salariés et plus	22%

47%

47% de salariés d'entreprises de **MOINS DE 50 EMPLOYÉS**.

Les employés des entreprises de moins 10 salariés représentent **LA MÊME PROPORTION** que ceux des entreprises de plus de 250 salariés.

Les plus de 46 ans sont plus nombreux que les moins de 35 ans parmi les actifs travaillant dans un bureau



AGE

• 19 à 25 ans	4%
• 26 à 35 ans	24%
• 36 à 45 ans	35%
• 46 à 55 ans	25%
• Plus de 55 ans	11%

28%

28% des actifs travaillant dans un bureau ont **MOINS DE 35 ANS.**

36%

36% des actifs travaillant dans un bureau ont **PLUS DE 46 ANS.**

Secteurs d'activité : l'administration publique en tête



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



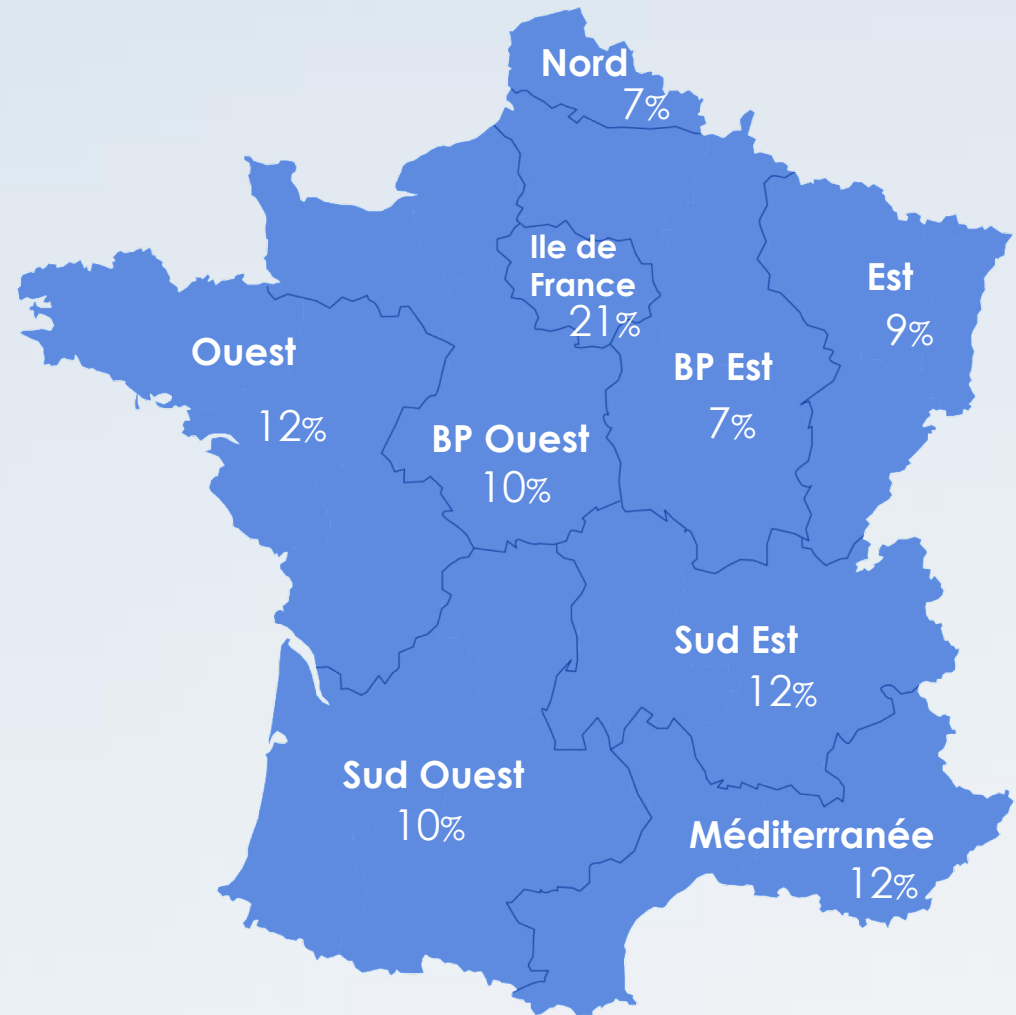
SECTEUR D'ACTIVITÉ DU RÉPONDANT

• Administration publique	28%
• Services	22%
• Commerce	19%
• Industrie	13%
• BTP	9%
• Transports	9%

28% des actifs travaillant dans des bureaux sont employés dans **L'ADMINISTRATION PUBLIQUE.**

Au second rang : les salariés du secteur des **SERVICES** (22% du total).

Près de 4 actifs sur 5 travaillant dans un bureau, travaillent **EN RÉGION**.



TOTAL Régions	Ile de France
79%	21%



02

PROFIL DES ACTIFS

travaillant dans un bureau



Profil des répondants



%
GENRE



42%

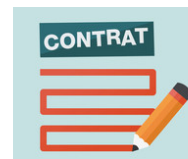


58%



%
AGE

• 19 à 25 ans	4
• 26 à 35 ans	24
• 36 à 45 ans	35
• 46 à 55 ans	25
• Plus de 55 ans	11



%
SITUATION ACTUELLE
DU RÉPONDANT

• Salarié en CDI	86
• Salarié en CDD	6
• Salarié en intérim ou autre	1
• A son compte	6



%
STATUT PROFESSIONNEL
DU RÉPONDANT

• Dirigeant	7
• Cadre intermédiaire	11
• Cadre manager de premier niveau	13
• Cadre qui ne manage pas d'équipe	9
• Technicien, Agent de maîtrise	10
• Employé	46
• Ouvrier	3
• Autres	1

Profil des répondants

Comparaison des échantillons 2017 et 2019



% GENRE

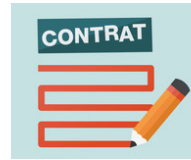


	2017	2019
• 2017	41	59
• 2019	42	58



% AGE

	2017	2019
• 19 à 25 ans	6	4
• 26 à 35 ans	26	24
• 36 à 45 ans	32	35
• 46 à 55 ans	25	25
• Plus de 55 ans	12	11



% SITUATION ACTUELLE DU RÉPONDANT

	2017	2019
• Salarié en CDI	83	86
• Salarié en CDD	9	6
• Salarié en intérim ou autre	2	1
• A son compte	6	6

Rouge/bleu – différences (>/<) statistiquement significatives vs. 2017



% STATUT PROFESSIONNEL DU RÉPONDANT

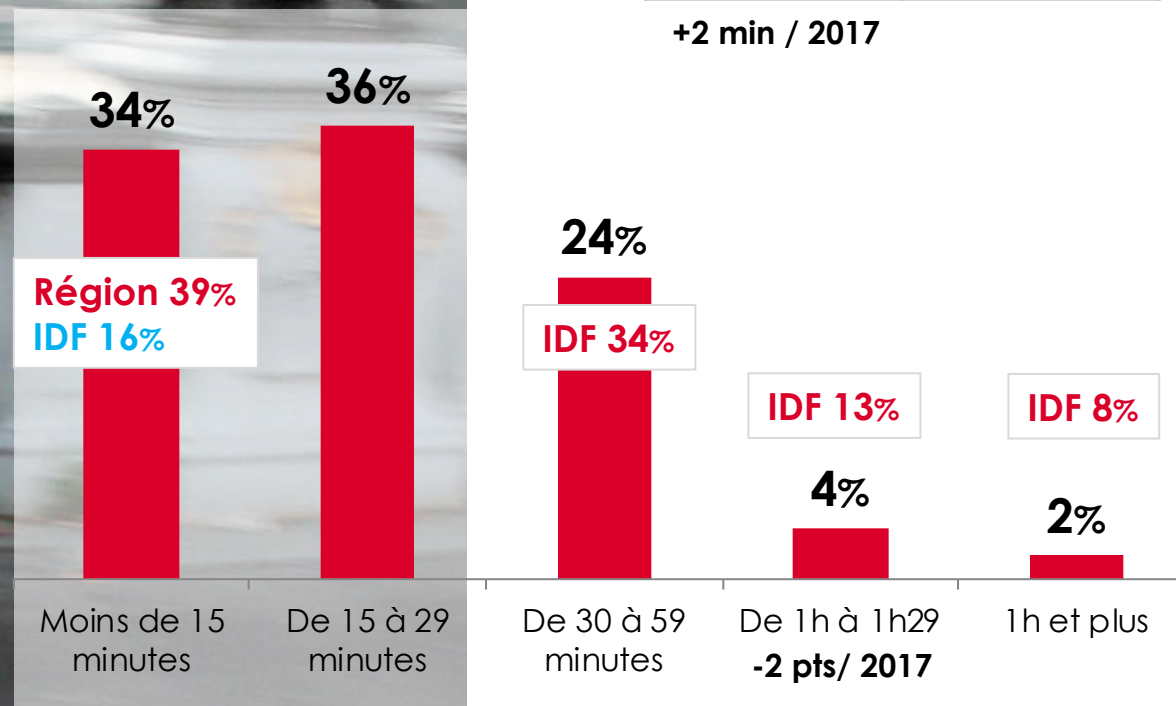
	2017	2019
• Dirigeant	7	7
• Cadre intermédiaire	9	11
• Cadre manager de premier niveau	11	13
• Cadre qui ne manage pas d'équipe	8	9
• Technicien, Agent de maîtrise	10	10
• Employé	50	46
• Ouvrier	4	3
• Autres	1	1

Des salariés qui mettent entre 20 et 40 minutes en moyenne à se rendre au travail

Quelle est en moyenne votre **TEMPS DE TRAJET** entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ?

Temps de trajet domicile/travail moyen	
IDF	Région
41 mn	23 mn

+2 min / 2017



Des actifs majoritairement connectés « au bureau et sur les horaires normaux de travail » et une progression de la satisfaction concernant le régime de connexion

Restez-vous **connecté(e) pour des raisons professionnelles...**?

En termes de bien-être et d'efficacité,
ce régime de connexion vous convient-il ?

%	2019	Evolution vs. 2017 (en pts)
• Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail	57	Stable vs. 2017
• Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	22	
• Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	13	
• Tout le temps (y compris les vacances)	8	+2 pts

%	2019	Evolution vs. 2017 (en pts)
OUI	85	+6 pts
Non, car le temps de connexion journalier est trop élevé	11	-6 pts
Non, car les modalités de connexion sont trop intrusives dans votre vie	4	Stable vs. 2017
TOTAL NON	15	-6 pts

Régime de connexion : la satisfaction est majoritaire, mais une insatisfaction plus marquée chez ceux qui se connectent le weekend

%		Total répondants	Régime de connexion				
			<i>Restez-vous connecté(e) pour des raisons professionnelles...</i>				
			Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail	Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	Tout le temps (y compris les vacances)	ST Connection le Week-End
Satisfaction à l'égard du régime de connexion <i>En termes de bien-être et d'efficacité, ce régime de connexion vous convient-il ?</i>	Oui	85	92	75	74	73	74
	Non, car le temps de connexion journalier est trop élevé	12	6	22	19	15	17
	Non, car les modalités de connexion sont trop intrusives dans votre vie	4	2	4	8	12	10
	ST Non	15	8	25	26	27	26

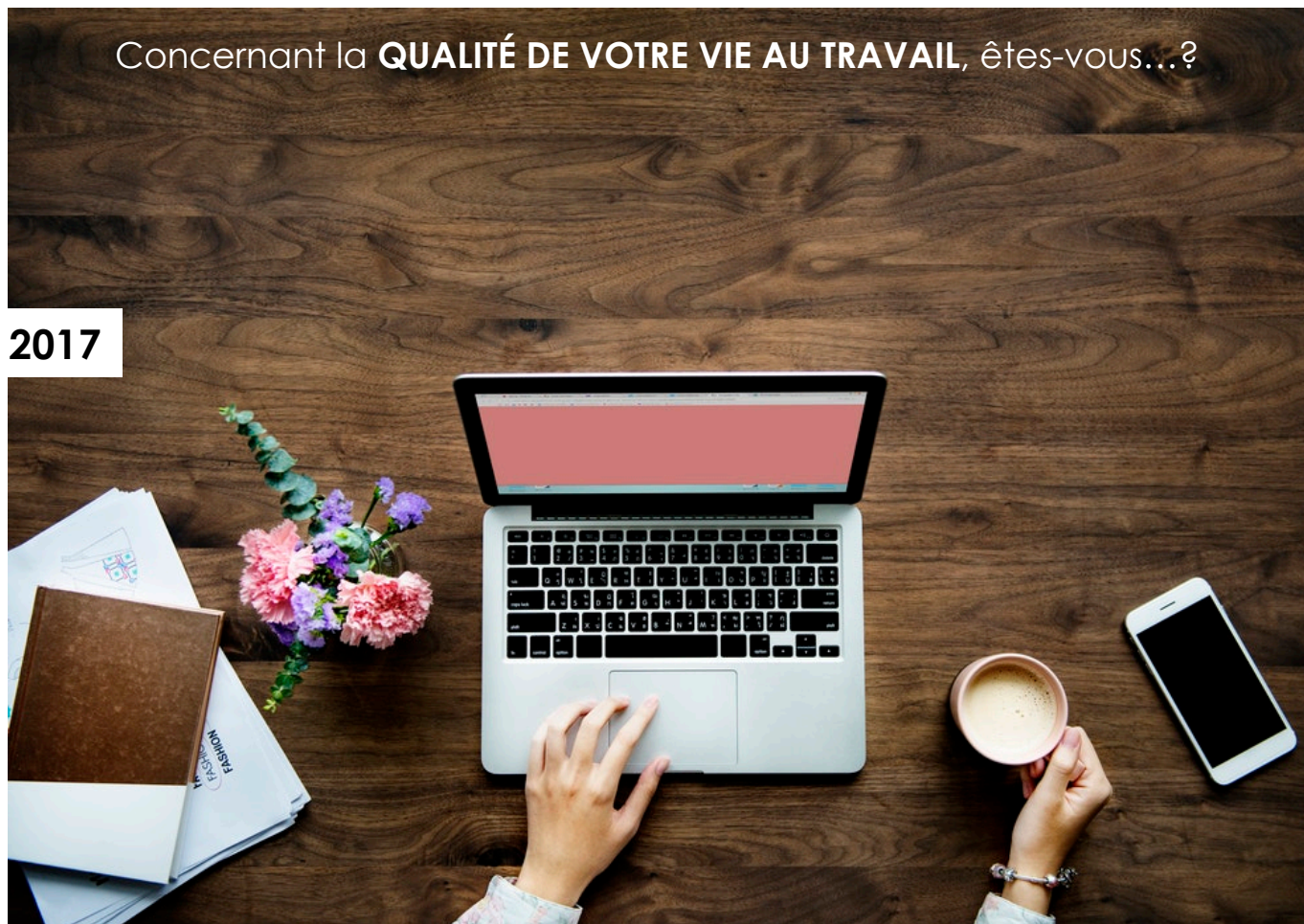
Lecture : 92% des actifs restant connectés « uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail » se déclarent satisfaits de leur régime de connexion.

03

UNE SATISFACTION AU TRAVAIL
EN DEMI-TEINTE



La satisfaction au travail progresse... ... mais les « très satisfaits » restent minoritaires (24%)



Concernant la **QUALITÉ DE VOTRE VIE AU TRAVAIL**, êtes-vous...?

87%

+7pts / 2017

Très + plutôt SATISFAIT

Très satisfait
24%

Dirigeant 52%
Entreprise < 10 sal. 35%
Travaillent dans un bureau
fermé individuel : 30%

13%

Ne disposent pas
d'un poste attribué 23%

INSATISFAIT

Très insatisfait
3%

Travaillent dans un
espace collectif
ouverts > 10 pers. : 6%

Les éléments de la satisfaction

1. Les relations et travail avec les autres

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ?

Les relations avec
VOS COLLÈGUES

85%

TRES + PLUTOT
SATISFAIT

+3pts / 2017

28%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 48%
19 à 25 ans 40%



La possibilité **D'ÉCHANGER
ET DE TRAVAILLER AVEC
D'AUTRES PERSONNES**

81%

TRES + PLUTOT
SATISFAIT

21%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 41%
19 à 25 ans 34%
Secteur Commerce 27%

(nouveau 2019)

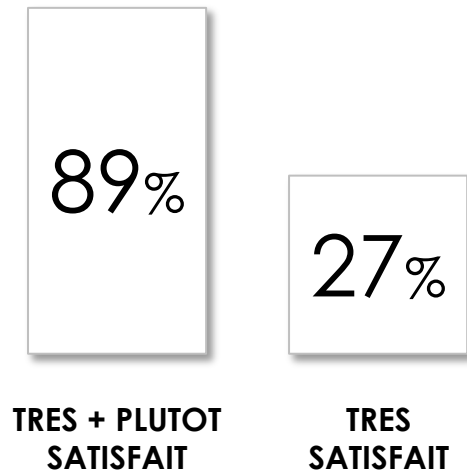
Les éléments de la satisfaction

2. Les relations hiérarchiques

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ?

Les relations avec **LES PERSONNES QUE VOUS ENCADREZ**

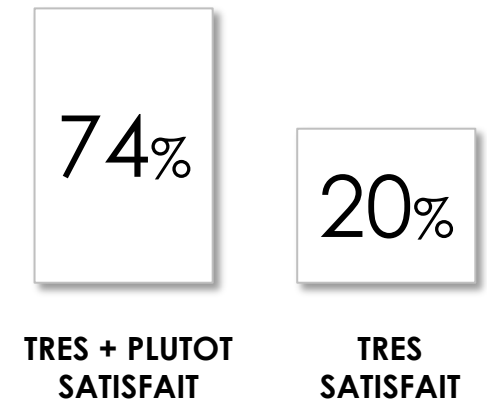
(Base : concernés – 917 répondants)



Dirigeant 57%
Entreprise de <10 sal. 38%



Les relations avec **VOS MANAGERS**



Les éléments de la satisfaction

3. L'espace autour de l'entreprise

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ?

L'AMBIANCE et la SÉCURITÉ DU QUARTIER

83%

TRES + PLUTÔT
SATISFAIT

27%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 46%
Entreprise de <10 sal. 34%

(nouveau 2019)

La LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE de votre entreprise

82%

TRES + PLUTÔT
SATISFAIT

29%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 56%
Entreprise de <10 sal. 38%

(nouveau 2019)

La QUALITÉ DE VIE AUTOUR DE VOTRE ENTREPRISE (cafés, restaurants, espaces verts)

71%

TRES + PLUTÔT
SATISFAIT

18%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 41%
19 à 25 ans 29%

(nouveau 2019)

Les éléments de la satisfaction

4. Autonomie et concentration

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ?

La possibilité de
VOUS ORGANISER pour travailler
COMME, OÙ ET QUAND VOUS VOULEZ

72%

TRES + PLUTÔT
SATISFAIT

24%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 62%
Entreprise de <10 sal. 36%
Secteur Commerce 31%



La possibilité de
VOUS ISOLER
pour travailler seul

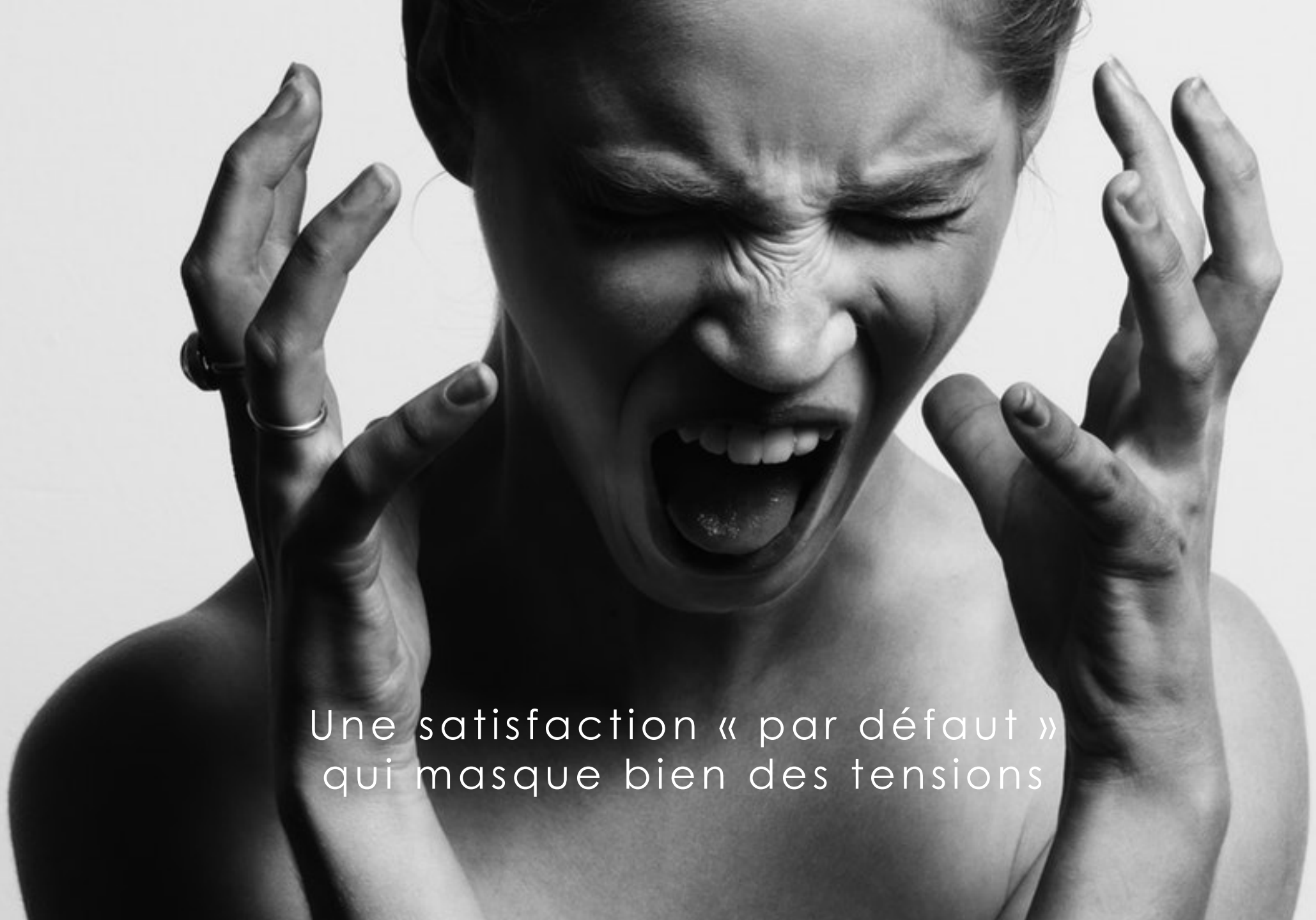
65%

TRES + PLUTÔT
SATISFAIT

20%

TRES
SATISFAIT

Dirigeant 59%
Entreprise de <10 sal. 32%
Secteur Commerce 26%



Une satisfaction « par défaut »
qui masque bien des tensions

Stress et manque de sens touchent environ 2 actifs travaillant dans un bureau sur 5

Je me sens **STRESSÉ** dans mon travail

46%

TOTAL
D'ACCORD

Insatisfaits au travail 78%
26 à 35 ans 56%
Entreprise > 250 sal. 54%
Secteur des Services 53%

Il m'arrive de penser que mon travail **MANQUE DE SENS**

42%

TOTAL
D'ACCORD

Insatisfaits au travail 71%
Ile de France 52%

Je dispose de **SUFFISAMMENT D'AUTONOMIE** dans mon travail

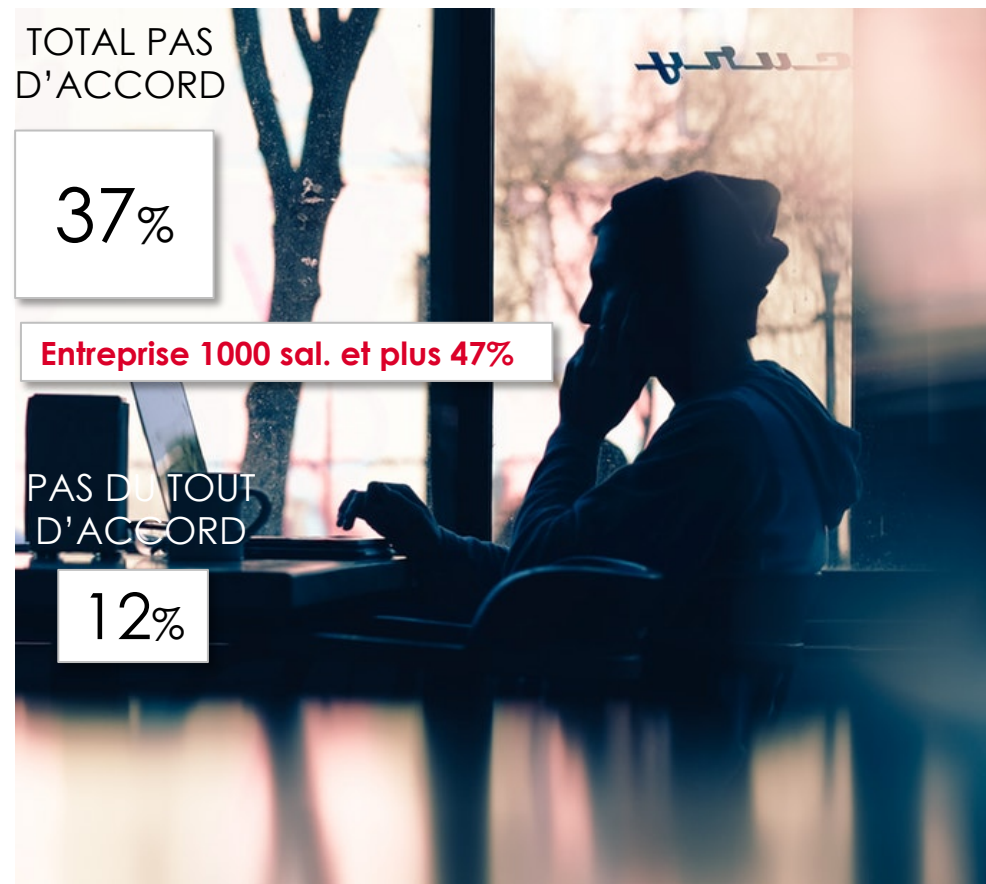
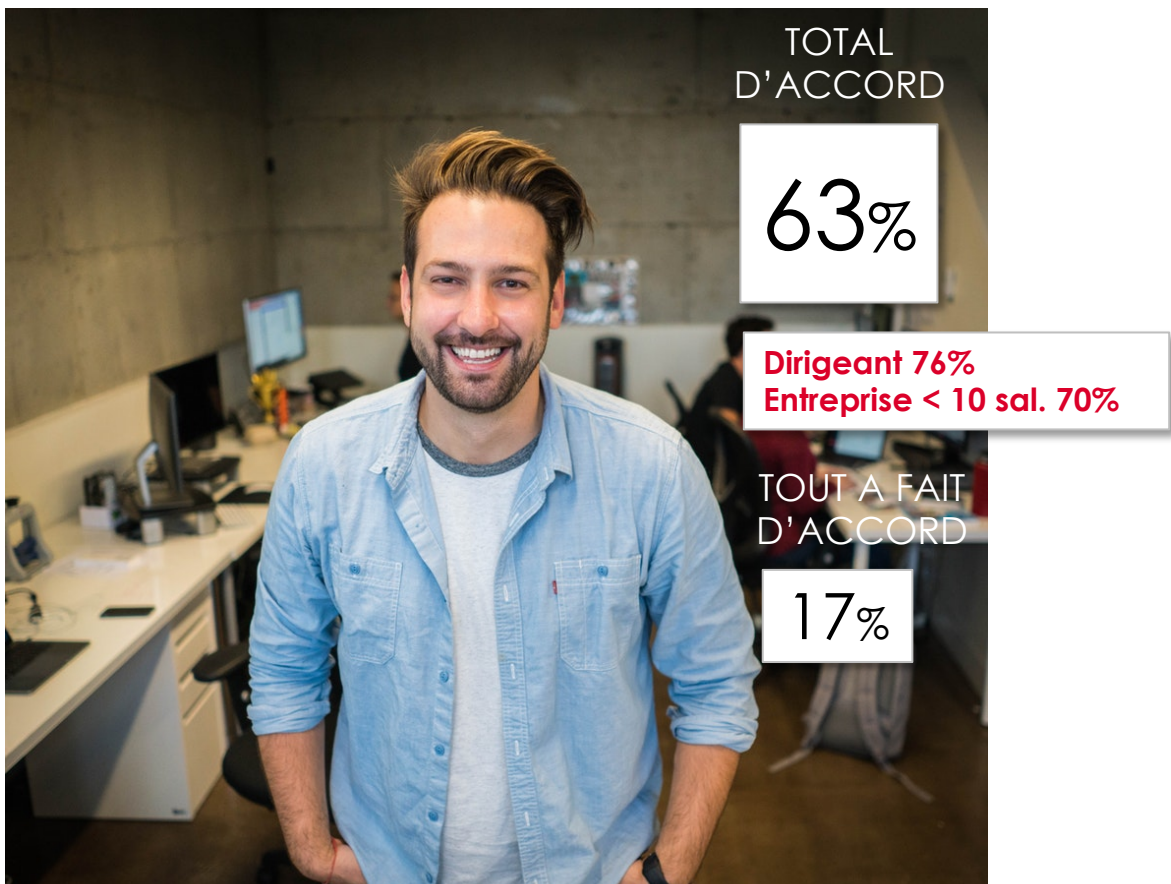
85%

TOTAL
D'ACCORD

Insatisfaits au travail 55%

Plus d'un tiers d'actifs travaillant dans un bureau (et près d'un sur deux dans les très grandes entreprises) pensent que leur employeur ne se préoccupe pas de leur bien-être

Mon employeur se préoccupe de mon **BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**



Conséquence de l'insatisfaction au travail : un risque accru d'absentéisme

Je ressens le **BESOIN DE M'ARRÊTER**
alors que je ne suis pas malade

32%

TOTAL D'ACCORD

54% chez les INSATISFAITS

59% chez les TRÈS INSATISFAITS

Secteur des Transports 44%
Cadre intermédiaire 43%
Millennials (19-29 ans) 43%
Entreprise > 250 sal. 41%



A person is seen from behind, sitting at a desk in a bright, modern office. They are looking out a large window that offers a view of a city skyline. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The person is wearing a light-colored, long-sleeved sweater. On the desk in front of them, there are some papers and a small container. The overall atmosphere is contemplative and serene.

Facteurs contribuant à l'insatisfaction au travail

Impact du temps de trajet domicile/travail

Je passe **TROP DE TEMPS**
DANS LES TRANSPORTS
pour me rendre à mon travail

35%

TOTAL D'ACCORD

Temps de trajet moyen
domicile/travail
(aller simple) >1h 87%

26 à 35 ans 49%
Ile de France 46%



Impact du régime de connexion : davantage d'insatisfaits chez ceux qui le trouve non adapté

En termes de bien-être et d'efficacité,
**VOTRE RÉGIME DE CONNEXION
VOUS CONVIENT-IL ?**

85%

OUI

15%

TOTAL NON

Insatisfaits au travail 27%



Satisfaction au travail : l'impact central de l'espace de travail

LE LIEU / LES LIEUX DE TRAVAIL dont je dispose **SONT BIEN ADAPTÉS** à mes besoins

80%

TOTAL D'ACCORD

Dirigeant 98%
Bureau fermé individuel 85%

22%

TOUT À FAIT
D'ACCORD

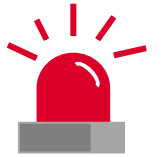
Dirigeant 53%
Entreprise < 10 sal. 30%
Bureau fermé individuel 28%

Moins d'un quart
d'actifs estiment
leur lieu de travail
très bien adapté à
leurs besoins

20%

TOTAL PAS D'ACCORD

Poste non attribué 29%
26 à 35 ans 25%



66%
des **insatisfaits**
au travail
pensent que
leur lieu
de travail
n'est
pas adapté
à leurs besoins

Qualité de vie au travail : le rôle central de l'espace de travail

Quel **DEGRÉ D'IMPORTANCE** a votre **ESPACE DE TRAVAIL**
(aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) sur les éléments suivants ?

TRÈS IMPORTANT POUR...

1

LA SANTÉ & LE BIEN-ÊTRE

- Santé **50%**
- Bien-être **48%**

+5pts / 2017

+5pts / 2017

2

LA PERFORMANCE

- Motivation **43%**
- Efficacité **41%**

3

LE RELATIONNEL

- Avec vos collègues **39%**
- Avec les personnes que vous encadrez **34%**
- Avec la hiérarchie **33%**

+4pts / 2017

+4pts / 2017

04

ESPACES DE TRAVAIL

1. Morphologies



La réalité dominante en France reste le bureau fermé

Lorsque vous travaillez **DANS LES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE** ou organisation,
OÙ TRAVAILLEZ-VOUS PRINCIPALEMENT ?

UN BUREAU
FERMÉ

66%

UN ESPACE
COLLECTIF OUVERT

34%

... individuel

33%

Entreprise < 10 sal. 50%
Plus de 55 ans 47%
Cadre et dirigeant 43%

... avec au moins
2 personnes

33%

19 à 25 ans 46%

... de moins de
10 personnes

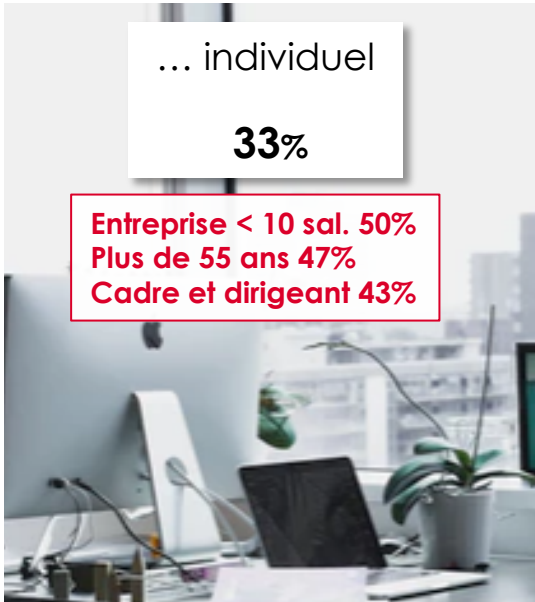
22%

26 à 35 ans 28%
Employé 27%

... de plus de
10 personnes

12%

Ouvrier 23%
Entreprise > 250 sal. 20%
Millennials (19-29 ans) 19%

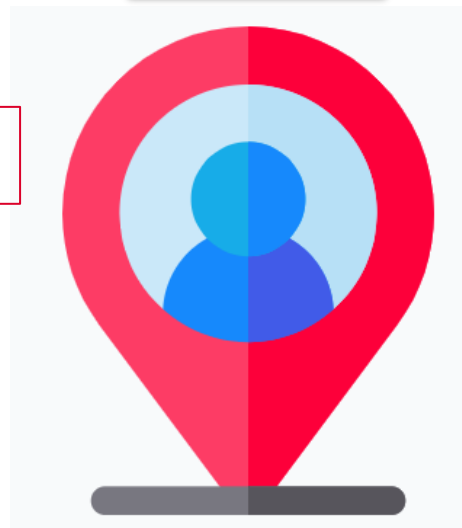


Le « flex-office » concerne 14% des actifs français

Dans les locaux de votre entreprise ou organisation où vous travaillez principalement,
DISPOSEZ-VOUS D'UN POSTE DE TRAVAIL ATTRIBUÉ ?

OUI

86%



Secteur Industrie 95%
Cadre et dirigeant 94%

NON

14%



Ne dispose pas d'un
poste de travail attribué
6% en 2017

N.B. Les % ne sont **pas directement comparables**, car les questions étaient formulées différemment en 2017 et 2019 (voir page suivante).

Sur l'ensemble des actifs français*, on observe une progression de l'ouverture au modèle « sans bureau fixe »

**CELA NE ME GÊNÉRerait PAS
DE NE PAS AVOIR UN BUREAU ATTRIBUÉ**
si je peux avoir accès à un espace de travail
avec tous les outils dont j'ai besoin

50%

+5pts / 2017

Tout à fait + plutôt d'accord

Agglo Paris 59%
Secteur Services 59%

* Source : Enquête Sociovision France 2018 (1.183 actifs occupés)





Qui travaille en flex-office ?

Parmi les 14% d'actifs français travaillant au bureau et **ne disposant pas d'un poste attiré**, on trouve...

- 62% **d'employés** (vs. 46% chez l'ensemble des actifs français travaillant dans un bureau)
- 60% de personnes travaillant dans un **espace collectif** (vs. 34%)
- 30% de salariés du secteur des **services** (vs. 22%)
- 14% de salariés déclarant **travailler hors des locaux de leur entreprise** (vs. 6%)

Parmi les travailleurs en FLEX OFFICE **22% se déclarent INSATISFAITS de leur qualité de vie au travail**, contre 13% en moyenne chez les actifs français travaillant au bureau.

Le flex-office : en majorité un espace ouvert ... et, dans 24% des cas, une course à la meilleure place ?

Vous ne **DISPOSEZ PAS D'UN POSTE DE TRAVAIL ATTRIBUÉ.**

Quand vous arrivez au travail, vous vous installez à...

(Base : ne dispose pas d'un poste de travail attribué – 170 répondants)

60%

... Un poste de travail en libre-service dans un **espace ouvert**, partagé avec d'autres



15%

... Un poste de travail isolé, dans un **espace où vous êtes seul**



24%

... **l'un ou l'autre** ; cela dépend des places disponibles



Le flex-office : premier arrivé, premier servi !



Avez-vous la possibilité
de **PRÉSERVER UNE PLACE ?**

(Base : ne dispose pas d'un poste
de travail attribué – 170 répondants)

NON

92%

oui

8%

Millennials (19-29 ans) 21%

Les actifs en flex-office sont légèrement plus insatisfaits que les actifs en espace ouvert

%		Total répondants	TYPE D'ESPACE DE TRAVAIL	
			Espace ouvert (ST Travaillent dans un Bureau collectif)	Flex-office (ST Ne disposent pas de poste attribué)
Satisfaction de la qualité de vie au travail Concernant la QUALITÉ DE VOTRE VIE AU TRAVAIL , êtes-vous...?	Très satisfait	24	19	20
	Plutôt satisfait	63	64	58
	Plutôt pas satisfait	11	14	19
	Pas du tout satisfait	3	4	3
	ST Satisfait	87	83	78
	ST Pas satisfait	13	17	22

Rouge statistiquement supérieur au score de la colonne « espace ouvert »

Lecture : 19% des actifs travaillant dans un espace ouvert se déclarent très satisfaits de leur qualité de vie au travail.

04

ESPACES DE TRAVAIL

1. Morphologies
2. Espaces disponibles



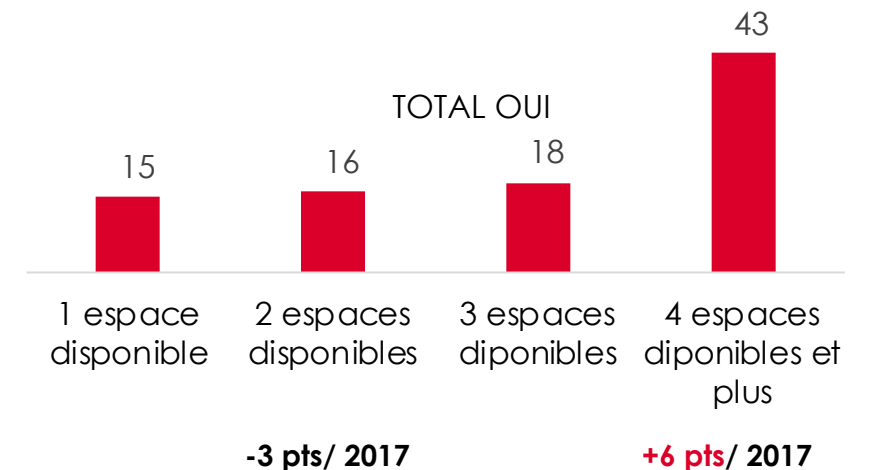
Espaces de travail disponibles

Au sein de votre principal lieu de travail (dans les locaux de votre entreprise), **DISPOSEZ-VOUS DES ESPACES SUIVANTS ?**

% OUI	2019	Evolution vs. 2017 (en pts)
Un coin café - une machine à café	66	
Une cuisine en libre accès	38	+4 pts
Une salle de repos - détente	34	Stable vs. 2017
Une salle de réunion centrale réservable	29	
Une salle de réunion de proximité en libre accès ou facilement réservable par informatique	27	+4 pts
Un jardin, une terrasse ou espace vert	24	
Un restaurant d'entreprise	22	
Une cafétéria	22	
Une salle de visio-conférence	19	
Un espace convivial de partage informel	18	
Une salle de conférence, un auditorium	14	
Une bibliothèque	12	Stable vs. 2017
Des bulles ou des espaces de confidentialité	7	
Une conciergerie	7	
Une salle de sport	7	
Un espace de co-working	6	
Un espace d'innovation type fablab ou incubateur	2	
Aucun de ces espaces	9	

91%

DISPOSENT D'AU MOINS UN ESPACE

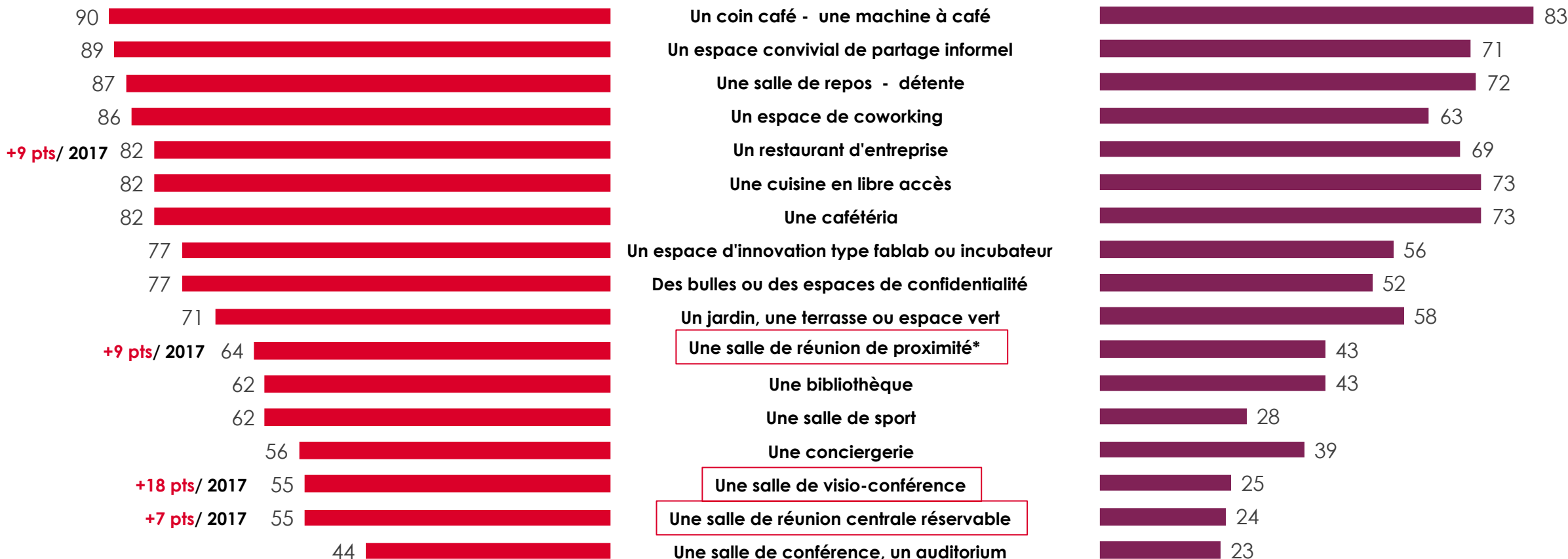


Utilisation régulière : progression des espaces « conférence/réunion »

Et à quelle fréquence **UTILISEZ-VOUS** chacun de ces espaces ?

■ Régulièrement (au moins 1 fois par semaine)

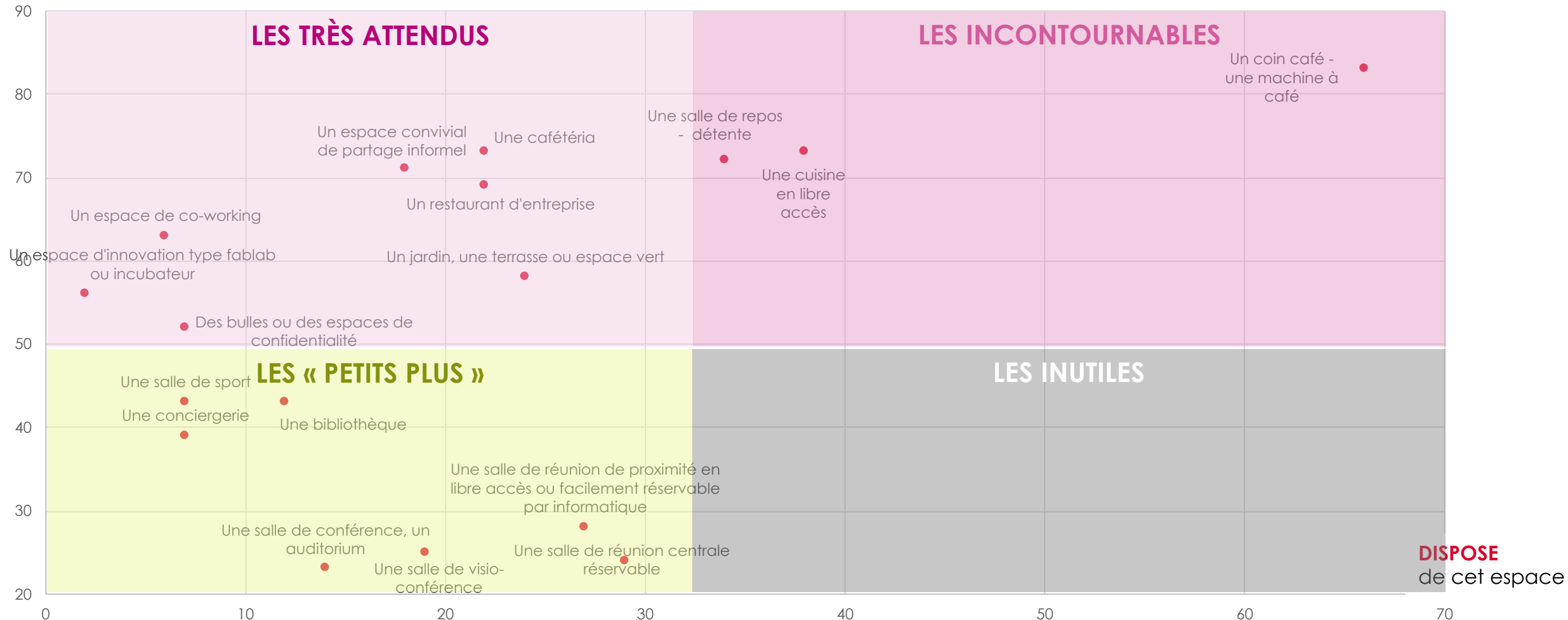
■ Tous les jours ou plusieurs fois par semaine



Cahier des charges de l'espace de travail

UTILISE

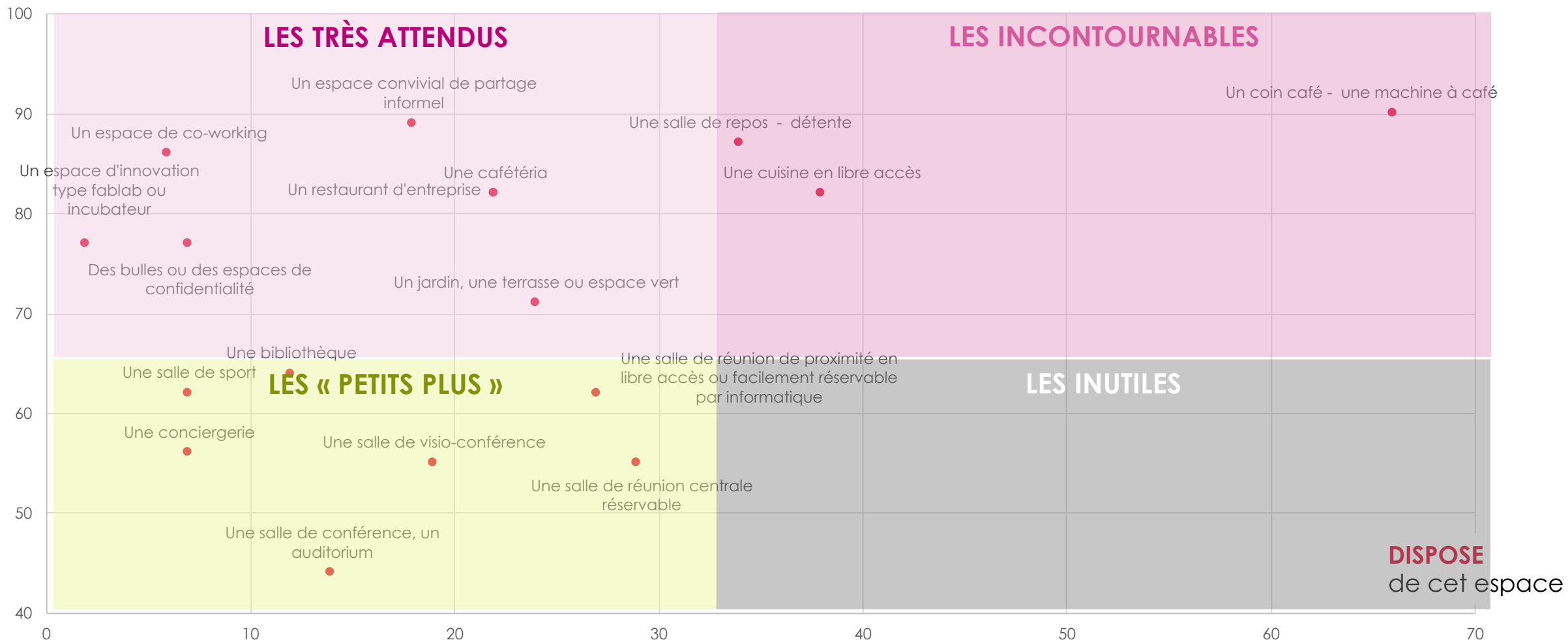
cet espace tous les jours ou plusieurs fois par semaine



Cahier des charges de l'espace de travail (espaces utilisés régulièrement)

UTILISE

cet espace au moins 1 fois par semaine



04

ESPACES DE TRAVAIL

1. Morphologies
2. Espaces disponibles
3. Equipements de travail



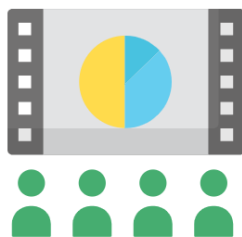
Des salariés majoritairement plutôt satisfaits sur les éléments « de base » de l'espace de travail ...

Pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction?

(%) très + plutôt satisfait

(filtre : dispose de cet espace ou service)

La **disponibilité**
des espaces de **réunion**



83%

Très satisfait 20%

L'**espace** dont vous
disposez pour travailler

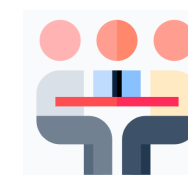


83%

Très satisfait 23%

+4pts / 2017

La **qualité**
des espaces de **réunion**



82%

Très satisfait 18%

(nouveau 2019)

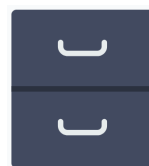
Les **équipements**
(ordinateur, tablette,
réseau, etc.)



81%

Très satisfait 22%

L'espace dont
vous disposez pour
ranger vos affaires



81%

Très satisfait 21%

(nouveau 2019)

La qualité du **mobilier**
et de l'**aménagement**
du poste de travail



75%

Très satisfait 19%

... un peu moins en ce qui concerne les éléments de bien-être

Pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction?

(%) très + plutôt satisfait

(filtre : dispose de cet espace ou service)

Les espaces point **café / cafétéria**

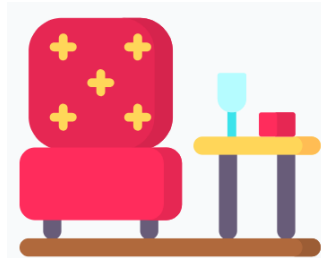


77%

Très satisfait 19%

(nouveau 2019)

La qualité des **espaces informels** de travail



76%

Très satisfait 17%

(nouveau 2019)

Les espaces **extérieurs** accessibles (jardin, terrasse...)



72%

Très satisfait 20%

Le **restaurant d'entreprise**



70%

Très satisfait 18%

La présence de **bulles de confidentialité** à proximité du poste de travail



62%

Très satisfait 16%

Equipements possédés sur le lieu de travail principal

1. Le contrat de base

Parmi les équipement suivants, quels sont ceux dont vous **disposez sur votre lieu de travail principal**? % 2019

Une **armoire** personnelle /
Un **vestiaire**



52%

Ouvrier 73%
Dirigeant 65%
Entreprise de 100 à 249 sal. 59%

Un **casier individuel** fixe pour
ranger vos affaires personnelles



50%

Entreprise de 100 à 249 sal. 59%

Une **station de travail** permettant de connecter
vos équipements informatiques mobiles
(ordinateur portable, tablette...)



48%

Cadre et dirigeant 57%

Un **caisson / un casier individuel**
mobile pour ranger vos affaires



43%

Dirigeant 57%
Millennials (19-29 ans) 53%

Un **éclairage individuel**
réglable à votre gré



40%

Secteur du BTP 52%
Cadre et dirigeant 50%
Plus de 55 ans 50%

Un **siège ergonomique réglable** en fonction de
votre anatomie et de votre façon de travailler



39%

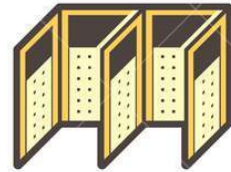
Dirigeant 59%
Entreprise > 250 sal. 46%

Equipements possédés sur le lieu de travail principal

2. Le contrat de différenciation

Parmi les équipement suivants, quels sont ceux dont vous **disposez sur votre lieu de travail principal?** % 2019

Un mobilier qui me permet de **m'isoler facilement du bruit**



27%

19 à 25 ans 41%
Secteur du commerce 35%
Cadre et dirigeant 34%

Un **autre type de siège** jugé mieux adapté à vos besoins corporels



27%

Dirigeant 41%

Une **table réglable** en hauteur



20%

Millennials (19-29 ans) 35%
Cadre et dirigeant 26%

Du **mobilier connecté « intelligent »** vous permettant d'adapter votre environnement de travail à vos besoins



20%

Millennials (19-29 ans) 30%
Cadre et dirigeant 24%



05

DES ACTIFS DE PLUS EN PLUS

NOMADES



Le nomadisme se diffuse...
Plus de la moitié des actifs ont l'occasion de travailler
hors des locaux de leur entreprise

Vous arrive-t-il de **TRAVAILLER**
HORS DES LOCAUX DE VOTRE ENTREPRISE ?

53%

TOTAL OUI

+5pts / 2017



Espaces de travail en dehors du bureau : une progression généralisée

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

% Total Oui (régulièrement + occasionnellement)	2019	Evolution vs. 2017 (en pts)
Les locaux de votre entreprise autres que ceux où est situé votre poste de travail principal	60	+5 pts
Les restaurants, les cafés	57	+6 pts
Votre domicile	54	+6 pts
Les transports en commun	47	+5 pts
Les hôtels	43	+4 pts
Les locaux de vos clients	43	Stable vs. 2017
Les espaces voyageurs (<i>trains, aéroports</i>)	41	+5 pts
Les espaces de coworking (<i>espaces de travail collectifs libres permettant de réunir des personnes de différentes entreprises et situations</i>)	38	+7 pts
Les bibliothèques publiques	34	+6 pts
Les incubateurs d'innovation (<i>structures d'hébergement, de conseil et de financement accompagnant les projets de jeunes entreprises</i>)	28	+5 pts
Les fablabs (<i>ateliers de conception numérique ouverts à tous</i>)	27	+4 pts

Les lieux « hors bureau » ne sont que très exceptionnellement le poste principal de travail

Votre **LIEU DE TRAVAIL PRINCIPAL** est-il l'un des lieux suivants? (% 2019)

Votre domicile



8%

>65 ans 51%
Dirigeant 34%
Entreprise <10 sal. 20%
Secteur du BTP 16%

Les locaux de vos clients



5%

Millennials (19-29 ans) 9%

Une salle de réunion



3%

Un espace convivial de partage informel



3%

Cadre manager du 1^{er} niveau 6%
Secteur des services 5%

Les restaurants / cafés



2%

De 50 à 99 salariés 5%
26 à 35 ans 4%

Un espace de co-working



2%

Entreprise de 250 à 999 sal. 6%
26 à 35 ans 4%

La cafétéria/ restaurant d'entreprise



2%

De 50 à 99 salariés 5%

Les hôtels



1%

Cadre intermédiaire 5%

Des bulles ou des espaces de confidentialité



1%

Un espace d'innovation type fablab ou incubateur



FAB LAB

0%

75%

Mon lieu de travail principal est un autre espace

Environ un tiers des actifs travaillant dans un bureau sont des « travailleurs nomades » réguliers

TRAVAILLEURS NOMADES REGULIERS : DÉFINITION

Ils travaillent **au moins plusieurs fois par semaine** hors des locaux de leur entreprise dans les lieux comme les transports en commun, les espaces voyageurs, les hôtels, les restaurants et cafés, les bibliothèques

30%

TRAVAILLEURS
NOMADES
REGULIERS

50% parmi les Cadres intermédiaires
47% en Ile de France
47% chez les Millennials (18-29 ans)
41% dans les entreprises de 250 à 999 salariés

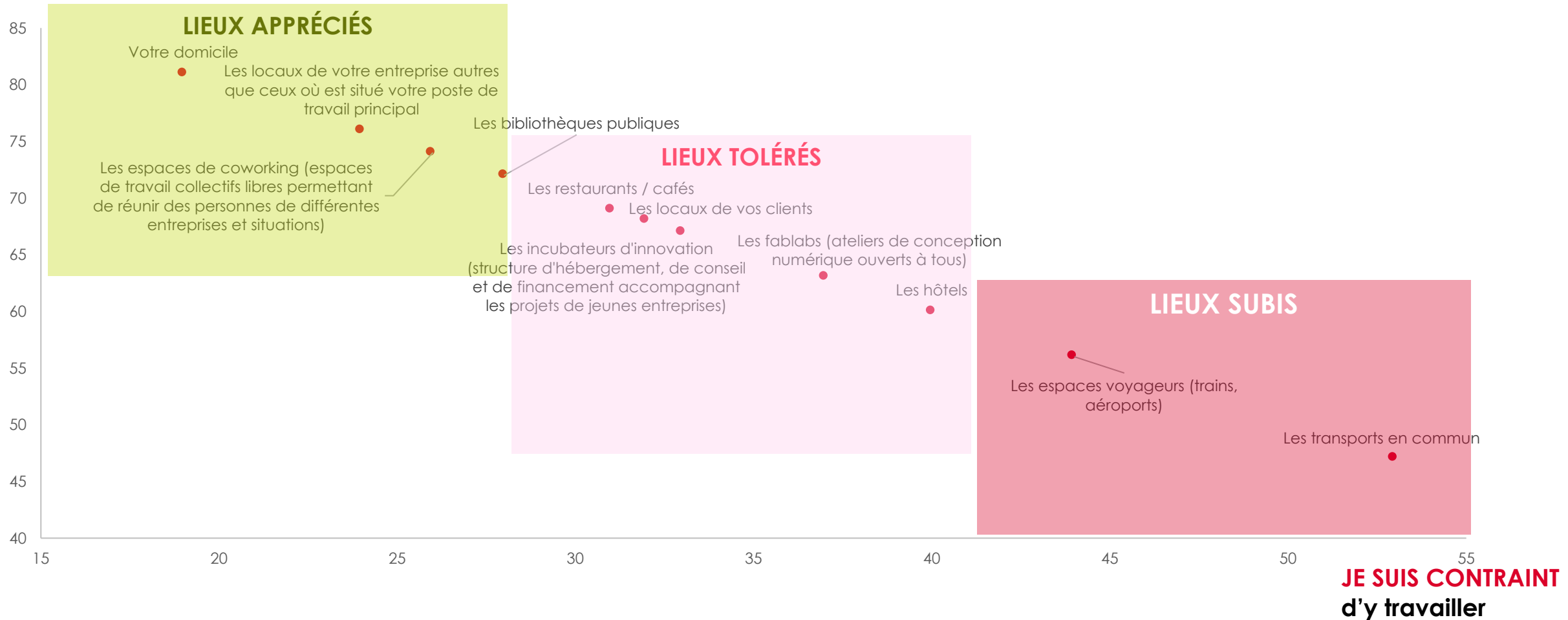
OÙ TRAVAILLENT-ILS ?

Utilisent tous les jours/plusieurs fois par semaine...	% 2019
Les transports en commun	62
Les restaurants / cafés	53
Les espaces voyageurs (trains, aéroports)	30
Les bibliothèques publiques	28
Les hôtels	24



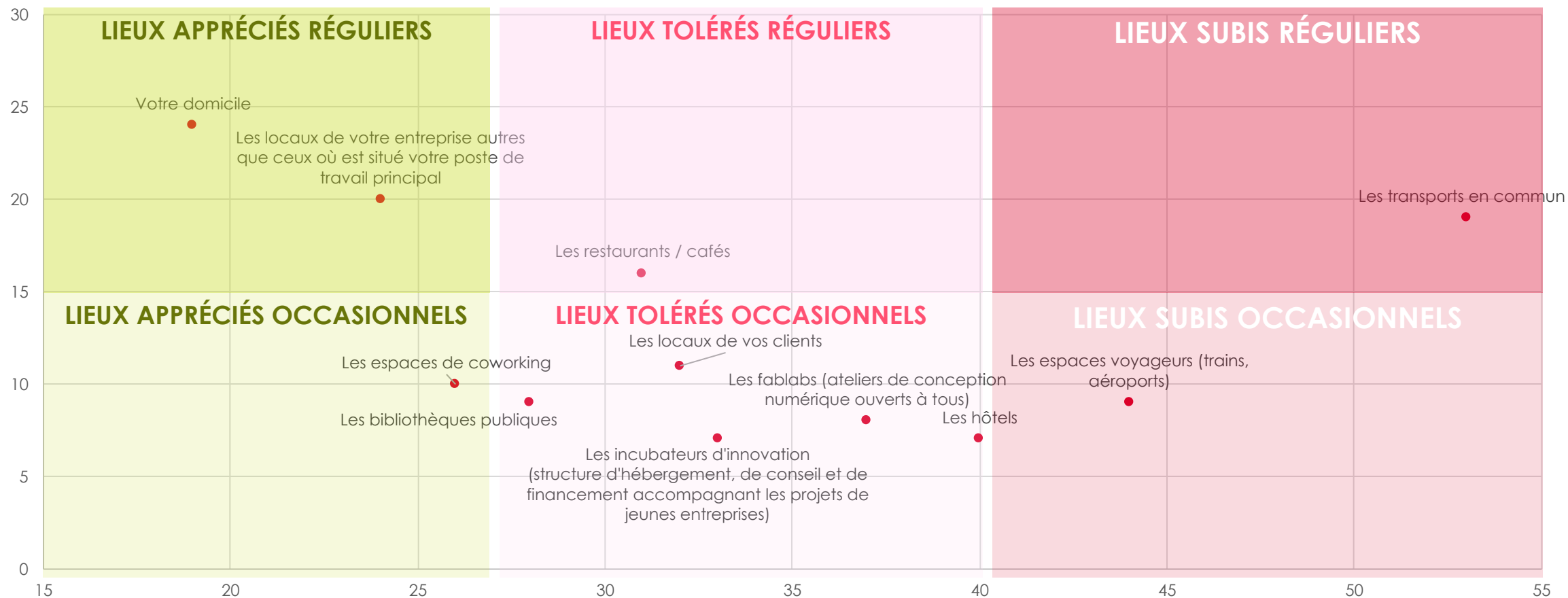
Travailler en dehors du bureau : Lieux choisis ou lieux subis ?

**CELA ME PLAÎT
d'y travailler**



Lieux choisis / lieux subis : réguliers ou occasionnels ?

J'y travaille
RÉGULIÈREMENT



JE SUIS CONTRAINT
d'y travailler

Les restaurants / cafés remportent la palme de l'inconfort

Lorsque vous travaillez dans un restaurant / café, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants ?	% Très + plutôt satisfait	% Très satisfait
La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose	82	29
La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable	77	24
La qualité du réseau téléphonique mobile	76	24
La température (trop froid, trop chaud...)	72	22
La qualité de la connexion Internet	72	21
La qualité de l'éclairage	71	19
La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso	65	20
L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille	65	19
La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques	64	21
L'ergonomie, le confort de la table sur laquelle je travaille	62	18
La place disponible pour disposer mes affaires de travail	60	19
La confidentialité	58	19
La possibilité d'organiser une réunion de travail	58	17
Le niveau de bruit	58	17
La possibilité de disposer de différents types d'espaces	56	19
La possibilité d'organiser une conférence téléphonique	53	17

Hôtels : des lieux dont l'ergonomie est à améliorer



Lorsque vous travaillez dans un hôtel, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants ?	% Très + plutôt satisfait	% Très satisfait
La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques	84	31
La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable	81	30
La qualité du réseau téléphonique mobile	81	27
La confidentialité	81	30
La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose	80	28
La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso	80	23
Le niveau de bruit	79	28
La température (trop froid, trop chaud...)	79	30
La qualité de l'éclairage	78	27
La possibilité de disposer de différents types d'espaces	77	26
La possibilité d'organiser une conférence téléphonique	76	24
La qualité de la connexion Internet	75	27
L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille	75	25
La place disponible pour disposer mes affaires de travail	74	24
La place disponible pour ranger mes affaires de travail	73	23
L'ergonomie, le confort de la table sur laquelle je travaille	72	25
La possibilité d'organiser une réunion de travail	72	23

A silver laptop is open on a light-colored wooden desk. The laptop screen is black and displays the text "FOCUS SUR LE TÉLÉTRAVAIL" in white, uppercase letters. To the left of the laptop is a gold-colored bar chart with four bars of increasing height. To the right of the laptop is a small, white, square planter box containing a green succulent plant. Next to the planter is a gold-colored geometric wireframe object. The background is a plain, light-colored wall.

FOCUS SUR LE
TÉLÉTRAVAIL

Télétravail : une réalité pour 29% des actifs travaillant dans un bureau (dont 70% dans un cadre juridique strict)

PRATIQUEZ-VOUS LE TÉLÉTRAVAIL ?
(travail à distance, dans les mêmes conditions que si l'on était dans l'entreprise)

29%

TOTAL OUI

25%

% 2017*

Si oui, est-ce **DANS UN CADRE JURIDIQUE** établi entre votre entreprise et vous-même ?
(Filtre : pratiquent le télétravail)



* En 2017, la question était posée de la façon suivante: *Vous arrive-t-il de pratiquer le télétravail ? (Selon un cadre juridique établi entre votre entreprise et vous-même, vous exercez votre activité professionnelle sur vos horaires habituels de travail mais en dehors des locaux de votre employeur, depuis chez vous ou un autre lieu)*



Le télétravail, une importante source de satisfaction chez ceux qui le pratiquent

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ?

LA POSSIBILITÉ DE TÉLÉTRAVAILLER

(Filtre : Pratiquent le télétravail)

80%

TRÈS + PLUTÔT
SATISFAIT

#4 sur 10 propositions

32%

TRÈS
SATISFAIT

#1 sur 10 propositions



Travailler chez soi, c'est plutôt confortable ...

Lorsque vous travaillez à votre domicile, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants ?	% Très + plutôt satisfait
La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose	87
La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable	86
La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques	86
La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso	85
La qualité de l'éclairage	85
Le niveau de bruit	84
La température (trop froid, trop chaud...)	84
La place disponible pour disposer mes affaires de travail	83
La place disponible pour ranger mes affaires de travail	83
La qualité du réseau téléphonique mobile	83
La qualité de la connexion Internet	82
La confidentialité	81
L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille	80
La possibilité de disposer de différents types d'espaces	80
L'ergonomie, le confort de la table sur laquelle je travaille	80
La possibilité d'organiser une conférence téléphonique	69
La possibilité d'organiser une réunion de travail	69



... mais cela pourrait être mieux !

Lorsque vous travaillez à votre domicile, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants ?	% Très + plutôt satisfait	% Très satisfait
La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose	87	49
La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable	86	48
La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques	86	47
La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso	85	42
La qualité de l'éclairage	85	42
Le niveau de bruit	84	44
La température (trop froid, trop chaud...)	84	43
La place disponible pour disposer mes affaires de travail	83	43
La place disponible pour ranger mes affaires de travail	83	41
La qualité du réseau téléphonique mobile	83	40
La qualité de la connexion Internet	82	40
La confidentialité	81	46
L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille	80	38
La possibilité de disposer de différents types d'espaces	80	40
L'ergonomie, le confort de la table sur laquelle je travaille	80	39
La possibilité d'organiser une conférence téléphonique	69	28
La possibilité d'organiser une réunion de travail	69	28



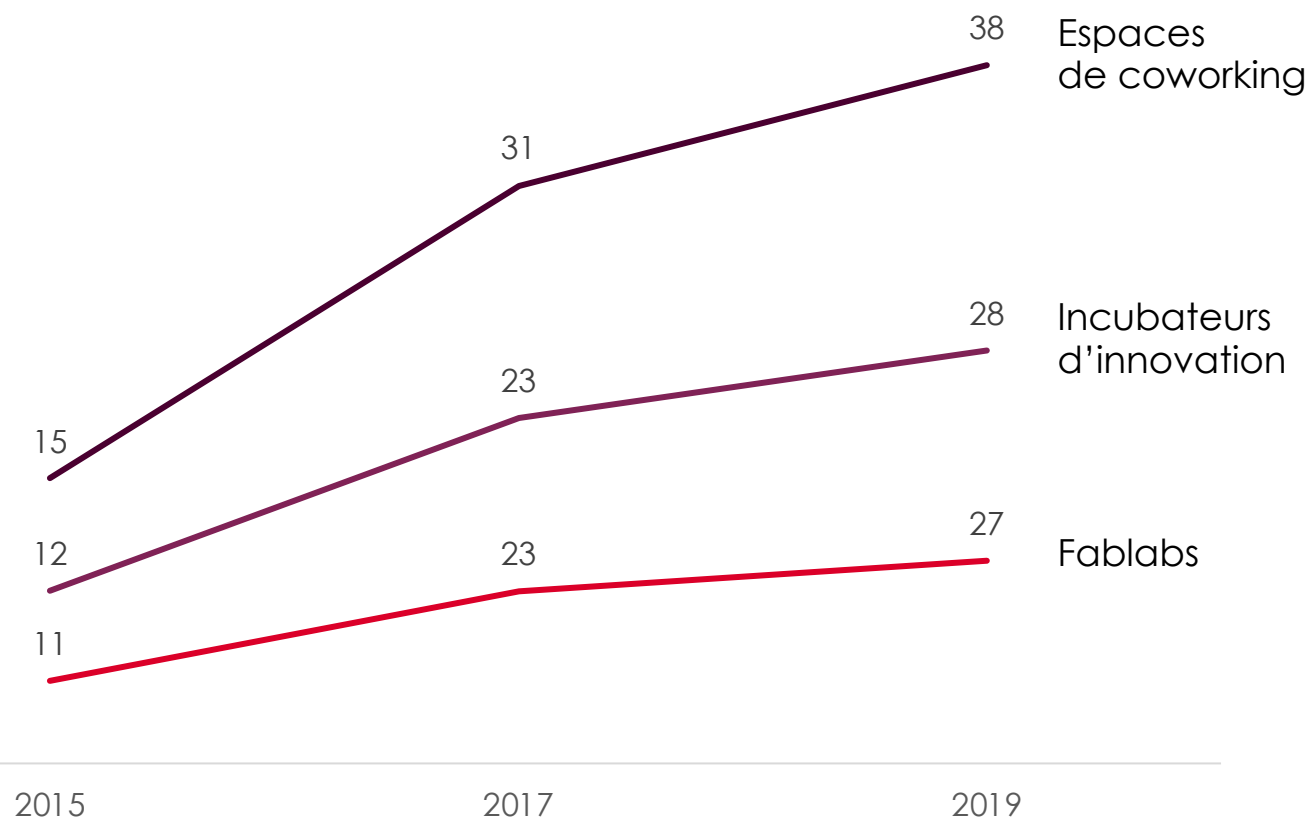
06

L'ENVOL DES
TIERS-LIEUX



En 4 ans, un bond spectaculaire des tiers-lieux

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants (% utilise)



Les « tiers-lieux » font déjà partie de la réalité de travail de plus d'un tiers des actifs travaillant au bureau... même si l'utilisation régulière est très minoritaire

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

%		Total Utilise	Utilise tous les jours/ plusieurs fois par semaine
	Les espaces de coworking	+7 pts / 2017	38
	Les incubateurs d'innovation	+4 pts / 2017	28
	Les fablabs	+5 pts / 2017	27
			8 +2 pts / 2017

UTILISE AU MOINS UN TIERS LIEU

39%

UTILISE AU MOINS UN TIERS LIEU RÉGULIÈREMENT

14%

Millennials (19-29 ans) 61%
Cadre et dirigeant 51%

Les utilisateurs de Tiers-Lieux : jeunes, heureux et avides de flexibilité !

Parmi les utilisateurs de Tiers-Lieux on trouve...

33% de 26-35 ans
(vs. 24%*)

18% de **MILLENNIALS** (19-29 ans)
(vs. 11%*)

51% de **CADRES**
(vs. 40%*)

53%
pratiquent le **TÉLÉTRAVAIL**
(vs. 29%*)

91%
sont **SATISFAITS** de la qualité
de vie au travail
(vs. 87%*)

* vs. total des actifs travaillant dans un bureau





Espaces de coworking : flexibilité et confort à revoir !

Lorsque vous travaillez dans un espace de coworking, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants ?	% Très + plutôt satisfait	% Très satisfait
La qualité de la connexion internet	80	30
La possibilité d'organiser une réunion de travail	78	23
La qualité de l'éclairage	78	26
La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques	77	27
La qualité du réseau téléphonique mobile	77	27
La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable	76	28
La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso	76	25
La possibilité de disposer de différents types d'espaces	75	25
La place disponible pour disposer mes affaires de travail	75	26
La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose	74	26
La température (trop froid, trop chaud...)	73	22
L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille	73	25
Le niveau de bruit	73	26
L'ergonomie, le confort de la table sur laquelle je travaille	73	26
La place disponible pour ranger mes affaires de travail	71	26
La possibilité d'organiser une conférence téléphonique	71	27
La confidentialité	71	29





Observatoire ACTINEO 2019

Base: 296 actifs français travaillant dans un espace de coworking
au moins 1 fois par mois

EN RÉSUMÉ ...



HEURS ET MALHEURS DU TRAVAIL EN DEHORS DU BUREAU

	 CHEZ SOI	 HÔTELS	 RESTAURANTS / CAFES	 ESPACES DE COWORKING
Bases	498 actifs travaillant chez eux au moins une fois par mois	264 actifs travaillant à l'hôtel au moins une fois par mois	465 actifs travaillant dans des bars/restaurants au moins une fois par mois	296 actifs travaillant dans des espaces de coworking au moins une fois par mois
Très satisfaisant Top 3 %	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose 49% La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable 48% La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques 47% 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de recharger facilement mes appareils électroniques 31% La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable 30% La température (trop froid, trop chaud...) 30% La confidentialité 30% 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de boire ou de grignoter quelque chose 29% La possibilité de me détendre, de faire une pause agréable 24% La qualité du réseau téléphonique mobile 24% 	<ul style="list-style-type: none"> La qualité de la connexion Internet 80%* La possibilité d'organiser une réunion de travail 78%* La qualité de l'éclairage 78%*
Les 3 plus mauvais scores	<ul style="list-style-type: none"> L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille 38% La possibilité d'organiser une réunion de travail 28% La possibilité d'organiser une téléconférence 28% 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso 23% La place disponible pour ranger mes affaires de travail 23% La possibilité d'organiser une réunion de travail 23% 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité d'organiser une réunion de travail 17% Le niveau de bruit 17% La possibilité d'organiser une téléconférence 17% 	<ul style="list-style-type: none"> La possibilité de pouvoir gérer des tâches perso 25% La possibilité de disposer de différents types d'espaces 25% L'ergonomie, le confort du siège sur lequel je travaille 25% La possibilité d'organiser une réunion de travail 23% La température (trop froid, trop chaud...) 22%

07

DE QUOI RÊVENT
LES ACTIFS
travaillant dans un bureau ?



L'espace de travail idéal : un poste dédié dans un bureau individuel fermé

Si vous aviez le choix, où **PRÉFÉRERIEZ-VOUS TRAVAILLER** ?
3 premiers scores (Total en 1^{er} + en 2nd choix)

Un poste de travail **DÉDIÉ**
dans un **BUREAU INDIVIDUEL FERMÉ**

59%

Travaillent dans un bureau
individuel fermé 75%
55 à 65 ans 68%

1^{er} choix : 45%



Un poste de travail **DÉDIÉ**
dans un **BUREAU COLLECTIF
DE PETITE TAILLE**

38%

Travaillent dans un
bureau fermé d'au
moins 2 personnes 47%



Un poste de travail **DÉDIÉ**
dans un **ESPACE COLLECTIF OUVERT**,
avec des **BULLES DE CONFIDENTIALITÉ**
et des **SALLES DE RÉUNIONS DE PROXIMITÉ**
en libre accès

31%

Utilisateurs réguliers des
Tiers-lieux 41%
26 à 35 ans 38%
Travaillent dans un
bureau collectif 38%



Seuls 14% des actifs choisiraient un poste non dédié en 1^{er} choix, mais 40% sont ouverts au flex-office

Si vous aviez le choix, où préféreriez-vous travailler ?
(Total en 1^{er} + en 2nd choix)

POSTE DE TRAVAIL DÉDIÉ

88%

Entreprise de 10 à 49 sal. 92%

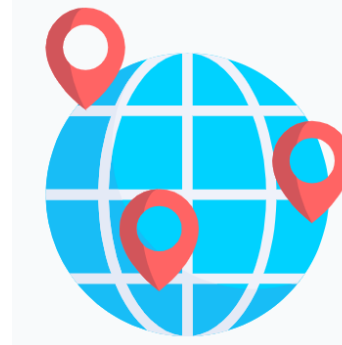
1^{er} choix : 77%



POSTE DE TRAVAIL NON DÉDIÉ

40%

1^{er} choix : 14%



Ne disposent pas d'un poste attribué 57%
Utilisateurs réguliers des Tiers-lieux 56%
Travailleurs nomades réguliers 49%
Travaillent dans un espace collectif ouvert de moins de 10 personnes 48%
Pratiquent le télétravail 48%



Un quart d'actifs travaillant dans un bureau pourrait opter pour une solution « tout télétravail »

Si vous aviez le choix, où préféreriez-vous travailler ?
(Total en 1^{er} + en 2nd choix)

UNIQUEMENT EN TÉLÉTRAVAIL
À DOMICILE

26%

1^{er} choix : 10%

Dirigeant 36%
Travaillent dans un bureau individuel fermé 33%

Temps de trajet moyen domicile/travail (aller simple) >1h 40%

Pas d'évolution statistiquement significative vs. 2017

Les équipements qui font rêver

Une table réglable en hauteur



48%

Du mobilier connecté « intelligent »



46%

Cadre manager de 1^{er} niveau 56%

Un siège ergonomique réglable



43%

Millennials (19-29 ans) 56%
Cadre manager de 1^{er} niveau 53%

Un mobilier qui me permet de m'isoler facilement du bruit



41%

Un autre type de siège jugé mieux adapté à vos besoins corporels



41%

Millennials (19-29 ans) 50%

Un éclairage individuel réglable



36%

TAM (Technicien, Agent de maîtrise) 47%
Millennials (19-29 ans) 45%
Entreprise de 50 à 99 sal. 45%

Une station de travail permettant de connecter vos équipements informatiques mobiles (ordinateur portable, tablette...)



25%

Millennials (19-29 ans) 37%
Entreprise de 10 à 49 sal. 32%

Un caisson / un casier individuel mobile pour ranger vos affaires



24%

Ouvrier 39%

Une armoire personnelle / Un vestiaire



23%

19 à 25 ans 33%

Un casier individuel fixe pour ranger vos affaires personnelles



23%

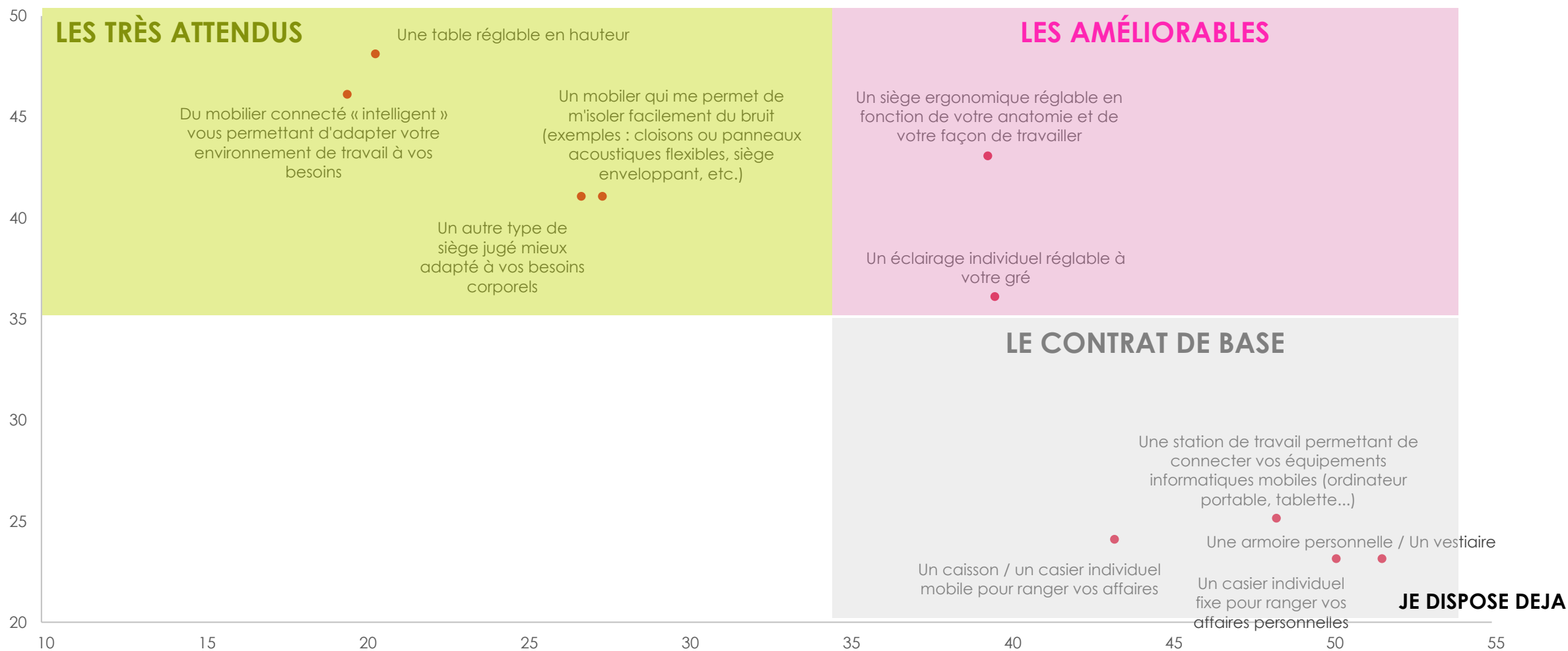
15%

Secteur du BTP 26%
Entreprise <10 sal. 22%
Cadre non manager 23%

Aucun de ces équipements

Cahier des charges de l'équipement de bureau

J'AIMERAIS AVOIR



Comment améliorer le travail ?

Face à l'enjeu du temps, toujours majoritaire,
l'enjeu de l'espace gagne du terrain

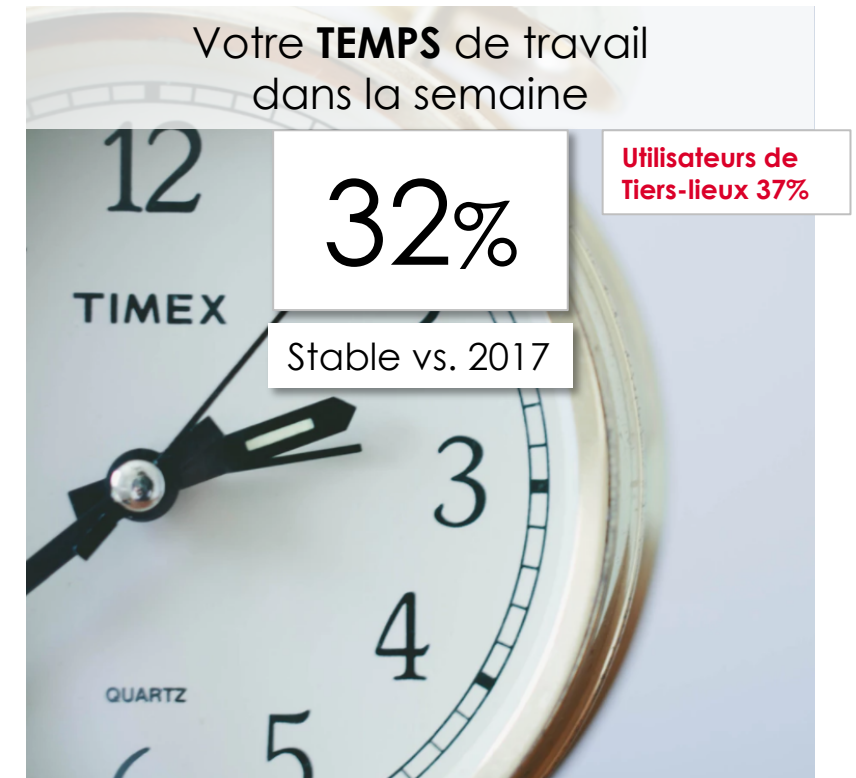
Pour augmenter votre **BIEN-ÊTRE ET VOTRE EFFICACITÉ AU TRAVAIL**, que vous faudrait-il en priorité ?

Choisir plus librement ...

Votre **LIEU** de travail
selon vos besoins



Votre **TEMPS** de travail
dans la semaine



A low-angle, close-up photograph of a person's feet wearing black sneakers with a rainbow stripe on the side. The person is standing on a concrete sidewalk. A pair of round, silver-rimmed glasses lies on the ground in front of the feet. The background is a dark, textured wall.

08

FOCUS SUR LES
MILLENNIALS

Les Millennials vs. l'ensemble des actifs français travaillant dans un bureau

PLUS FLEXIBLES...

- 16% sont en **CDD** (vs. 6% en moyenne chez les actifs français travaillant dans un bureau)
- 42% travaillent dans un **espace collectif** (vs. 34%)
- 64% déclarent **travailler de temps en temps hors des locaux de leur entreprise** (vs. 53%)
 - 61% sont utilisateurs de **Tiers-lieux** (vs. 39%)
 - 47% sont des **travailleurs nomades réguliers** (vs. 30%)
 - 39% pratiquent le **télétravail** (vs. 29%)

... MAIS TOUJOURS EN QUÊTE DE PLUS DE LIBERTÉ

- 35% se connectent pour des raisons professionnelles partout et tous les jours de la semaine sauf le week-end (vs. 22%*) mais 11% ne sont pas satisfaits d'un tel régime de connexion (vs. 6%)
- 33% sont **insatisfaits** de la possibilité de **s'organiser pour travailler** comme, où et quand ils veulent (vs. 23%)
- 35% souhaitant en priorité pouvoir **choisir plus librement leur lieu de travail** (vs. 25%)

UNE POPULATION À RISQUE ?

- 43% disent ressentir le **besoin de s'arrêter** alors qu'ils ne sont pas malades (vs. 32%)